

各位

2025 年 5 月 15 日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」、最新アップデートを行い
電話業務の効率化に役立つ機能を 5 種追加

着信機能にも発信機能にも機能追加を行い、利便性と使いやすさをさらに向上



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は2025年5月15日、クラウドPBX「INNOVERA 2.0」にてアップデートを行い、電話業務の効率化に役立つ機能を新たに5種追加したことをお知らせいたします。

■リリースの背景

クラウド PBX「INNOVERA」は今年で誕生 10 周年を迎え、継続利用社数も 2,000 社を突破する※など、大変ご好評を賜っております。これもひとえに皆様のご愛顧の賜物です、心より感謝申し上げます。

多くの方にお選びいただいている理由の 1 つには、満足・安心して長くご利用いただくためにサービスの改善を繰り返してきたことがあげられます。テクノロジーの進化とともに変化するお客様のご要望に応えるため、アップデートをこまめに行い、お客様にとって常に便利で使いやすいシステムであり続けてまいりました。

今回新たに 5 種追加する機能も、電話対応をより効率的に行えるようになるものや、設定を手軽に行なうためのものです。

今後もこうしたお客様に寄り添ったシステムアップデートを行い、機能性と国産クラウド PBX ならではの使い勝手のよさを磨き上げてまいります。



※ 詳細は以下のプレスリリースをご覧ください。

クラウド PBX「INNOVERA」は 継続利用社数 2,000 社を突破しました。

URL : <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000069.000144252.html>

■アップデート内容

今回のアップデート内容	可能になったことや便利になったこと
①ホワイトリスト機能の追加 ②SMSオプションに指定番号への送信モードを追加 ③電話履歴に検索用タグを追加 ④着信前音声・保留音設定にボイスレコーダーと音声合成を追加 ⑤短縮ダイヤルが5桁に	①営業電話や迷惑電話対策 ②携帯電話からの発信元以外にもショートメールが送信可能に ③対応状況の可視化 ④着信前音声・保留音の設定がより手軽に ⑤利用可能な短縮ダイヤルが大幅増加

①ホワイトリスト機能の追加

登録した電話番号のみ着信させ、それ以外の番号からの発信に対しては自動応答や自動留守番電話、自動転送で対応する機能です。1,000 件まで電話番号を登録可能です。迷惑電話対策や電話業務の効率化にお役立ていただけます。

〈設定方法〉「回線」→「ホワイトリスト一覧」より設定いただけます。

※事前に自動留守番電話の音声登録が必要となります。

INNOVERA ホワイトリスト一覧				
20 件表示 検索: 前 1 次				
回線名	切断時オプション	ホワイトリストON/OFF	ホワイトリスト設定コピー	ホワイトリスト設定
XXXXXXXXXX [XXXXXXXXXX]	自動応答	ON	ホワイトリスト設定コピー	ホワイトリスト設定
CS [XXXXXXXXXX]	-	OFF	ホワイトリスト設定コピー	ホワイトリスト設定
本社 [XXXXXXXXXX]	-	OFF	ホワイトリスト設定コピー	ホワイトリスト設定
3 件中 1 から 3 まで表示				

INNOVERA | ホワイトリスト設定

説明書PDF この画面の操作方法

回線名*	XXXXXXXXXX【XXXXXXXXXX】
切断時オプション*	☒ 自動応答 ☐ 自動転送 ☐ 自動留守電
自動応答音声*	ホワイトリストテスト
着信許可番号	1行に1番号入力してください。半角数字で入力してください。ハイフンは自動で省かれます。 XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

登録

<< ホワイトリスト一覧へ戻る

②SMS オプションに指定番号への送信モードを追加

従来の SMS 送信機能は発信元が携帯電話の場合のみ対応していましたが、携帯電話以外から発信した場合でも携帯番号を入力することで、ショートメッセージを送信する事が可能となりました。

〈設定方法〉「SMS」→「SMS 登録」→「SMS 送信モード」にて【指定携帯電話番号】を設定いただけます。

INNOVERA | SMS登録

説明書PDF この画面の操作方法

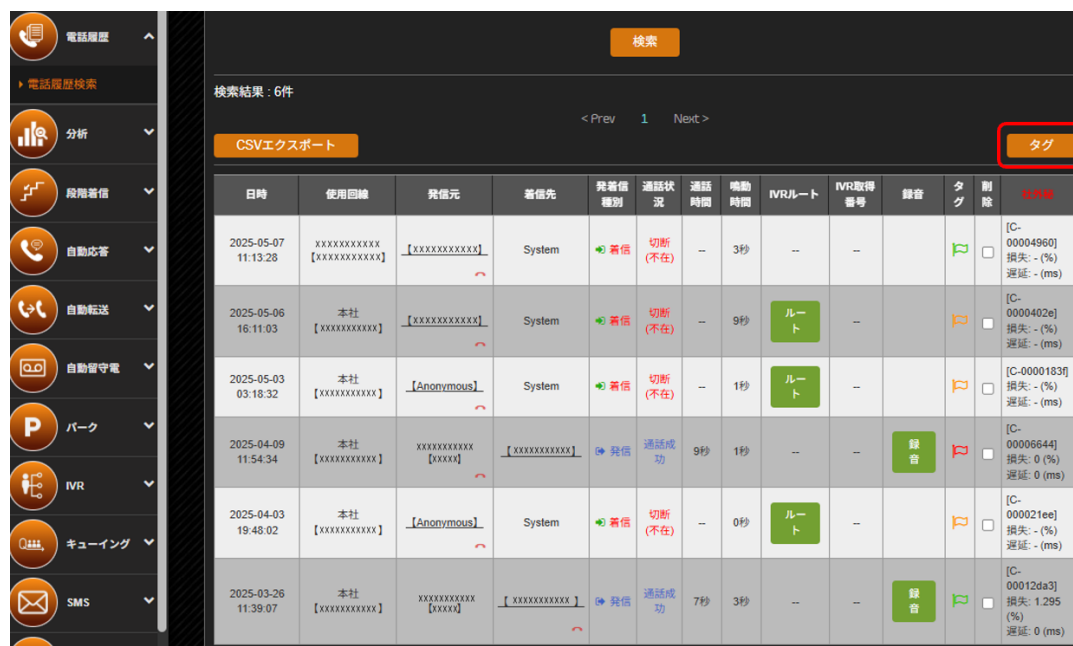
SMS名*	
国別選択	選択してください
SMS送信元番号*	選択してください
送信メッセージ	0 / 660 (0 SMS) SMS送信テスト
ダイヤルタイムアウト	0 秒
SMS送信モード ?	☐ 確認なし ☐ 確認あり ☒ 指定携帯電話番号
SMS送信前音声	選択してください
SMS送信先番号入力音声	選択してください
携帯端末送信確認音声	選択してください
SMS送信成功時音声	選択してください
SMS送信失敗時音声	選択してください
SMS送信対象外番号音声	選択してください

