

入居者アプリ「totoono」 管理画面フルリニューアル版の提供開始

株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長CEO：小田 慎三、証券コード：9342、以下 スマサポ）は、不動産管理会社向けに提供している入居者アプリ「totoono」について、管理画面の全面リニューアル版の提供を開始したことをお知らせします。

昨年10月に発表した管理画面のアップデート計画がついに実現し、より直感的で効率的な操作を可能にするデザインと実務に即した高度な機能が実装され、不動産管理会社の業務効率化をさらに推進します。



開発の背景

スマサポでは、不動産管理会社が直面している課題、特に業務負担の軽減や入居者対応の効率化、情報の一元管理を支援するため、入居者アプリ「totoono」の管理画面のリニューアルを進めてきました。従来の管理画面に寄せられたユーザーからのフィードバックをもとに、実務に即した機能の強化を行い、さらに多様化するニーズに応える仕組みを構築しました。

今回のリニューアルは、現場で働く管理担当者の声を反映し、より直感的で効率的な操作環境を提供することで、不動産管理会社のDX推進を支援します。

主なアップデート内容

1. ダッシュボードの刷新と新機能追加

- ◆ **新着メッセージ・新着申請の表示機能**：氏名、物件名、カテゴリ、本文を即座に確認できるインターフェースを追加し、対応漏れを防止。
- ◆ **未返信件数の表示**：対応状況が一目で分かるダッシュボードを実装。件数をクリックするだけで該当メッセージに直接

<本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社スマサポ 担当：岩岡・山崎 TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

遷移可能。

2. 掲示板の強化

- ◆ **カテゴリ追加（生活ルール、キャンペーン、アンケート）**：これまでのカテゴリに加え、入居者とのコミュニケーションがより広範に行えるようカテゴリを拡充。
- ◆ **閲覧数の表示と検索機能の改良**：情報配信の効果を可視化するとともに、住所のキーワード検索機能を追加し、物件指定配信がよりスムーズに。

3. チャット機能の進化

- ◆ **タグ機能の追加**：案件ごとに最大 5 つまでタグを設定可能にし、案件の管理が容易に。
- ◆ **FAQ リンク送信機能**：入居者がアプリ内 FAQ に即座にアクセスできるリンクを共有可能。
- ◆ **担当変更時のメール通知**：グループや担当者が変更された際、関係者に通知が届く仕組みを追加。

4. 手続き申請機能の向上

- ◆ **チャット送信機能の統合**：手続き申請画面から直接チャットを送信可能にすることで、申請業務がさらに効率化。
- ◆ **タグ機能の追加**：個別申請にタグを付与し、案件の管理を強化。

5. FAQ 機能の改善

- ◆ **ランキング機能の追加**：よくある質問の表示順を管理会社が自由に設定可能に。
- ◆ **閲覧数の表示**：どの FAQ が多く閲覧されているかを可視化。

6. お得情報（入居者サービス）の最適化

- ◆ **閲覧数の表示**：どの FAQ が多く閲覧されているかを可視化。

7. 管理画面利用者設定の強化

- ◆ **利用者メール通知機能**：利用者ごとにメール通知の設定が可能。

入居者アプリ「toto no」とは

入居者アプリ「toto no」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「toto no」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

■「toto no」Phase2.0（チャット代行プラン）とは

従来の SaaS（システム提供型サービス）としての提供から、もう 1 歩踏み込んだ入居者とのチャット対応業務をアウトソーシングできるサービスです。「SaaS×BPO（業務外部委託）」の BPaaS として提供します。チャット対応をアウトソーシングすることで、管理業務の負担を大幅に軽減し、社内の貴重なリソースをより重要な戦略業務に集中させることが可能になります。

【サービスに関するお問い合わせ】

<https://toto no.sumasapo.co.jp/#contact>



<本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社スマサポ 担当：岩岡・山崎 TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘する新しいビジネスモデルの構築や、I Tを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【会社概要】

社名：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役社長 C E O 小田 慎三

設立：2012年4月

資本金：213,707,822円

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したDX推進事業

HP：<https://www.sumasapo.co.jp/>

X 公式アカウント：https://x.com/SUMASAPO_PR

Facebook 公式アカウント：<https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp>

Note 公式アカウント：<https://note.com/smsp2023>