

2025 年 5 月 13 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 イン バ ウ ン ド テ ッ ク
代 表 者 名 代 表 取 締 役 東 間 大
社 長 執 行 役 員
(コード番号：7031 東証グロース)

インバウンドテック、ChatGPT リアルタイム API 連携の

多言語音声 AI チャットボットを開発

～観光・公共施設向けに 24 時間 365 日の省人化案内を実現～

24 時間 365 日対応の多言語コンタクトセンターサービスを提供する株式会社インバウンドテック（本社：東京都新宿区、代表取締役：東間大、以下「当社」）は、OpenAI 社の ChatGPT リアルタイム API を実装し、RAG 技術や音声感情制御機能、多言語自動応答を備えた新しい AI チャットボット「Biztap-AI realtime」を開発いたしました。本サービスの活用により、観光・公共・商業施設において、人手に代わるリアルタイムかつ多言語での案内サービスを可能にし、大幅な運用コストの削減に貢献します。

■主な機能及び特徴

- ・ **リアルタイム API による自然な会話**：ChatGPT リアルタイム API を活用した高速応答で、ユーザーとの滑らかな対話が可能。
- ・ **多言語対応**：設定変更不要で日本語、英語、中国語、韓国語など複数言語に自動対応。
- ・ **RAG 検索実装**：登録済みデータを優先的に参照し、施設固有の情報を正確に案内。
- ・ **感情・声質制御可能な音声出力**：利用者に合わせた感情的・丁寧な応答が可能。声のトーンや感情はプロンプトから自在に調整可能。
- ・ **汎用知識での柔軟対応**：RAG 対象外の質問にも ChatGPT が幅広い情報で柔軟に対応。
- ・ **電話番号連携**：案内中に表示される電話番号から、そのまま発信が可能な UI を実装。

主な機能・特徴



リアルタイムAPIによる自然かつタイムリーな会話



多言語対応



RAG検索実装



感情、声質、キャラクターを制御可能



電話番号連携

対象



観光業界



自治体



交通機関



商業施設

■想定導入先と導入効果

- ・対象：観光業界、自治体、交通機関、商業施設など
- ・用途：観光案内所、施設受付、館内ガイドンス、多言語通訳補助など
- ・導入効果：
 - 無人かつリアルタイムな応答により、省人化とコスト削減を実現
 - 多言語対応による訪日外国人次対応力の強化
 - 深夜・休日問わず24時間対応を維持可能

導入効果



無人かつリアルタイムな応答により、省人化とコスト削減を実現



多言語対応による訪日外国人次対応力の強化



深夜・休日問わず24時間対応を維持可能

■公開デモのご案内

現在、大阪・関西万博 2025 を想定した観光・施設案内向けのデモンストレーションサイトと軽井沢周辺の観光名所を公開中です。実際の音声応答、多言語機能、自律対話の仕組みを体験いただけます。

関西万博デモサイト URL: <https://real-ai.biztap-ai.site/osakaexpo>

軽井沢観光案内デモサイト URL: <https://real-ai.biztap-ai.site/karuizawa>



なお、本件が当社グループの業績に与える影響は軽微であります。

■株式会社インバウンドテックについて

会社名：株式会社インバウンドテック

代表者：代表取締役 社長執行役員 東間 大

所在地：東京都新宿区新宿一丁目8番1号 大橋御苑駅ビル

事業内容：マルチリンガル CRM 事業、セールスアウトソーシング事業

URL : <https://www.inboundtech.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社インバウンドテック IR 担当 it-ir@inboundtech.co.jp