

TUNAG、音声通話機能を追加した「TUNAGチャット」をリリース。ノンデスクワーカーの現場コミュニケーションを強化。



株式会社スタメン（本社：東京都千代田区、代表取締役：大西 泰平、以下「当社」）が開発・提供する「TUNAG（ツナグ、<https://biz.tunag.jp/>）」は、ノンデスクワーカーの現場コミュニケーションを強化するため、新機能「TUNAGチャット」をリリースしました。本機能では、従来のチャット機能に加え、新たに音声通話が可能になったほか、より利便性の高いUIへとアップデートを行いました。

開発の背景

飲食業、物流、介護、製造業界などのノンデスクワーカー（＝現場作業者）が多く働く業界では、PCやメールよりもスマートフォンを活用したコミュニケーションが主流となっています。

従来のチャット機能では、テキスト・画像・ファイルの送受信が可能でしたが、よりスムーズなコミュニケーションを実現するため、新たに音声通話機能を追加いたしました。これにより、緊急時の連絡や詳細な指示の伝達など、現場スタッフ同士や管理者とのやりとりが円滑になり、業務効率の向上が期待されます。

また、本リリースでは音声通話機能の追加に加え、UIをより直感的で使いやすいデザインに刷新しました。

TUNAGチャットの特徴

「TUNAGチャット」は、ビジネスにおけるスムーズなコミュニケーションを支援する機能です。テキスト・画像・ファイルの送受信に加え、新たに音声通話が可能になり、より円滑な情報共有を実現します。また、チャットグループを作成することで、適切な相手に一斉に情報を展開できます。

■ 主な機能



① 音声通話機能

- 電話番号を共有せずに、TUNAGチャット上で音声通話が可能。
- 1対1およびグループでの通話に対応。
- 画面共有機能を搭載。

② スレッド機能

- メッセージへの返信をグループ化し、複数の話題が同時に進行しても整理しやすい設計。
- 返信内容がまとめて表示されるため、必要な話題のみ詳細を確認可能。

③ リアクション機能

- メッセージに対して絵文字のリアクションを付与可能。
- オリジナルの絵文字も追加でき、社内文化に合わせた表現が可能。

■ TUNAGチャット導入メリット

TUNAGチャットは、単なるメッセージツールではなく、企業全体のコミュニケーション基盤として活用いただけます。

① 迅速な対応が可能

テキストでは伝えづらい緊急連絡や業務指示を即座に伝えることが可能になります。これにより、現場での意思決定のスピードが向上し、業務の停滞を防ぐことができます。

② 情報管理の一元化

従来の個別の連絡ツールでは、情報が分散し、必要なメッセージの検索や確認に手間がかかることが課題でした。TUNAGチャットを導入することで、すべての業務関連のやりとりが一元管理され、必要な情報を迅速に取得できる環境が整います。

③ セキュリティの強化

業務における情報のやりとりは、個人のSNSや無料のチャットアプリを利用すると、情報漏洩のリスクが伴います。TUNAGチャットは、企業専用のプラットフォームとして設計されており、社内のコミュニケーションを安全に管理できます。

TUNAGについて

人と組織に「働きがい」を。

エンゲージメント向上を支援する



社内掲示板

web社内報

理念浸透

サンクスカード

社内チャット

ワークフロー

福利厚生

組織診断



利用中企業数
1,000社以上!

2024年11月時点

TUNAG（ツナグ）は、組織の生産性向上や離職率の低減を目的に、社内コミュニケーションと情報共有を促進し、従業員エンゲージメントを向上させるために開発されたプラットフォームサービスです。現在利用企業数は1,000社・利用ユーザー数は100万人を突破しています。

豊富な機能を活用した組織課題解決の取り組み実績を元に、「社内コミュニケーション活性化」「ビジョン浸透」「カルチャー醸成」「業務効率化」などあらゆる組織の課題解決をサポートします。

▼TUNAGでできること（一部ご紹介）

会社からのお知らせ / WEB社内報 / 社長メッセージ / サンクスメッセージ / lon1 / 日報 / 社内ポイント / 社員プロフィール・自己紹介 / 社内表彰 / 研修・マニュアル / 社内教育用テスト / 組織診断 etc…

今後もTUNAGでは、現場で働く方々の「働きがい」を向上する機能の開発・提供を進めてまいります。

資料請求：<https://go.tunag.jp/l/900371/2024-10-07/k9gd7>

公式サイト：<https://biz.tunag.jp/>

導入事例：<https://biz.tunag.jp/case>

株式会社スタメンについて

「一人でも多くの人に、感動を届け、幸せを広める。」を経営理念に、2016年に創業。その後順調な事業拡大により2020年12月に株式上場。HR Tech領域のサービスである「TUNAG」をはじめとした、複数のサービスを展開しています。

会社名：株式会社スタメン

代表者：代表取締役社長 大西 泰平

東京本社：東京都千代田区神田錦町2-2-1 KANDA SQUARE 11F

名古屋本社：愛知県名古屋市中村区下広井町1-14-8

創業：2016年8月

従業員数：134名（2024年12月末時点の単体正社員数）

証券コード：4019

URL：<https://stmn.co.jp/>

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000292.000023589.html>

株式会社スタメンのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrp/company_id/23589

本件に関するお問い合わせ

株式会社スタメン / 広報担当 上田 すなお

090 9224 6338 / pr@stmn.co.jp