



Press Release

報道関係各位

2025 年 5 月 29 日
H m c o m m株式会社
(東証グロース 265A)

ニーズウェル・H m c o m m共催

無料オンラインセミナー「AI 音声認識・応答のコンタクトセンター」開催のお知らせ

～ AI 音声認識・応答の”人に優しい問い合わせ対応”を実現します ～

“音”から価値の提供を目指す、H m c o m m株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：三本 幸司、以下H m c o m m)は、2025 年 6 月 27 日（金）15 時より、株式会社ニーズウェル(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：船津 浩三、以下ニーズウェル)共催の無料オンラインセミナー「AI 音声認識・応答のコンタクトセンター ～AI 音声認識・応答の”人に優しい問い合わせ対応”を実現します～」を開催します。

■セミナー概要

近年、AI エージェントの進化と普及により、コンタクトセンター業界では業務のデジタル化が急速に進んでいます。

従来のコンタクトセンターは、オペレーターが電話対応を行いながら、手元の資料や社内システムを参照し、顧客対応履歴をマニュアルで入力するなど、多くの業務が人手に依存していました。

音声認識技術や生成 AI の発達により、音声ボットや音声テキスト化、自動要約機能を搭載したソリューションを導入する企業が増加しています。H m c o m mでも、音声ボット「Terry」や、音声テキスト化・自動要約機能を備えた「Voice Contact」など、最新の AI 技術を活用したサービスを提供しています。

今後は、AI エージェントによる無人コンタクトセンターが主流となることが想定されており、H m c o m mでも AI エージェントの研究開発を推進、2025 年下旬には新たなプロダクトとしてリリースを予定しています。

本セミナーでは、AI 音声技術の最新動向や、H m c o m mの「Terry」「Voice Contact」、そして今後リリース予定の AI エージェントソリューションについて、具体的な事例や活用方法を交えながらご紹介します。

AI 時代のコンタクトセンターの未来像にご関心のある方は、ぜひご参加ください。

■開催概要

日程	2025 年 6 月 27 日(金) 15:00～16:00（予定）
開催形式	Zoom 開催（無料）
内容	(1) 本セミナーについて：ニーズウェル (2) AI 音声認識・自然言語解析について：H m c o m m (3) 生成 A I 活用のご紹介：ニーズウェル (4) まとめ：ニーズウェル ※内容については変更の可能性もございます。
お申込み	https://us06web.zoom.us/webinar/register/4717483401299/WN_yfeEXO1GQEeNnpDtNwof_A

■H m c o m m株式会社について

代表取締役社長 CEO 三本 幸司

URL <https://hmcom.co.jp>

設立日 2012 年 7 月

所在地 東京都港区芝大門 2－1 1－1 富士ビル 2 階

事業内容 人工知能（AI）音声処理技術を基盤とした要素技術の研究/開発およびソリューション/サービスの提供

■株式会社ニーズウェルについて

代表取締役社長 船津 浩三

URL <https://www.needswell.com/>

設立日 1986 年 10 月

所在地 東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階

事業内容 ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守

<本リリースに関するお問合せ>

報道関係者様：H m c o m m株式会社 IR 担当 hm_ir@hmcom.co.jp

企業様：H m c o m m株式会社 営業マーケティング部 sales_team@hmcom.co.jp

TEL：03-6550-9830 FAX：03-6550-9831