



2025 年 6 月 18 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 S a p e e t
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 築 山 英 治
(コード番号：269A 東証グロース)
問 合 せ 先 取 締 役
経 営 管 理 本 部 長 佐 藤 琢 治
(TEL. 03-6822-3263)

**病院と患者のコミュニケーション支援サービス「ユカリアメルジュ」の AI 機能を開発
～医療現場の DX 推進を加速、医療従事者の負担軽減と患者の理解促進を実現～**

株式会社 Sapeet（本社：東京都港区、代表取締役社長：築山 英治、以下 Sapeet）は、株式会社ユカリア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：三沢 英生、以下 ユカリア）が提供を開始した病院と患者のコミュニケーション支援プロダクト「ユカリアメルジュ」において、AI 機能の設計・開発・実装を担当しました。

本取り組みは、医療現場における説明業務の負荷軽減と、患者・ご家族への円滑な情報提供を支援することを目的としています。



「ユカリアメルジュ」概要

「ユカリアメルジュ」は、外来・入院・退院後といった医療の各フェーズで、病院と患者・ご家族をつなぐコミュニケーション支援プロダクトです。

診療の高度化や患者ニーズの多様化により、医療従事者が担う説明業務の負担は増加しており、限られた診療時間内での対応には限界があります。

本プロダクトでは、検診やワクチン接種の案内、手術や入院に関する説明、術後のリハビリやセルフケア方法など、患者に必要な情報をタイムリーかつわかりやすく提供。医療従事者による繰り返しの説明を減らし、業務の効率化と患者の理解促進を同時に実現します。

「ユカリアメルジュ」 サービスサイト：<https://em.eucalia.jp/>

Sapeet が構築した AI 機能

Sapeet は、本プロダクトにおける AI 機能の設計・開発・実装を担当しました。情報解析から FAQ 形式での提示、自然言語による応答まで、患者と医療従事者双方にとって扱いやすい仕組みを構築しています。本機能の主要な特長は以下の 2 点です。

- **マルチモーダル対応の情報整理・自動 FAQ 化**

医療現場で利用される動画や PDF など多様な形式のコンテンツを AI が自動で解析し、患者が抱きやすい疑問を先回りして予測します。画像・テキスト・動画を統合的に処理することで、よくある質問 (FAQ) 形式での分かりやすい情報提供を実現します。

- **高精度な自然言語処理技術**

自然言語処理技術を活用することで、患者の入力内容から意図を正確に把握し、適切な表現で回答を提示します。難解な医療情報も、患者目線で理解しやすく再構成する設計です。

期待される導入効果

- **医療従事者の業務負荷軽減**

頻繁に寄せられる質問に対して AI が自動的に回答することで、医療従事者の説明業務にかかる時間を大幅に削減します。これにより、限られた診療時間をより専門的な業務に集中させることが可能となります。

- **患者理解の促進と治療参加の支援**

複雑な医療情報を構造化し、わかりやすい言葉で提供することで、患者は治療内容や手続きに対する理解を深めることができます。その結果、不安の軽減、主体的な治療への参加を促進し、より質の高い医療体験を提供することが期待できます。

今後の展望

Sapeet は、今回のユカリアとの協業を通じて、医療分野における AI 活用の可能性を実証しました。今後も、医療現場をはじめとした専門性の高い領域において AI による業務支援の幅を広げるとともに、人と AI が適切に役割分担できる協働環境の構築に貢献してまいります。

株式会社ユカリアについて

ユカリアは、ビジョン「ヘルスケアの産業化」・ミッション「変革を通じて医療・介護のあるべき姿を実現する」のもと、医療・介護の現場の皆さまと共に、5つの変革テーマ「①医経分離②病院運営の最適化③患者起点のVBHCの追求④地域包括モデル⑤現場に適したDX化」を推進するため、経営支援・運営支援、デジタルテクノロジーを中心とするソリューションの提供を行っています。

所在地：東京都千代田区霞が関三丁目2番 霞が関ビルディング19階

代表者：代表取締役社長 三沢 英生

上場市場：東京証券取引所 グロース（証券コード：286A）

事業内容：医療経営総合支援事業、シニア関連事業、高度管理医療機器事業

ホームページ：<https://eucalia.jp/>

株式会社 Sapeet について

Sapeet は、AI で企業独自のベテラン知見を解析し、競争優位性につながるコア業務の価値を増幅・拡張する Expert AI 事業を運営する、東京大学発のベンチャー企業です。AI 身体分析技術や生成 AI 技術など、独自の技術をわかりやすく使いやすいシステムとして提供し、幅広い事業者様の AI と人間の協業体制構築をトータルでご支援します。

会社名：株式会社 Sapeet

所在地：東京都港区芝五丁目13番18号 いちご三田ビル8階

代表者：代表取締役社長 築山 英治

上場市場：東京証券取引所 グロース（証券コード：269A）

ホームページ：<https://sapeet.com/>

当社では IR 情報のメール配信を行っております。適時開示や PR 情報のほか、決算説明会の動画配信等も予定しております。

サービス登録をご希望の方は、下記 URL または QR コードより登録をお願いいたします。

<https://sapeet.com/ir/newsletter>



当社は、ご関心をお寄せいただいているステークホルダーの皆様への公平な情報開示に、引き続き努めてまいります。