

各位

2025 年 4 月 21 日
株式会社プロディライト

電話対応の効率化サービス「Telful」が
初の大規模機能アップデートを行い、UI を大幅に改善

6 種類もの機能アップデートを行い、使い勝手と使い心地を向上



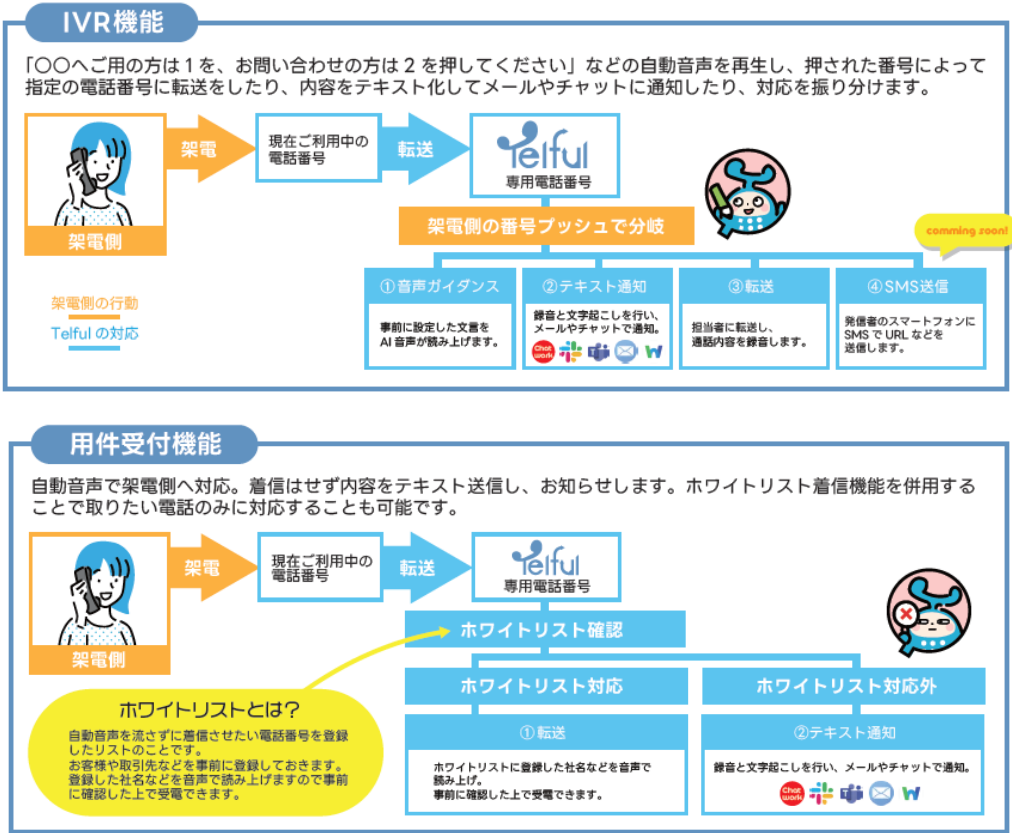
電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は 2025 年 4 月 21 日、わずらわしい電話をシャットアウトし、顧客対応と業務の効率化を両立させるサービス「Telful（テルフル）powered by INNOVERA」にて、アップデートを行なったことをお知らせいたします。

これにより「Telful」は6種類の機能が改善され、より一層使いやすく、直感的な操作でお客様の設定を行っていただくことが可能になりました。

■Telful 機能概要

Telful はボタン操作や営業時間、電話番号で電話対応を振り分けて、電話対応品質を下げることなく電話業務の負担を減らし、業務効率化を実現する電話システムです。

Telful の2大機能は以下の通りです。



■アップデートの背景

2024年12月にリブランディングを行ったTelfulは、大変ご好評を賜り100名を超える規模の企業や行政機関、製造業、介護業、美容院、タクシー会社、個人事業主など様々な規模や業種の企業様にご利用いただいております。新機能や連携サービスの追加はこれまでも行ってきましたが、お客様と実際にお話をさせていただく中で耳にしたご要望や課題なども集まってまいりましたので、一挙に解決するため、今回大規模なアップデートを行いました。

■アップデート内容

① 用件を文字起こしたテキストを着信履歴の一覧画面にも表示

Telful には発信者がふきこんだ内容をテキスト化し、メールやチャットでお知らせする用件受付機能があります。そのテキスト化された内容を、着信履歴の一覧画面でも確認できるようになりました。内容をコピーすることもでき、他の人に伝えたり別の媒体に記録したりするのも便利です。