01月 02月 03月 04月 05月 06月

③電話履歴に検索用タグを追加

電話履歴に検索用タグが追加され、「クレーム」や「対応不要」などを設定できるようになりました。対応状況が可視化され、通話履歴確認時に一目で確認できて非常に便利です。

〈設定方法〉「電話履歴」→「タグ」



検索結果: 6件

CSVエクスポート

タグ

日時	使用回線	発信元	着信先	発信者種別	通話状況	通話時間	鳴動時間	IVRルート	IVR取得番号	録音	タグ	削除	メモ
2025-05-07 11:13:28	xxxxxxxxxx [xxxxxxxxxx]	[xxxxxxxxxx]	System	着信	切断 (不在)	--	3秒	--	--			☐	[C-00004960] 損失: - (%) 遅延: - (ms)
2025-05-06 16:11:03	本社 [xxxxxxxxxx]	[xxxxxxxxxx]	System	着信	切断 (不在)	--	9秒	ルート	--			☐	[C-0000402e] 損失: - (%) 遅延: - (ms)
2025-05-03 03:18:32	本社 [xxxxxxxxxx]	[Anonymous]	System	着信	切断 (不在)	--	1秒	ルート	--			☐	[C-0000183f] 損失: - (%) 遅延: - (ms)
2025-04-09 11:54:34	本社 [xxxxxxxxxx]	xxxxxxxxxx [xxxx]	[xxxxxxxxxx]	発信	通話成功	9秒	1秒	--	--	録音		☐	[C-00006644] 損失: 0 (%) 遅延: 0 (ms)
2025-04-03 19:48:02	本社 [xxxxxxxxxx]	[Anonymous]	System	着信	切断 (不在)	--	0秒	ルート	--			☐	[C-000021ee] 損失: - (%) 遅延: - (ms)
2025-03-26 11:39:07	本社 [xxxxxxxxxx]	xxxxxxxxxx [xxxx]	[xxxxxxxxxx]	発信	通話成功	7秒	3秒	--	--	録音		☐	[C-00012da3] 損失: 1.295 (%) 遅延: 0 (ms)

タグ設定

電話履歴に設定するタグのテキスト名（最大10文字）と色を選択してください。デフォルトのグレー色は変更不可。

タグ	色
未確認	<input type="color" value="#cccccc"/>
クレーム	<input type="color" value="#ff0000"/>
対応済	<input type="color" value="#00ff00"/>
未対応	<input type="color" value="#ffa500"/>
タグ5	<input type="color" value="#ffff00"/>

設定

④着信前音声・保留音設定にボイスレコーダーと音声合成を追加

これまでは着信前音声や保留音の音声設定はファイルダウンロードにのみ対応していましたが、ボイスレコーダーや音声合成機能をご利用いただけるようになりました。

〈設定〉「回線」→「着信前音声一覧」→「編集」

「回線」→「保留音声一覧」→「保留音設定」で設定いただけます。



⑤短縮ダイヤルが5桁に

これまで4桁だった短縮ダイヤルが5桁までご利用いただけるようになりました。

〈設定〉「リスト」→「リスト登録」にて設定いただけます。

・短縮ダイヤルの発信方法

「*88+短縮ダイヤル」

今回のアップデートは以上となります。

今後もサービスを充実していきますので、ご所望の機能や連携したい外部サービスなどのご要望がございましたら、ぜひお聞かせください。

※今回のアップデートは「INNOVERA 2.0」が対象となります。「INNOVERA 1.0」は対象外となりますのでご注意ください。

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音	スマホ内線化	拠点間内線	アウトバウンド	テキスト化	感情分析
					
全ての通話を自動で録音。 データ量制限なく6ヶ月 間保存します。	ご利用の固定電話の番号 をスマホで受電。架電が 可能になります。	別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話が できるようになります。	リストへ自動で発信する など架電業務に特化した システムが充実。	架電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	通話音声から感情を解析。 ユーザーの状態を5段階 で表示します。

プロディライトは、「電話のDX」を推進するクラウドPBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERAは、スマートフォンやPCにて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウドPBXで、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL：<https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588