

各位

2025 年 6 月 30 日
株式会社プロディライト

電話対応の効率化サービス「Telful」に
SMS 送信機能を実装！着信の振り分け対応が更に便利に

WEB サイトや予約サイトへの自動誘導が可能になり、
さらなる業務効率化に貢献



電話のDXを推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）はわざわざしい電話をシャットアウトし、顧客対応と業務の効率化を両立させるサービス「Telful（テルフル）powered by INNOVERA」にて、SMS（ショートメッセージサービス）送信機能を実装いたしました。

■TelfulのSMS（ショートメッセージサービス）送信機能について

SMSは専用のアプリをインストールする必要がなく、機種を問わず携帯番号だけで送信ができ、到達率・開封率が高いことからビジネスでも多用されています。

TelfulではSMSで送るメッセージ・送信前の音声ガイダンスのON /OFF・音声ガイダンスの内容が設定可能です。

広告として定期的にSMSを発信している企業もありますが、TelfulのSMS送信機能はそういった用途で使用する機能ではなく、着信に対する対応として設定するものであることにご注意ください。

The screenshot shows the 'オプション編集' (Option Edit) screen in a dark-themed mobile app. At the top, there's a title bar with 'オプション編集' and a close button. Below it, the '入力番号' (Input Number) section has a field with '# 3'. The 'アクション選択' (Action Selection) section has three buttons: '転送' (Transfer), 'ガイダンス' (Guidance), and 'SMS'. The 'メッセージ' (Message) section has a text area containing 'ご予約ページはこちら: https://XXXXXXXXXX' and 'ご希望日時を選択してご予約ください。'. Below the text area is a character count '57/660 (1/10 SMS)'. The '送信前ガイダンス設定' (Pre-sending Guidance Setting) section has a dropdown menu set to 'ON'. Below that is a '読み上げ音声' (Voice Playback) section with a text area containing 'このあと、SMSでWeb予約ページをご案内いたします。'. At the bottom, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save).

オプション編集

入力番号

3

アクション選択

転送 ガイダンス SMS

メッセージ

ご予約ページはこちら: https://XXXXXXXXXX
ご希望日時を選択してご予約ください。

57/660 (1/10 SMS)

送信前ガイダンス設定

ON

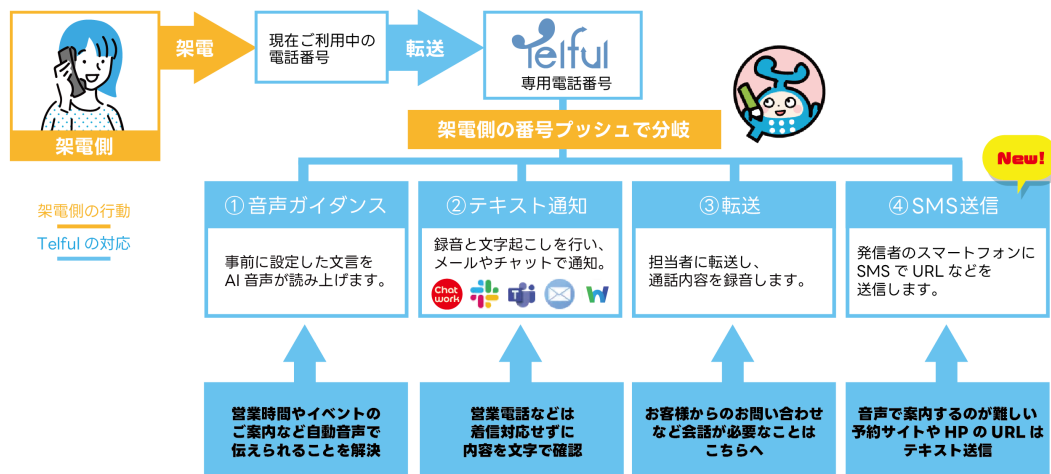
読み上げ音声*

このあと、SMSでWeb予約ページをご案内いたします。

キャンセル 保存

■SMS送信の使用シーンについて

下図は大まかにTelfulの振り分け機能についてまとめたものです。



担当者との会話が必要な③転送以外は、全ての着信は一旦自動対応で着信を完結できます。音声で伝えられる用件なら①音声ガイダンスでお伝えし、営業電話や知らない電話番号からの着信は②テキスト通知で用件を確認してから折り返し対応をするかを判断できます。そして今回リリースされた④SMS送信で、音声では伝えづらいWEBページのURLなどを送信することも可能となりました。

