

2025 年 5 月 13 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 イ ン バ ウ ン ド テ ッ ク
 代 表 者 名 代 表 取 締 役 東 間 大
 社 長 執 行 役 員
 (コード番号：7031 東証グロース)

株式会社日本旅行による当社株式の取得及び協業検討開始に関するお知らせ

このたび、株式会社日本旅行（本社：東京都中央区、代表取締役社長 小谷野悦光、以下「日本旅行」）より、当社普通株式 52,000 株（発行済株式総数に対する割合：2.12%）の取得が行われ、本件を契機に当社が保有する多言語対応力や AI 技術と、日本旅行の有する観光事業の知見やアカウント基盤を活用した協業に関する検討を開始いたしましたので、お知らせいたします。

■業務提携の背景と今後の展開について

日本旅行は創業 120 年を超える日本有数の総合旅行会社として、国内外の旅行・観光領域において広範なネットワークと豊富な実績を有しております。

当社は、多言語コンタクトセンターの運営や AI 技術を活用した顧客対応ソリューションを強みとし、訪日外国人旅行者や在日外国人に向けた BPO サービスを展開してまいりました。

現時点において具体的な取り組み内容やスケジュールは確定しておりませんが、以下のような分野で両社の特長及び強みを生かし、今後の協業の可能性について両社間で建設的な協議を進めております。



- ・ 訪日外国人旅行者向けサービスにおける多言語対応の強化
- ・ 在日外国人向け生活支援・観光支援サービスの拡充
- ・ AI・デジタル技術を活用した観光体験やカスタマーサービスの高度化

当社は今後日本旅行との関係を通じて、より高品質で利便性の高い多言語関連サービスの提供を目指してまいります。

なお、本件が当社グループの業績に与える影響は軽微であります。

■株式会社日本旅行について

会社名：株式会社日本旅行

代表者：代表取締役社長 小谷野悦光

所在地：東京都中央区日本橋 1-19-1 日本橋ダイヤビルディング

事業内容：総合旅行業（国内・海外・訪日旅行）、法人ソリューション、観光事業 等

URL：<https://nta-corporate.jp/>

■株式会社インバウンドテックについて

会社名：株式会社インバウンドテック

代表者：代表取締役 社長執行役員 東間 大

所在地：東京都新宿区新宿一丁目 8 番 1 号 大橋御苑駅ビル

事業内容：マルチリンガル CRM 事業、セールスアウトソーシング事業

URL：<https://www.inboundtech.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社インバウンドテック IR 担当 it-ir@inboundtech.co.jp