

各位

2025年5月16日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」と Salesforce の連携サービスページを
公開しました。

顧客情報・営業データに発着信履歴や通話録音音声が変わり、
業務の効率化と最適化に貢献



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中央区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、SKI 株式会社（大阪市北区：代表取締役社長 片岡 里哉、以下 SKI）との協業による、クラウド PBX「INNOVERA」とシェア世界 No.1※の顧客関係管理（CRM）ソフトウェア「Salesforce」の連携サービスについての WEB ページを公開しました。

※ Source: IDC, Worldwide Semiannual Software Tracker, October 2021. CRM market includes the following IDC-defined functional markets: Sales Force Productivity and Management, Marketing Campaign Management, Customer Service, Contact Center, Advertising, and Digital Commerce Applications.

■INNOVERA と Salesforce 連携サービスについて

INNOVERA×Salesforce 連携サービス概要



顧客や営業活動の情報を集約できる Salesforce と、ビジネスフォンの DX 化を目指すクラウド PBX「INNOVERA」が API 連携することで、これまで困難だった電話対応も含めた CRM (顧客関係管理) ・SFA (営業支援) が可能となり、業務効率化とより適切な顧客対応が実現します。

■連携によって使える主な便利機能について

①着信時の顧客情報ポップアップ

着信時に顧客情報のポップアップが自動的に立ち上がるよう設定できます。

このポップアップ画面から顧客情報を 1 画面に集約した詳細情報に移動できるため、すぐに詳細な顧客情報や活動履歴が確認でき、より適切な顧客対応が可能になります。

②発着信履歴管理

INNOVERA で繋がった固定電話やスマホ、PC の通話履歴を Salesforce 上の顧客への活動履歴に同期し、電話業務を活動履歴として記録することができます。

③通話履歴を Salesforce 上で再生可能

INNOVERA で録音した全通話履歴を Salesforce 上の活動履歴から再生していただけます。顧客情報や活動をチェックし、通話の詳細を知りたいときにすぐに確認できて便利です。

■INNOVERA と Salesforce の連携サービスページはこちら

URL : <https://innovera.jp/service/salesforce/>

■連携実現時のプレスリリースはこちら

Salesforce とクラウド PBX「INNOVERA」が連携できる ソリューションパックのリリースを開始

URL : <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000015.000144252.html>

・ Salesforce は、salesforce.com,Inc.の登録商標です。

・ 本ソリューションパックは、SKI 株式会社による提供です。INNOVERA と Salesforce を連携するための API による提供で、同社による構築までのコンサルティングも可能です。

<SKI 株式会社について>

Salesforce 構築支援や Excel 帳票ソリューション、DX コンサルティングを業務内容とする Salesforce 社のパートナーです。

URL : <https://www.ski-company.com/>

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音  全ての通話を自動で録音。データ量制限なく6ヶ月間保存します。	スマホ内線化  ご利用の固定電話の番号をスマホで受電、架電が可能になります。	拠点間内線  別の支店やテレワーク中の従業員へも内線通話ができるようになります。	アウトバウンド  リストへ自動で発信するなど架電業務に特化したシステムが充実。	テキスト化  架電音声や、録音内容をテキスト化しチャットやメールに転送します。	感情分析  通話音声から感情を解析。ユーザーの状態を5段階で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588