

各位

2025 年 3 月 24 日
株式会社プロディライト

電話対応の効率化サービス「Telful」が 「LINE WORKS」と連携

テキスト通知ツールを 5 種類に拡充し、より一層便利な電話 DX をご提供



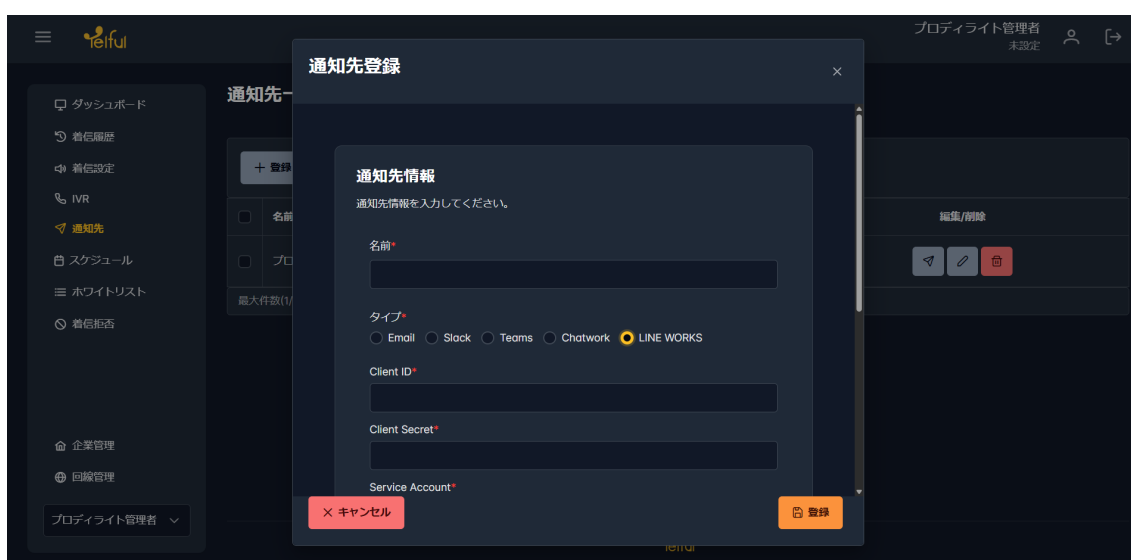
電話のDXを推進する株式会社プロディライト（大阪市中央区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）はわずらわしい電話をシャットアウトし、顧客対応と業務の効率化を両立させるサービス「Telful（テルフル）powered by INNOVERA」にて、LINE WORKS株式会社（東京都渋谷区：代表取締役社長 島岡 岳史、以下LINE WORKS）の提供するビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」と連携し、着信内容をテキスト化し送信するツールとして「LINE WORKS」が選択可能になったことを発表しました。

■本連携により実現した機能とメリット

Telfulの標準機能の1つに「用件受付機能」という機能があります。こちらは営業電話などに煩わされず業務に集中する目的で、電話を着信させず自動音声で応対し、架電者がふきこんだ内容をテキスト化してチャットやメールで通知する機能です。単体でも有用ですが、他の標準機能と組み合わせることで、相手によっては自動音声を流すことなく社内の人間が応答する、用件によっては自動音声を流し通話を終了する、など電話応対を柔軟な形で効率化できるものです。

これまでは、テキスト通知を行えるツールがChatwork・Slack・Microsoft Teams・メールの4種類でしたが、今回の連携によりLINE WORKSも選択肢に加わり、全部で5種類となりました。

これにより、現在お使いの、もしくは検討中の社内ツールとの連携の幅が広がり、より一層便利にTelfulを使って電話DXを行っていただけます。



■本連携の背景

LINE WORKSは、SNSでも特に高い利用率を誇るコミュニケーションアプリ「LINE」の使いやすさに、法人利用に欠かせない管理機能やセキュリティを兼ね備えており、2024年1月に導入者数は46万社、利用者数は500万人を超えたことを公表しています。※1

※1：有料版・無料版の合算としてLINE WORKS株式会社が2024年5月28日に公表したプレスリリースより

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000406.000020202.html>

また、LINE WORKSの導入や活用事例については以下のようなプレスリリースも公表されています。

「LINE WORKS」は、月間9600万人（2023年12月末時点）が利用しているコミュニケーションアプリ「LINE」とつながることができる唯一のビジネスチャットです。「LINE WORKS」とLINEがつながる人数は2700万人（1年前と比較して600万人増加）を突破しました。主にBtoC事業において顧客などのLINEとつながり、タッチポイントを増やす目的での活用が増加しており、特に金融、生命保険、不動産、小売などの分野で、顧客のLINEとつながる活用事例が多く生まれています。

引用元：PR Times

企業名：LINE WORKS株式会社

発信日：2024年5月28日

タイトル：LINE WORKS導入社数が「46万社」を突破！利用者数が500万人を超え、7年連続で事業成長。

URL：<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000406.000020202.html>

以上のことを踏まえ、多岐にわたるTelfulのご契約者様の業種の中には、美容院や飲食店、タクシー会社など予約業務でお客様と高頻度で連絡を取る方も多いことから、LINE WORKSとの連携の需要は極めて高いと判断、また実際にお客様からご要望のお声があったことも重要なファクターとなり、IVR機能に続いてリブランディング後2つ目のサービスリリースとして決定、連携を実現させました。

Telfulは今後も続々とサービスを充実していきますので、ご要望の機能や連携したい外部サービスなどのご要望もお聞かせください。

機能などの最新情報はTelfulのWEBページからご確認お願いいたします。

URL：<https://innovera.jp/telful/>

<Telful とは>

Telful は、ボタン操作や営業時間、電話番号で電話対応を振り分けて、電話対応品質を下げることなく電話業務の負担を減らし、業務効率化を実現する電話システムです。

利用料金は定額で、設備の導入も不要、今お使いの電話番号をそのまま利用できる、手軽に始められる電話 DX をぜひお試しください。

利用料金は定額で月額 2,980 円（税抜）〈2024 年 12 月 17 日～2025 年 4 月 30 日に契約した場合、契約から 6 ヶ月間／それ以降は月額 3,980 円（税抜）〉



URL : <https://innovera.jp/telful/>

同サイトより、「サービスご紹介資料」を無料ダウンロードできます。

＜株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について＞

豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音 REC 全ての通話を自動で録音。データ量制限なく6ヶ月間保存します。	スマホ内線化 Call ご利用の固定電話の番号をスマホで受電。来電が可能になります。	拠点間内線 Office 別の支店やテレワーク中の従業員へも内線通話ができるようになります。	アウトバウンド List リストへ自動で発信するなど実業用に特化したシステムが充実。	テキスト化 Text 来電音声や、録音内容をテキスト化しチャットやメールに転送します。	感情分析 Heart 通話音声から感情を解析。ユーザーの状況を5段階で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588