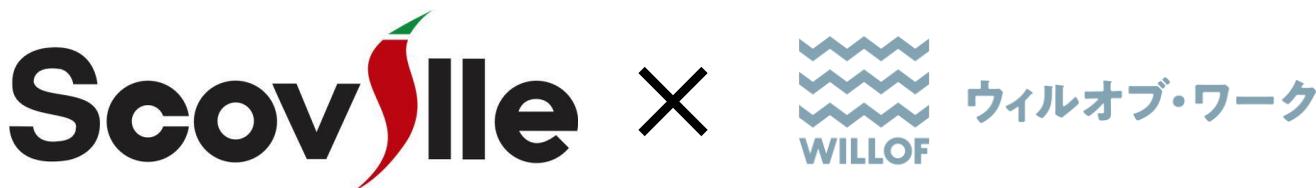


2025年3月11日
株式会社ウィルオブ・ワーク

生成AIで介護現場の文書作成業務を効率化！ 議事録作成アプリ『noman』導入提案開始

～株式会社scovilleと営業連携～

総合人材サービスの株式会社ウィルオブ・ワーク（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：村上 秀夫）は、介護業界に特化した議事録・記録を自動作成する業務効率化アプリ『noman（ノーマン）』を提供する株式会社scoville（本社：東京都渋谷区、代表取締役CEO：出谷 昌裕）と営業連携し、介護現場の文書作成業務の負担軽減に向け、『noman』の導入提案を開始します。



scoville社との営業連携の背景

介護現場では、ケアプランの内容など関係者を集めて開かれる担当者会議を開催し、その報告書を自治体に提出することが義務づけられています。その他にも、各種委員会会議や訪問記録などケアマネージャーや施設職員の記録業務は多岐にわたります。また報告書は、自治体や法人により指定されたフォーマットでの提出を求められるため、手作業による議事録作成には膨大な時間がかかり職員にとって大きな負担となっています。

『noman』は、生成AIを活用し、介護現場での議事録や記録等の文書作成業務を自動化することで業務効率を大幅に向上させるサポートシステムです。会議議事録や記録等の作成を自動化するとともに、介護現場で使用される専門用語や略語にも対応し文字を起こすことができるため、議事録・記録作成の業務時間を従来の約40～70%削減*し、職員の業務負担を大幅に削減可能です。その結果、職員が利用者様のケア業務や文書作成以外の業務に充てる時間を増やすことができ、介護の質向上や働き方改革にも貢献できると期待されています。

当社は、介護業界に対して人材派遣・人材紹介・外国人雇用支援など様々な人材サービスを手掛けていますが、人材提供だけでは解消できない業務効率化に対するソリューションとして、この度scoville社が提供する『noman』の導入提案を開始しました。

今後当社は、介護人材の採用課題だけでなく、介護業界のさまざまな課題の改善を実現するサービス提供を目指してまいります。

※ noman利用ユーザーへのインタビュー、ヒアリングによる自社調査

2025年3月11日
株式会社ウィルオブ・ワーク

『noman』の特徴

◆音声データからの文字起こし

業界特有の専門用語や略語を正確に識別し、質の高い文字起こしを提供します。これにより、重要な情報や詳細が失われることなく、正確な議事録・記録を作成できます。

◆行政による監査や、法人独自の基準に対応したフォーマットでの議事録・記録作成

行政や法人により指定されたフォーマットに則って議事録・記録を自動作成します。指定したフォーマットで迅速に要約や記録が生成されるため、作成の手間が大幅に削減されます。

◆シンプルでわかりやすい画面設計

徹底した現場理解に基づくシンプルでわかりやすい画面設計・デザインにより、初めて使う方やITに不慣れな方でも迷わず簡単に使用できるため、現場にスムーズに導入できます。

▶nomanサービス紹介ページ：<https://lp.noman-ai.jp/>

【scoville社 会社概要】

社 号 : 株式会社scoville
本 社 : 東京都渋谷区恵比寿1-23-23 恵比寿スクエア3F
設 立 : 2016年3月
代 表 : 代表取締役CEO 出谷 昌裕
U R L : <https://ja.scoville.jp/>

【当社 会社概要】

社 号 : 株式会社ウィルオブ・ワーク
本 社 : 東京都新宿区新宿3-1-24 京王新宿三丁目ビル3F
設 立 : 1997年1月
代 表 : 代表取締役社長 村上 秀夫
U R L : <https://willof-work.co.jp/>

【ウィルオブ・ワーク 介護業界支援サービス一覧】

介護施設のかかえるあらゆる課題解決に向けてパートナーとして伴走します。

<介護施設の支援サービス一覧>

サービス一覧ページURL：<https://willof-work.co.jp/corp/service/healthcare/>

- 介護士人材サービス（人材派遣／紹介）
- 外国人人材雇用支援
- 介護資格取得支援「WILLOFケアアカデミー」
- 介護士専門求人メディア「ウィルオブ介護」
- 介護施設向けAI搭載シフト自動作成サービス「miramos（ミラモス）＊」

＊コニカミノルタQOLソリューションズ社と業務連携

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社 ウィルオブ・ワーク

広報担当：上田（うえだ） <https://willof-work.co.jp/>

〒163-0455 東京都新宿区西新宿二丁目1番1号 新宿三井ビルディング55階
TEL: 03-6894-2035 FAX: 03-6894-2040 MAIL: pr@willof.co.jp