

ビートレンド、中古ゴルフクラブ専門店『ゴルフドゥ！』  
会員証アプリ×EC連携でOMO戦略を強化  
～店舗でもオンラインでもシームレスな顧客体験を～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭、以下 ビートレンド)が提供するスマートCRMプラットフォーム『betrend』は、株式会社ゴルフ・ドゥ(本社:埼玉県さいたま市、代表取締役社長:佐久間 功、以下 ゴルフ・ドゥ)が提供するスマートフォンアプリ『ゴルフドゥ!公式アプリ』(以下 本アプリ)に採用されています。この度、ビートレンドは本アプリの会員情報とゴルフ・ドゥの運営するオンラインショップの会員情報を連携し、シームレスな顧客体験を提供するアプリリニューアルを実施いたしました。



図1 『ゴルフドゥ!公式アプリ』トップ画面(オンラインショップ連携画面)

## ■アプリリニューアル概要

本アプリは、中古ゴルフクラブの買取・販売を行う『ゴルフドゥ！』の会員向けアプリです。会員証機能を搭載し、店舗でのご購入金額1%分または買取金額5%分のポイントが付与され、貯まったポイントは1ポイント=1円として次回以降利用できる仕組みです（一部店舗ではポイント付与を行っておりません）。

今回のリニューアルで今まで別々に管理していた本アプリの会員情報とオンラインショップの会員情報の連携を実現したことにより、お客様は本アプリ1つで店舗とオンラインショップでのポイント情報を確認できるようになり利便性が向上しました。

企業側はオフライン・オンライン双方の顧客データが取得できるため、効率的かつ効果的な分析が可能となります。



図2 リニューアル後の『ゴルフドゥ！公式アプリ』全体イメージ

## ■『ゴルフドゥ！公式アプリ』その他の機能

- ・ポイントカード 会員証/利用可能ポイント数を表示し、利用履歴(ポイント/クーポン/取引)の確認も可能
- ・クーポン アプリ会員限定クーポンを一覧表示
- ・お知らせ セール/イベントなどの最新情報をプッシュ通知にてご案内
- ・店舗検索 キーワード検索やGPSによる最寄り店舗検索が可能

『ゴルフドゥ！公式アプリ』ダウンロード URL

Android/iOS : <https://advs.jp/cp/appredir/golfdou>

ひらめきに、わくわく。

## ■株式会社ゴルフ・ドウについて

株式会社ゴルフ・ドウは、全国に 69 店舗(2025 年 3 月 1 日現在)を展開するリユースゴルフショップです。新品・中古ゴルフクラブの販売や買取を行い、ゴルファーの皆様にお得で便利なサービスを提供しています。店舗ブランド「ゴルフドウ！」に加え、シミュレーションゴルフやゴルフスクールを併設した「ゴルフドウ！NEXT」、EC サイト「ゴルフドウ！オンラインショップ(<https://www.golfdo.com/>)」を運営。さらに、買い替えをお得にする「買替え割」など独自サービスを展開し、ゴルフをより身近に楽しめる環境を提供しています。

ウェブサイト : <https://www.golfdo.co.jp/>

## ■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画 : <https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画 : <https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

## ■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト : <https://www.betrend.com/>

\*本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

## ■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・加藤

TEL:03-6205-7981

E-mail:[press@betrend.net](mailto:press@betrend.net)

URL:<https://www.betrend.com/>