

各位

2025 年 4 月 17 日
株式会社プロディライト

株式会社 I-ne が クラウド PBX 「INNOVERA（イノベラ）」を導入（事例紹介）

代表番号や各部署の直通電話に INNOVERA を活用
組織変更への社内での対応完結や、物理的なボトルネックのない環境作りに貢献

株式会社 I-ne が
クラウド PBX
「INNOVERA（イノベラ）」を導入
（事例紹介）



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は 2025 年 4 月 17 日、株式会社 I-ne（大阪市中心区：代表取締役社長 大西 洋平、証券コード：4933、以下 I-ne）へのクラウド PBX 「INNOVERA」の導入事例を公開しました。

極めてスピード感のある事業を展開している I-ne は、「INNOVERA」の導入により、電話業者に依頼する工数やコストという大きな負担から解放され、社内でクイックに対応が完結できることに大きなメリットを感じています。

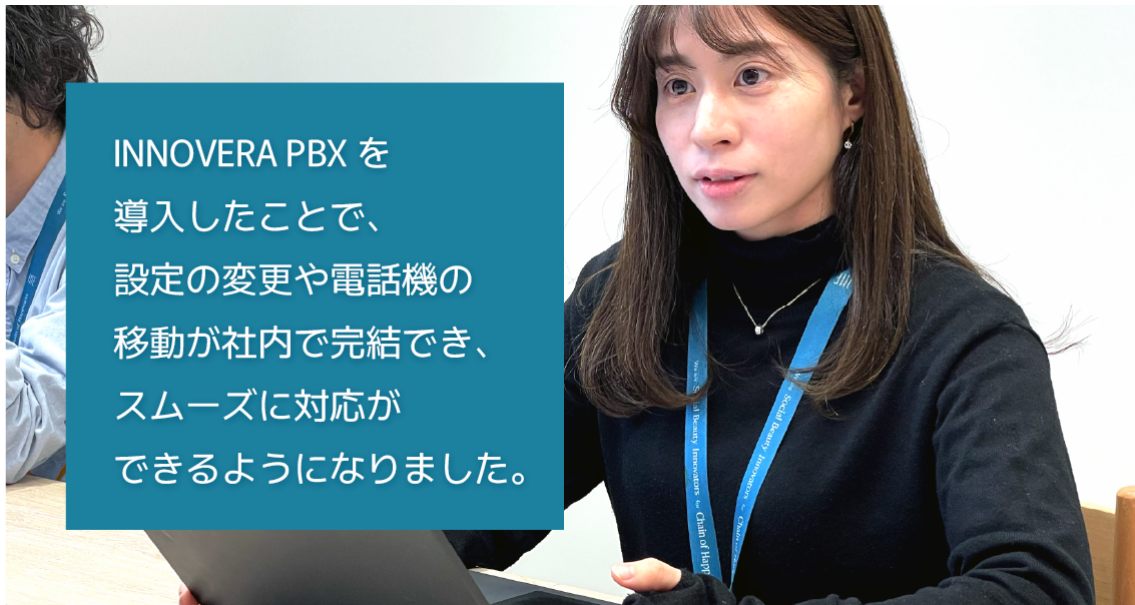


■導入事例インタビュー記事はこちら

URL : <https://prodelight.co.jp/casestudy/i-ne/>

I-ne は、「We are Social Beauty Innovators for Chain of Happiness」を経営理念に、自社ブランドの運営、商品企画、卸小売、販売広告戦略、流通までを一手に行い、数多くの商品をお客様に届けています。ヘアケア製品、美容家電等の開発・販売を行い、ボタニカルライフスタイルブランド「BOTANIST」、ミニマル美容家電ブランド「SALONIA」などを展開しています。

I-ne は従来の PBX では組織変更に対応できないことに加え、装置や配線の老朽化も進んでいたことから、大阪本社移転のタイミング（2024 年 9 月）でのクラウド化を検討。お客様満足度の高いクラウド PBX 「INNOVERA」をお選びいただきました。



INNOVERA PBX を
導入したことで、
設定の変更や電話機の
移動が社内で完結でき、
スムーズに対応が
できるようになりました。

■導入トピックス①：組織変更への社内での対応完結が可能に。

お客様のコメント

「弊社は新規部門の立ち上げなどの組織変更が非常に多く、バックオフィス部門では、スピーディーに対応していくことが必要です。今も絶賛、組織変更のタイミングなのですが、以前は都度電話の工事を入れていて大変でした。

INNOVERA PBX を導入したことで、設定の変更や電話機の移動が社内で完結でき、スムーズに対応できるようになりました。」

■導入トピックス②：BCP 対策に効果的で、物理の課題も解決するクラウド環境。

お客様のコメント(一部を抜粋)

「導入して間もなく、大阪本社移転のタイミングで代表電話を外部委託しているコールセンターに台風が来てしまいました。迅速に設定を変更し、自社内・在宅勤務しているスタッフで受電対応を行いました。

物理の PBX の場合、外的要因に影響を受けます。オンラインはサーバーの調子がおかしいといってもバックアップもありますし、ある一定の水準を継続できることがクラウドのメリットだと思います。」



INNOVERA の強みでもある、
BCP 対策の効果を即実感！

■導入後に気づいた「INNOVERA」の便利な機能について(一部を抜粋)

「過去の移転の際は、エリアが変わる度に、電話番号を都度変えざるをえない状況でした。業務に支障をきたさないように転送期間を設けたり、取引先に事前のご案内をしたり、様々な対応をしてきました。(今回の移転では INNOVERA を導入したことで) 番号を変えることなく移行できたので、取引先様の手間もとることなく、工数削減できたと感じております。(導入前の電話回線は) 共同編集での Excel 管理をしていたので正確性がどうしても担保できておりませんでした。INNOVERA の導入後は WEB 上で全ての回線を一括で確認できるので管理しやすい体制になったと思います。」

■全文はこちらから

URL : <https://prodelight.co.jp/casestudy/i-ne/>

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音  全ての通話を自動で録音。 データ量制限なく6ヶ月 間保存します。	スマホ内線化  ご利用の固定電話の番号 をスマホで受電、架電が 可能になります。	拠点間内線  別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話が できるようになります。	アウトバウンド  リストへ自動で発信する など架電業務に特化した システムが充実。	テキスト化  架電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	感情分析  通話音声から感情を解析。 ユーザーの状態を5段階 で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588