

各位

2025 年 4 月 28 日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」と kintone の連携サービスページを公開しました。

顧客対応・管理業務と電話業務をひとまとめで管理し、
業務効率化と顧客対応品質の向上を実現



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪府中央区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、株式会社パソナ日本総務部（大阪府中央区：代表取締役社長 佐野 克也、以下パソナ・パナソニックビジネスサービス）との協業による、クラウド PBX「INNOVERA」と業務アプリ構築クラウドサービス「kintone（キントーン）」（※1）との連携サービスページを公開しました。

■INNOVERA と kintone 連携サービスについて

INNOVERA×kintone 連携サービス概要



kintone と INNOVERA が連携すると、INNOVERA で取得した電話履歴を kintone に取り込み、顧客対応履歴と同期することができます。そのため電話対応業務も顧客情報やお問い合わせとひとまとめで管理することができます。業務効率化が叶うのはもちろん、お客様からのお問い合わせの内容や対応状況を一元管理・見える化することで、対応漏れや二重対応を防ぎ、顧客対応品質を向上させることにも繋がります。

■連携によって使える主な便利機能について

① 着信時に対応履歴をポップアップ

着信時に、着信時の電話番号をキーにして自動で「過去の対応履歴」と「対応した方」をポップアップ表示します。過去の対応履歴や発着信も同時に表示されるため、電話を取る前にこれまで誰かどのように対応しているお客様なのかを知ることができて余裕を持って対応いただけます。

② 電話履歴データの取得

INNOVERA で繋がった固定電話やスマホ、PC での通話履歴を、kintone に同期・反映します。kintone 上の履歴一覧から期間を指定して日時・使用回線・発信元・着信元・発着新種別・通話状況・通話時間・通話録音データを取得することが可能です。

③ 通話音声を kintone 上で再生可能

INNOVERA で録音した通話音声は kintone 上から直接再生することができます。音声データは INNOVERA 側に保存されており、kintone 側には音声再生用のリンクだけを設置するので kintone 側の契約容量を圧迫することはありません。

■INNOVERA と kintone の連携サービスページはこちら

<https://innovera.jp/service/kintone/>

■連携実現時のプレスリリースはこちら

電話業務をもっと簡単・便利に。プロディライトがパソナ・パナソニックビジネスサービスと電話業務の効率化を実現する kintone 連携サービスを発表

<https://innovera.jp/news/event/20240129/>

※1：kintone については URL：<https://kintone.cybozu.co.jp/>よりご参照ください。kintone はサイボウズ株式会社の登録商標です。

・kintone 連携アプリはアプリ開発元の株式会社パソナ日本総務部より提供となります

<株式会社パソナ日本総務部について>

はたらく環境の改善を通じて、働く人々の生産性やコミュニケーションを提供する会社です。

煩雑な総務業務を見える化し、最適な業務配置とアウトソーシングにより効率化を実現するとともに

社員のモチベーションを高め、エンゲージメントの向上を図るコミュニケーション事業を提供いたします。

<https://www.pasona-ns.co.jp/>

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音	スマホ内線化	拠点間内線	アウトバウンド	テキスト化	感情分析
					
全ての通話を自動で録音。 データ量制限なく6ヶ月 間保存します。	ご利用の固定電話の番号 をスマホで受電。発電が 可能になります。	別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話 ができるようになります。	リストへ自動で発信する など架電業務に特化した システムが充実。	架電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	通話音声から感情を解析。 ユーザーの状態をリアルタイム で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588