② IVR の転送前音声ガイダンスを搭載

IVR（自動音声応答）で転送を行う際に、メッセージを流してから転送することが可能になりました。2種類のメッセージ、及び音声なしからお選びいただけます。



③ 転送不在時のテキスト通知を可能に

Telful が担当者に電話を転送し、かつ対応できなかった場合に、不在着信のお知らせを送ることができるようになりました。通知先は自由に設定可能です。



④ 着信通知項目がカスタマイズ可能に

用件受付機能で対応した着信の通知内容をカスタマイズできるようになりました。

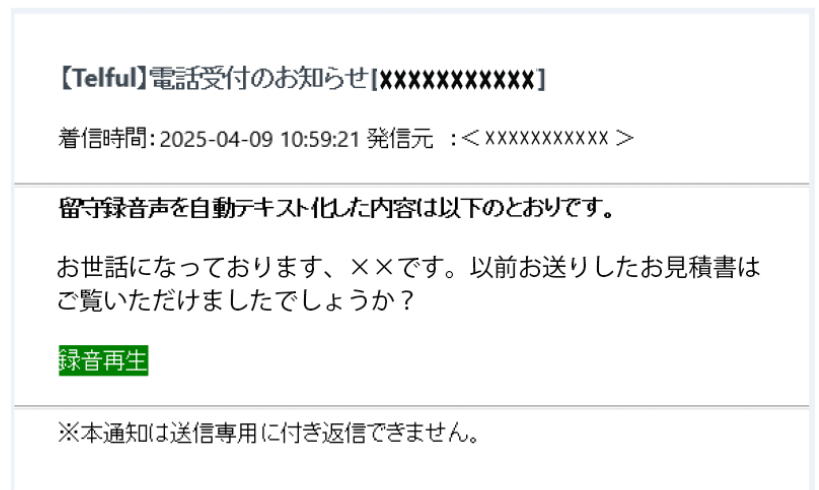
タイトルには発信元の電話番号が表示されます。

例) 【Telful】電話受付のお知らせ[000000000000]

また、以前は URL で表示していた以下の 2 項目をボタンでコンパクトに表示し、手軽に選べるようになりました。

※ボタン表示につきましては Chatwork は非対応です。

- ・通話録音再生
- ・ホワイトリスト登録



⑤ 着信設定の UI 改善

営業時間内は、IVR かガイダンス設定（受付 ON/OFF）のいずれかを設定いただくことが多いため着信設定画面内に IVR の ON/OFF を移動し、すぐに設定ができるよう変更いたしました。それに伴い、IVR が OFF の場合にのみ、ガイダンスの設定を表示いたします。



IVRがONの場合、
ガイダンス設定を非表示



IVRがOFFの場合、
ガイダンス設定を表示

⑥ ホワイトテーマの追加

画面の背景色はこれまで黒（ブラックテーマ）のみでしたが、白色と明るい灰色をベースにしたホワイトテーマを追加しました。画面右上のアイコンをクリックすると切り替えできます。お好みのテーマカラーで快適にご利用ください。



今回のアップデートは以上となります。

Telful は今後も続々とサービスを充実していきますので、ご所望の機能や連携したい外部サービスなどのご要望がございましたら、ぜひお聞かせください。

<Telful とは>

Telful は、ボタン操作や営業時間、電話番号で電話対応を振り分けて、電話対応品質を下げることなく電話業務の負担を減らし、業務効率化を実現する電話システムです。

利用料金は定額で、設備の導入も不要、今お使いの電話番号をそのまま利用できる、手軽に始められる電話 DX をぜひお試しください。

利用料金は定額で月額 2,980 円（税抜）〈2024 年 12 月 17 日～2025 年 4 月 30 日に契約した場合、契約から 6 ヶ月間／それ以降は月額 3,980 円（税抜）〉

A promotional banner for Telful, a phone system. The banner has a blue background. On the left, the Telful logo is displayed in white. Below it, the text '必要な電話は自分で取れる！ TEL を振り分ける電話番システム' is written in white. In the center, there is a large yellow circle with the number '2' and the text '週間お試し無料' (2-week free trial). Below this, the text 'テルフル君登場キャンペーン' (Telful-kun appearance campaign) is written in white. A large yellow number '2,980' is prominently displayed, with '月額利用料金' (Monthly usage fee) written vertically to its left. A small character, Telful-kun, is shown next to the price. At the bottom, a small note reads '※2024年12月17日～2025年4月30日にご契約いただいた場合、ご契約から6ヶ月間'. On the right side, there is a large illustration of Telful-kun, a blue, rounded character with a red mouth and a single antenna, holding a black telephone receiver. To the right of the character, the text '電話対応はボクにおまかせ！' (Leave phone handling to me!) is written vertically. A yellow button at the bottom right says '資料ダウンロードはこちら' (Click here to download materials). A speech bubble from Telful-kun says 'いまだけ' (Still only).

Telful

必要な電話は自分で取れる！
TEL を振り分ける電話番システム

2週間
お試し
無料

テルフル君登場キャンペーン

月額
利用
料金
2,980

※2024年12月17日～2025年4月30日にご契約いただいた場合、ご契約から6ヶ月間

いまだけ

電話対応は
ボクにおまかせ！

テルフル君

資料ダウンロードはこちら

URL : <https://innovera.jp/telful/>

同サイトより、「サービスご紹介資料」を無料ダウンロードできます。

＜株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について＞



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音	スマホ内線化	拠点間内線	アウトバウンド	テキスト化	感情分析
					
全ての通話を自動で録音。 データ量制限なく6ヶ月 間保存します。	ご利用の固定電話の番号 をスマホで受電、架電が 可能になります。	別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話が できるようになります。	リストへ自動で発信する など架電業務に特化した システムが充実。	架電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	通話音声から感情を解析。 ユーザーの状況を5段階 で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588