



各 位

2025年6月17日  
アジャイルメディア・ネットワーク株式会社  
代表取締役社長 藤原 宏樹

## Instagram DM 自動化・チャットボットシステム「i ステップ」 法人向け販売正式開始のお知らせ

アジャイルメディア・ネットワーク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：藤原宏樹、東証グロス：6573、以下「AMN」）は、2025年6月より、株式会社ネルプ（本社：東京都港区、以下「ネルプ」）が開発・提供する Instagram DM 自動化・チャットボットシステム「i ステップ」の法人向け販売を開始いたしました。

なお、本件が当社の連結業績に与える影響は軽微であると見込んでおります。

**iステップ**

Instagramの  
自動運用ツール

売上 **2.9倍**  
※導入1ヶ月間

フォロワー数 **2.0倍**  
※導入1ヶ月間

運用工数 **80%**  
カット

法人様も  
続々導入中

Instagram・DM自動返信で  
売上げ最大化に貢献

IT導入補助金  
認定ツール

### 1. 販売開始の背景と目的

「i ステップ」は、国内で唯一 Instagram 公式 API に対応した専用チャットボットシステムであり、2025年5月時点で8,000アカウント超の導入実績を誇る急成長中のツールです。



主に美容・教育・D2C 業界で支持を集め、Instagram 上の双方向コミュニケーションを通じて、エンゲージメントの向上・売上増加・ファン化の促進を実現します。

当社はこれまで、企業と生活者をつなぐファンマーケティングの支援を通じて、多くのブランドのファン形成と売上向上に貢献してまいりました。

このたびの i ステップ販売開始により、SNS を活用したマーケティング施策のさらなる高度化と、企業の Instagram 活用支援を強化してまいります。

## 2. i ステップの主な機能とサービス

- コメント・メンション・DM に対する自動返信機能
- QR コード/URL を活用した DM トリガー設定
- リッチメニューによる複数コンテンツ表示 Meta 社ガイドラインに準拠した一斉 DM 配信プレゼントキャンペーンの自動運用アンケート機能によるユーザー情報取得
- ChatGPT を活用した AI 自動返信（オプション）

また、導入企業様には、初期費用無料・月額 22,000 円（税込）という高いコストパフォーマンスを実現したうえで、分析機能や運用サポート、勉強会など充実した支援体制をご提供いたします。

## 3. 当社の活用戦略とシナジー

当社では、以下の施策を通じて i ステップの展開を図ります。

- 当社のアンバサダープログラム/VTuber/TikTok Shop 等の支援先企業へのクロスセル提案
- DM シナリオ設計・システム運用代行など、導入支援パッケージの提供
- 「i ステップ×動画 EC」や「i ステップ×LINE」の統合型マーケティング支援の構築

## 4. 当社の展開方針

今後、当社が支援する TikTok Shop 運営企業や D2C ブランド、ならびにインフルエンサーのコミュニティマネジメント領域において i ステップ導入を推進し、自動 DM×EC の融合により、コンバージョン(CV)率や LTV の最大化を目指します。

さらに、AAMN 独自のファンマーケティング文脈を加えたパッケージプラン・導入支援コンサルティングの展開も予定しており、主要事業である「動画×ファンマーケティング」との高いシナジーを通じて、CRM 領域の DX 化に大きく貢献してまいります。

AMN では、今後も企業のマーケティング活動を支援し、生活者とのより良い関係構築を実現するためのソリューションを提供してまいります。

**【本件に関するお問い合わせ】**

アジャイルメディア・ネットワーク株式会社

担当：藤原

E-mail：info@agilemedia.jp

Tel：03-6435-7130