

2025 年 5 月 23 日  
株式会社エクサウィザーズ  
(コード番号：4259 東証グロース)

## かんぽ生命、AI アバターとの対話で 人材を効果的に育成する「exaBase ロープレ」を導入

～ 法人営業部社員の営業力向上に活用、ベストプラクティスを自主学習するツールとしても利用 ～

株式会社エクサウィザーズ（東京都港区、代表取締役社長 CEO：春田 真、以下エクサウィザーズ）は、株式会社かんぽ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長：谷垣 邦夫、以下かんぽ生命）が「exaBase ロープレ」を導入したことをお知らせします。exaBase ロープレは AI アバターを利用して、設定したシナリオに基づいたロールプレイングと定量的な評価が可能なサービスです。2025 年 5 月、かんぽ生命法人営業部の若手社員向け研修を皮切りに、全支店の法人営業部門に導入。さまざまなアプローチを身に付け営業力の強化に取り組んでいきます。



かんぽ生命は全国 2 万カ所を超える幅広いチャネルネットワークを保有し、個人のお客様のみならず法人のお客様への営業にも力を入れています。

一方で、新入社員をはじめとして教育の対象となる営業担当者が多く、すべての対象者に効果的な教育を実施するのが課題となっていました。

こうした背景から、exaBase ロープレを導入し、教育担当者による研修とあわせて AI・DX を活用していくことにしました。営業担当者が必要とする営業スキルを自主的に学べる環境を整えることで、自己研鑽を促進するという補助的なツールとしての活用も目指されています。

### ☐exaBase ロープレの主な特徴と活用内容

#### (1) 自社独自のシナリオの設定

かんぽ生命において蓄積したお客様対応ノウハウや、あらかじめ用意しているスクリプトの内容を基にしたデータを AI が参照。テレアポイントも含めて、実際の商談場面に近い対話シナリオを実現しています。

例えば、お客様との商談場面で適切な提案を実施したり、次のステップをしっかりととりつけたりといったことが挙げられます。また、目標とするお客様に対するアポイントを得るためのシナリオなども用意しています。

## (2) 自由な AI アバターとの会話

AI アバターは、性別や年齢などを自由に設定可能です。かんぽ生命では、業種別のお客様を想定したアバターを新たに設定できるようにしました。

## (3) 担当者への同一基準での評価

ロールプレイングの結果はあらかじめ定める評価基準に基づいて、100 点満点で評価します。AI による個別のフィードバックも提示され、それぞれの担当者が課題をより自分ごと化できるため、向上に向けたモチベーションも働きます。

## (4) 研修状況の確認

各新入社員がロールプレイング研修をどの程度進捗させているのか、基準をクリアしているのかなど、管理者側が一覧して確認できます。どのような内容を受け答えしたのかのテキスト、動画も記録可能です。



## 画面 exaBase ロープレの評価と振り返りの画面（一般的な画面例、出所エクサウィザーズ）

exaBase ロープレについて詳しくは、下記のサイトをご覧ください。

<https://exawizards.com/exabase/roleplay/>

なお、本件が 2026 年 3 月期業績に与える影響は軽微であります。

exaBase はエクサウィザーズの登録商標です。

## 【エクサウィザーズ 会社概要】

会社名 : 株式会社エクサウィザーズ（証券コード 4259）  
 所在地 : 東京都港区芝浦 4 丁目 2-8 住友不動産三田ファーストビル 5 階  
 設立 : 2016年2月  
 代表者 : 代表取締役社長CEO 春田 真  
 事業内容 : AIを活用したサービス開発による産業革新と社会課題の解決  
 URL : <https://exawizards.com/>

<広報に関するお問い合わせ先>

株式会社エクサウィザーズ 広報 メール : [publicrelations@exwzd.com](mailto:publicrelations@exwzd.com)