



2025 年 5 月 13 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 S a p e e t  
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 築 山 英 治  
(コード番号：269A 東証グロース)  
問 合 せ 先 取 締 役  
経 営 管 理 本 部 長 佐 藤 琢 治  
(TEL. 03-6822-3263)

**Sapeet とディ・アイ・システム、生成 AI を活用したロールプレイング技術による  
研修ソリューションの共同展開を開始  
～AI 開発と研修事業における技術・知見の融合で、  
営業・カスタマーサポート等の対人業務におけるスキル向上を支援～**

株式会社 Sapeet（本社：東京都港区、代表取締役社長：築山 英治、以下 Sapeet）と、株式会社ディ・アイ・システム（本社：東京都千代田区、代表取締役会長：長田 光博、以下ディ・アイ・システム）は、営業・接客・カスタマーサポートなど、対人コミュニケーション業務に従事する人材の育成を目的に、AI を活用したロールプレイング型研修ソリューションの共同展開を開始したことをお知らせいたします。



本協業では、Sapeet が有する高精度な対話型 AI 技術と、ディ・アイ・システムが培ってきた実践的な人材育成ノウハウを融合させ、業種・職種ごとの実務課題に即したシナリオを設計します。また、AI ロープレによる反復トレーニングを通じて、即戦力となる人材の育成と現場定着を支援してまいります。

# 本取り組みの背景と概要

生成 AI を活用した実践型ロープレ研修システム「カルティロープレ」を開発・提供する Sapeet と、企業向け研修の企画・実施に加え、e ラーニングシステムの開発にも実績を持つディ・アイ・システムは、昨今の人材不足や育成スピードに関する課題を受けて、より“現場で成果が出る”人材育成のあり方を追求しています。こうした課題への共通認識をもとに、両社は営業やコールセンターなど、対人コミュニケーションを重視する業務に特化した研修ソリューションの展開に向け、協業を決定しました。

本ソリューションでは、AI 技術と研修の専門知見を組み合わせることで、再現性の高いロープレと、成果に直結するスキルが身につく研修環境を構築します。まずは複数の企業における導入を進め、実績の積み上げと横展開を視野に入れた共同展開を行ってまいります。

## 取り組みの詳細：AI × 研修知見で実践力を強化

### ① AI ロープレによる現場に近い模擬体験

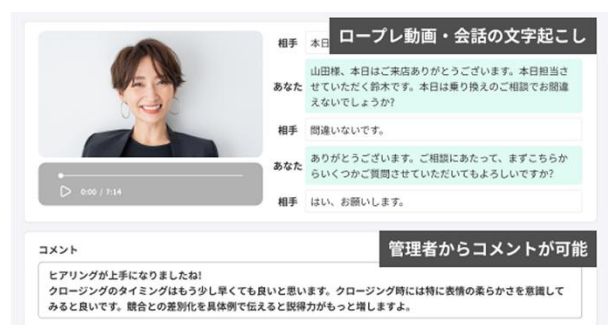


トレーニング画面

Sapeet が開発した「カルティロープレ」は、対話型 AI アバターとの会話を通じて、実務に即したシナリオを何度でもトレーニングできる環境を提供します。評価にはベテランが持つ実践的な知見（ノウハウ）の組み込みも可能で、受講者は自身の対応を客観的に確認しながら、必要なスキルを短時間で習得できます。自分のペースで繰り返し練習できるため、時間や場所を問わず継続的な学習が可能です。

### ② 成果につながるシナリオ設計と学習定着支援

個人情報や機密情報を自動でマスキング。必要な文脈やニュアンスを保持したまま、安全に AI へ渡せる情報が再構成します。セキュリティ要件の高い現場でも、生成 AI の活用が可能になります。



ロープレ結果画面

ディ・アイ・システムは、業種・職種に応じた業務目標や成果指標を踏まえて、“現場で成果の出る”研修シナリオの設計を支援します。さらに、AI による自動評価に加えて、指導者からのフィードバックや個別の目標設計、振り返りの仕組みを組み合わせることで、学習の定着と実務への適用を強力に後押しします。

## 初期導入の成果と今後の展開

2025 年 2 月より一部企業にて先行的にロープレ研修を実施した結果、受講者からは「自分の弱点に気づける」「即戦力に近づく実感ができる」などの反響が寄せられました。両社は、本ソリューションが実際の業務成果につながる手応えを得ており、今後のさらなる拡大に向けて準備を進めています。

本ソリューションは段階的な導入も可能で、例えば初期はスモールスタートとして、1～3 ヶ月の簡易検証を行いながら効果を見極めたうえで、全社への本格導入を検討いただくこともできます。今後は、導入先企業の業種・課題に応じてトレーニングシナリオを拡充するなど、幅広い分野におけるスキル標準化と現場力向上に貢献する研修ソリューションとして展開を進めてまいります。

Sapeet とディ・アイ・システムは、AI 技術と人の力を融合させた次世代の人材育成モデルを構築し、実践力と成果に直結する研修の新しいスタンダードを創出してまいります。

## 株式会社ディ・アイ・システムについて

会社名：株式会社ディ・アイ・システム（証券コード：4421）  
所在地：東京都千代田区丸の内二丁目 1 番 1 号 明治安田生命ビル 15 階  
代表者：代表取締役会長 長田光博／代表取締役社長 富田健太郎  
事業内容：  
・ソフトウェア設計／開発／運用業務、IT インフラ設計／構築／運用業務  
・ユーザー支援サービス業務、教育サービス（IT 研修・IT 資格取得）  
・セキュリティ製品開発・販売、セキュリティソリューション導入支援  
URL：<https://www.di-system.co.jp/>

## 株式会社 Sapeet について

Sapeet は、AI で企業独自のベテラン知見を解析し、競争優位性につながるコア業務の価値を増幅・拡張する Expert AI 事業を運営する、東京大学発のベンチャー企業です。AI 身体分析技術や生成 AI 技術など、独自の技術をわかりやすく使いやすいシステムとして提供し、幅広い事業者様の AI と人間の協業体制構築をトータルでご支援します。

会社名：株式会社 Sapeet  
所在地：東京都港区芝五丁目 13 番 18 号 いちご三田ビル 8 階  
代表者：代表取締役社長 築山 英治  
URL：<https://sapeet.com/>

---

当社は IR 情報のメール配信を行っております。適時開示や PR 情報のほか、決算説明会の動画配信等も予定しております。

サービス登録をご希望の方は、下記 URL または QR コードより登録をお願いいたします。

<https://sapeet.com/ir/newsletter>



当社は、ご関心をお寄せいただいているステークホルダーの皆様への公平な情報開示に、引き続き努めてまいります。