



2025年7月15日

各位

会社名 株式会社 S a p e e t
代表者名 代表取締役社長 築山 英治
(コード番号：269A 東証グロス)
問合せ先 取締役 佐藤 琢治
経営管理本部長
(TEL. 03-6822-3263)

「カルティ ロープレ」、東芝ビジネスエキスパートの
新人管理栄養士向け特定保健指導トレーニングに導入
～AI アバターによる実践型ロープレで特定保健指導のスキルを効率的に強化～

株式会社 Sapeet (本社：東京都港区、代表取締役社長：築山 英治) が提供する生成 AI ロープレシステム「カルティ ロープレ」が、東芝グループである東芝ビジネスエキスパート株式会社 (本社：神奈川県横浜市鶴見区、取締役社長：星 繁、以下「東芝ビジネスエキスパート」) の特定保健指導トレーニングに採用されました。新人管理栄養士が実践力を早期に高め、社員一人ひとりの行動変容を促す質の高い指導を実現します。



導入の背景と目的

東芝ビジネスエキスパートでは、社員の健康を支えるために特定保健指導を実施しています。しかし、特定保健指導対象の社員は多忙のため、短時間で効果的に寄り添い、行動変容まで促すといった高度なコミュニケーションスキルの習得は、新人の管理栄養士にとって時間のかかるものでした。従来の人手によるロープレは指導側の工数が必要であり、指導経験の蓄積も属人的になりがちでした。

こうした課題を解決するため、生成 AI アバターが多様な社員像を再現し、反復練習を可能にする「カルティ ロープレ」の導入を決定しました。

導入概要と今後の展望

今回の導入により、新人管理栄養士は、「健康に対して無関心」「リスクは理解しているが行動に移せない」といった、実際の社員が抱える多様な状況をAI アバターとの対話を通じて忠実に体験できるようになりました。これにより、現場に近い実践的な保健指導スキルがセルフトレーニングで効率的に習得可能になります。

同じシナリオを何度でも繰り返し練習できる仕組みに加え、評価AI がヒアリング力・提案力・共感度などを自動でスコア化することで、苦手なポイントを可視化します。受講者は自分のペースで改善に取り組むことができ、確実なスキル向上につながっています。

今後は、シナリオのさらなる拡充を通じて、より幅広い実践力の育成につなげていく予定です。また、実際の現場で起こりうる多様なケースに触れることで、新人管理栄養士が状況に応じた柔軟な対応力を養えるよう、トレーニングの幅を広げてまいります。Sapeet は、今後の研修内容のアップデートや活用定着に向けて、引き続き伴走支援を行ってまいります。

「カルティ ロープレ」について



「カルティ ロープレ」は、AI アバターを活用した実践型のロープレ研修システムです。主な特徴は以下の通りです。

■AI アバターとの対話型トレーニングで、教育工数も削減

様々なアバターのペルソナやシーンを設定でき、実務で経験する多様な対応を効率的に学ぶことができます。上司の時間を取ることなく、従業員が自分のペースで繰り返し練習できます。

■評価AI による客観的なフィードバックで対応力向上

専門知識や対応のノウハウをシステムにインプットすることで、AI が客観的かつ一貫した評価を提供します。個々の課題を明確化し、専門知識の定着や対応スキルの向上を促進します。また、評価者のスキルに左右されず、公正な評価と人材育成を実現します。

■ロープレ動画の振り返り、コメントが可能

ロープレの録画や会話の文字起こしを確認できるので、研修を受けた本人はもちろん、管理者もいつでも内容を振り返り、今後の学習や重点的に指導するポイントとして活かすことができます。

「カルティ ロープレ」ホームページ : <https://kartie-cloud.jp/roleplay/>

東芝ビジネスエキスパート株式会社について

東芝ビジネスエキスパート株式会社は、人材・組織開発、知的財産、調達、ビジネスドキュメント、福利厚生、ビジネストラベルマネジメントと、幅広い分野におけるエキスパートを有し、東芝グループをはじめとするお客様企業の事業競争力強化を支援します。

会社名：東芝ビジネスエキスパート株式会社

所在地：神奈川県横浜市鶴見区鶴見中央4丁目36番5号

代表者：取締役社長 星 繁

URL：<https://toshiba-bexpert.co.jp/>

株式会社 Sapeet について

Sapeet は、AI で企業独自のベテラン知見を解析し、競争優位性につながるコア業務の価値を増幅・拡張する Expert AI 事業を運営する、東京大学発のベンチャー企業です。AI 身体分析技術や生成 AI 技術など、独自の技術をわかりやすく使いやすいシステムとして提供し、幅広い事業者様の AI と人間の協業体制構築をトータルでご支援します。

会社名：株式会社 Sapeet

所在地：東京都港区芝五丁目13番18号 いちご三田ビル8階

代表者：代表取締役社長 築山 英治

URL：<https://sapeet.com/>

当社では IR 情報のメール配信を行っております。適時開示や PR 情報のほか、決算説明会の動画配信等も予定しております。

サービス登録をご希望の方は、下記 URL または QR コードより登録をお願いいたします。

<https://sapeet.com/ir/newsletter>



当社は、ご関心をお寄せいただいているステークホルダーの皆様への公平な情報開示に、引き続き努めてまいります。