

ビートレンド、ダイナックの会員アプリ
『倶楽部ダイナック』リニューアルを支援
～スマホアプリ/LINE ミニアプリのボーダレスな使用感を実現～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭 以下、ビートレンド)は、株式会社ダイナック(本社:東京都港区、代表取締役社長:秋山 武史 以下、ダイナック)が提供する会員アプリ『倶楽部ダイナック』公式アプリ(スマートフォンアプリ)、【LINE 版】『倶楽部ダイナック』(LINE ミニアプリ)のリニューアルを支援いたしました。2つのアプリはともにビートレンドが提供するスマート CRM プラットフォーム『betrend』が採用されています。



図1 『倶楽部ダイナック』のスマートフォンアプリ/LINE ミニアプリ ポイントカード画面

■『倶楽部ダイナック』概要

『倶楽部ダイナック』はダイナックが運営する約 50 ブランド・100 店舗以上でご利用いただけるお得な会員サービスです。『倶楽部ダイナック』スマートフォンアプリ版、LINE ミニアプリ版どちらからの予約でもお得にポイントが貯まり、来店回数に応じて会員ランクがアップするなどお客様にとってお得な仕組みとなっています。ポイントは 1000pt 貯まると 1,100 円割引券が発行され、割引券は次回のお会計時にご使用いただくことが可能です。

スマートフォンアプリ版、LINE ミニアプリ版はポイント統合が可能で、統合後は「アプリ会員証」の会員番号に統一され、どちらをご提示いただいても同じ番号にポイントが貯まるようになります。

■アプリリニューアル概要

今回のリニューアルではお客様に『倶楽部ダイナック』をご活用いただくために下記点をリニューアルしました。

・LINE ミニアプリの画面レイアウトのアップデート

スマートフォンアプリと近いレイアウトにアップデートしより使いやすくなりました。

・ランクインジゲータの導入

次のランクまでの来店回数が視覚的にわかりやすくなりました。

・お気に入り店舗機能追加

画面右上のハートマークにより、画面上の導線がわかりやすくなり、店舗の予約がスムーズになりました。



図2 店舗検索画面とマイショップ(お気に入り店舗)一覧画面

■主な機能

- ・ポイントカード 会員証/利用可能ポイント数を表示し、利用履歴(ポイント/クーポン/取引)の確認も可能
- ・クーポン アプリ会員限定クーポンを一覧表示
- ・お知らせ セール/イベントなどの最新情報をプッシュ通知にてご案内
- ・店舗検索/店舗予約 キーワード検索や GPS による最寄り店舗検索と、店舗予約が可能

スマートフォンアプリ版『倶楽部ダイナック』ダウンロード URL

Android/iOS : <http://advs.jp/cp/appreaddir/clbdynac>

LINE ミニアプリ『【LINE 版】倶楽部ダイナック』 URL

<https://liff.line.me/1656249834-3qJNw9oA>

■株式会社ダイナックについて

株式会社ダイナックは 1958 年創業。「響」「燦」「釣宿酒場 マヅメ」「焼鳥 ハレツバメ」など首都圏・関西圏を中心に約 50 以上の多彩なブランドを展開する外食企業です。ご利用者層は接待や会食・会社宴会のビジネスユーザーからプライベート・ファミリー層まで幅広く、また「ハレの日の食事」から「普段づかい」など多彩・多様なシーンに対応できる店舗を豊富にラインアップしています。

ウェブサイト : <https://www.dynac.co.jp/>

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画 : <https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画 : <https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS (ISO27001)) 認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト : <https://www.betrend.com/>

■「LINE ミニアプリ」とは

「LINE ミニアプリ」は、店舗・企業が「LINE」上で自社サービスを提供できる新しいアプリプラットフォームです。会員証やモバイルオーダー、予約受付などのサービスをアプリの追加ダウンロード・会員登録不要で「LINE」上で提供でき、重要なお知らせを無料で通知することが可能です。また「LINE 公式アカウント」との連携により、「友だち」をスムーズに獲得することができ、「LINE ミニアプリ」を通じて取得した顧客の属性情報や行動データを活用することで、より効率的な販促活動を実現します。

* LINE アカウントと紐づいた行動データの取得・活用にはユーザーの許諾が必須となります。

詳細は公式サイトをご確認ください。

<https://www.lycbiz.com/jp/service/line-mini-app/>

*本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・加藤

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>