SMS送信は非常に幅広い用途で使え、IVR（自動音声応答）と組み合わせることで使用用途は更に広がります。

例えば予約ページへの誘導だけでも、以下のようなパターンが考えられます。

①混雑時の予約希望の着信

IVRで「ただいまお電話が大変混み合っております。ご予約をご希望の方は1を押してください。」とガイダンスを流し「ただいまお電話が大変混み合っております。以下のURLから24時間予約を承っております：<https://xxxxxxxxxxxxxx>」という内容のSMSを送信します。

②営業時間外の予約希望の着信

IVRで「ただいま営業時間外です。ご予約をご希望の方は1を押してください。」とガイダンスを流し「ご予約ありがとうございます。以下のURLから24時間予約を承っております：<https://xxxxxxxxxxxxxx>」という内容のSMSを送信します。

③予約変更を希望するお客様に対し、WEB上での変更を促したい時
IVRで「予約のキャンセルや変更をご希望の方は1を押してください。」とガイダンスを流し「ご予約内容の確認・変更はこちら：<https://xxxxxxxxxxxxx>」という内容のSMSを送信します。

もちろんSMS送信機能は上記のような予約業務以外にも様々な用途があり、会員登録サイトへの誘導やアンケート調査にも活用されています。

また、どうしても手が離せない時に「現在、お電話が大変混み合っておりますので、後ほどこちらからお電話させていただきます」というSMSを自動送信するということも可能です。

■本機能導入の背景

2024年12月のリブランディング以来、Telfulは大変好評をいただき、多岐にわたる業種のお客様よりご契約をいただいております。

その中には、美容院や飲食店、タクシー会社など予約業務が頻繁に発生する方も多ことから予約業務に幅広く活用が可能な機能であり、かつリリース済みのIVR機能とも相性がよいことから今回SMS送信機能を実装いたしました。

Telfulは今後も続々とサービスを充実していきますので、ご所望の機能や連携したい外部サービスなどのご要望もお聞かせください。

機能などの最新情報はTelfulのWEBページからご確認をお願いいたします。

URL：<https://innovera.jp/telful/>

<Telful とは>

Telful は、ボタン操作や営業時間、電話番号で電話対応を振り分けて、電話対応品質を下げることなく電話業務の負担を減らし、業務効率化を実現する電話システムです。

利用料金は定額で、設備の導入も不要、今お使いの電話番号をそのまま利用できる、手軽に始められる電話 DX をぜひお試しください。

利用料金は定額で月額 3,980 円（税抜）



Telful 2週間お試し無料

必要な電話は自分で取れる！
TEL を振り分ける電話番システム

月額利用料金 **3,980**

TELフル君

資料ダウンロードはこちら

URL : <https://innovera.jp/telful/>

同サイトより、「サービスご紹介資料」を無料ダウンロードできます。

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



INNOVERA

豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音  全ての通話を自動で録音。データ量制限なく6ヶ月間保存します。	スマホ内線化  ご利用の固定電話の番号をスマホで受電。家電が可能になります。	拠点間内線  別の支店やテレワーク中の従業員へも内線通話ができるようになります。	アウトバウンド  リストへ自動で発信するなど家電業務に特化したシステムが充実。	テキスト化  架電音声や、録音内容をテキスト化しチャットやメールに転送します。	感情分析  通話音声から感情を解析。ユーザーの状況を5段階で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588