

Press Release

報道関係各位

2025 年 7 月 14 日

Hmcomm株式会社

山形県企業局様との送水ポンプ異常検知に関する取り組みについての取材記事が 水道産業新聞に掲載されました

異音検知によるインフラメンテナンス DX のリーディングカンパニーである Hmcomm株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：三本 幸司）は、音×AI による異常音検知技術を強めとし、社会インフラの維持・保全に貢献するソリューションを提供しています。特に水道管の老朽化という社会課題に対し、今年度より山形県企業局様と送水ポンプの異常検知に関する取り組みを行っております。当該取り組みが新聞社に取材され、記事として掲載されました。

AI で設備の常時モニタリング Hmcomm 今年度から山形県企業局送水ポンプで

AI 音声処理技術に基づき、音×AI による異常音検知技術の研究・開発やソリューション・サービスの提供を行う Hmcomm（東京都港区、三本幸司・代表取締役社長 CEO）は、今年度より山形県企業局と送水ポンプの異常検知に関する取り組みを行っている。設備の稼働音を AI で常時モニタリングし、外れ値検知モデルを自動作成して異常の兆候を捉えるアプリケーション

「FAST-D」を使用して、遠隔地の送水ポンプの状態を常時監視するもので、迅速な異常発見や効率的な維持管理につながるもの。FAST-D は、機械など正常稼働している場合の音と、異常な状態になっている場合の音を AI で分析し、外れ値を検知することで、安定的なモニタリングや異常発見、予兆検知などに活用する。同社の知見を反映した最適化済みのアルゴリズムを提供し、学習モデルの作成や再学習といった作業が自動化され、専門知識がなくても、簡単な設定で短期間に導入できることが大きな特徴となっている。

対象設備にマイクを設置して稼働音を常時収集し、音声データをクラウドシステム上にアップロードし、AI による分析・外れ値の抽出を行う。音声データや分析結果などは任意のタイミングで確認でき、外れ値を検出した場合は即時にアラートを送信する。山形県企業局との取り組みは、約10カ所の送水ポンプなどを対象としてシステムを導入している。遠隔地に設置されているポ

ンプでも、リアルタイムに状態を確認し、異常の早期発見、早期対応を図ることができる。また、稼働音データの分析により、故障が起きる前段階で異常の前兆を把握し、計画的な補修・部品交換を実行するなど、ポンプの実際のメンテナンス計画に基づきメンテナンス計画を策定することで、水道水の安定供給の強化、維持管理の効率化が期待できる。

Hmcomm の担当者は「今回の取り組みをモデルケースとして、他の水道事業者への展開を推進し、より多くの設備異常を未然に防ぐ環境を整備していく。また、当社の音響 AI 技術は、水道管の漏水検知にも展開できる可能性を秘めており、ポンプと管路両面の監視による総合的な水道インフラ保全の実現を目指す」とコメントしている。

水 道 産 業 新 聞

2025 年（令和 7 年）7 月 7 日（月曜日）

■ H m c o m m株式会社 執行役員 白井 秀範

今回の取り組みは、音響 AI 技術を活用した予兆検知によって、送水ポンプの安定稼働とメンテナンス効率化を実現する重要な一歩です。山形県企業局様との連携を通じて、老朽化インフラの課題解決に貢献するとともに、今後は他自治体や水道事業者様への展開を加速し、全国の水インフラの安全・安心を支える基盤を築いてまいります。

【FAST-D について】

H m c o m mが開発した「FAST-D」は、設備の稼働音を AI で常時解析し、微細な異常兆候を検知できる異音検知ソリューションです。これまで空港や製造設備での実績を重ねてきた技術を応用し、今回の送水ポンプ監視においても高い精度と即時性で異常を把握し、予防保全を実現します。

【H m c o m m株式会社について】

代表取締役社長 CEO 三本 幸司

URL <https://hmcom.co.jp>

設立日 2012 年 7 月 24 日

所在地 東京都港区芝大門 2 - 1 1 - 1 富士ビル 2 階

事業内容 人工知能（AI）音声処理技術を基盤とした要素技術の研究/開発およびソリューション/サービスの提供を行っております。コールセンター向け AI 音声認識プロダクト「Voice Contact」「Terry」と異音検知プロダクト「FAST-D」を基盤とし、「音から価値を創出し、革新的サービスを提供することにより社会に貢献する」を理念としています。

<本リリースに関するお問合せ>

報道関係者様：H m c o m m株式会社 IR 担当 hm_ir@hmcom.co.jp

企業様：H m c o m m株式会社 営業マーケティング部 sales_team@hmcom.co.jp

TEL：03-6550-9830 FAX：03-6550-9831