

2025 年 7 月 16 日
トビラシステムズ株式会社

トビラフォン Cloud、「ITreview Grid Award 2025 Summer」の クラウド PBX、IVR（電話自動音声応答システム）、IP 電話アプリ(050)・VoIP 携帯電話の 3 部門で「Leader」を受賞

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシステムズ」）提供のクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」が、製品利用者の評価（レビュー）をもとに顧客満足度の高い製品を選定する「ITreview Grid Award 2025 Summer」のクラウド PBX 部門、IVR（電話自動音声応答システム）部門、IP 電話アプリ(050)・VoIP 携帯電話部門の 3 部門で、最高位の「Leader」を受賞しました。



■クラウド PBX・IVR・IP 電話アプリの 3 部門で「Leader」受賞

「トビラフォン Cloud」は、「ITreview Grid Award 2025 Summer」のクラウド PBX 部門、IVR（電話自動音声応答システム）部門、IP 電話アプリ(050)・VoIP 携帯電話部門の 3 部門で、最高位の「Leader」を受賞しました。3 部門での「Leader」獲得は今回で 14 期連続となります。

「トビラフォン Cloud」の受賞カテゴリー

クラウド PBX：<https://www.itreview.jp/categories/pbx>

IVR(電話自動音声応答システム)：<https://www.itreview.jp/categories/ivr>

IP 電話アプリ(050)・VoIP 携帯電話：<https://www.itreview.jp/categories/ip-phone>

■ITreview Grid とユーザーの高満足度の称号である「Leader」とは



ビジネス向け IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview（アイティレビュー）」では、集まったリアルユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。

7 月に発表された「ITreview Grid Award 2025 Summer」では、ITreview に集まった約 14.1 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の Leader は、多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号です。

■顧客満足度★4.3 を獲得。ご利用者様からの高評価

「トビラフォン Cloud」は「ITreview」で平均顧客満足度 4.3 を獲得しています（2025 年 7 月 16 日時点 85 レビュー）。当製品のご利用者様から実際に寄せられたレビューを一部ご紹介します。

**トビラフォン Cloudの良いポイント**

★★★★★

国内外の多数のクラウド電話システムを試したが、音質・安定性・機能で一番満足できる製品。

- ・迷惑電話をシャットアウトする操作が簡単(迷惑なセールス電話を受ける事がほとんどなくなった)
- ・外線転送を含めたコールルーティングも操作しやすく、機能も豊富

業種 建築・鉱物・金属

職種 経営・経営企画職

従業員規模 20人未満

**検討者へお勧めするポイント**

★★★★★

オプションを追加することで結局コスト増となるシステムが多い中、トビラフォンクラウドはオールインワンでかつ特有の機能や処理も含まれつつ、大変わかりやすいインターフェイスを備えており、コストも適正なので大変おすすめです。

業種 その他

職種 社内情報システム（CIO・マネージャ）

従業員規模 50-100人未満

**どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？**

★★★★★

従来通話の録音データを社員で聞き直し、問い合わせの傾向や要望をまとめるという作業を年度末に行っており約2、3か月かかっておりましたが、現在は録音と同時に文字起こしも自動でトビラフォンが行ってくれるため、1カ月程度に短縮され非常に通話内容の分析が楽になりました。

業種 総合（建設・建築）

職種 その他一般職

従業員規模 20-50人未満

「トビラフォン Cloud」のレビュー一覧は下記よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/tobilaphonecloud/reviews>

■トビラフォン Cloud について

「トビラフォン Cloud」は、お持ちのスマートフォンに専用アプリをインストールすることで、市外局番や「050」で始まる IP 電話番号を利用できるクラウド型ビジネスフォンです。外線・内線・転送・グループ着信・IVR（自動音声応答）・通話の文字起こしなど、ビジネスフォンに必要な機能を標準搭載しています。また、Salesforce や HubSpot、kintone などと外部連携が可能で、業務効率化を促進します。営業時間や休業日などの自動音声アナウンスもユーザー側で設定でき、仕事とプライベートの時間を管理できます。IVR や自動音声アナウンスを使用したコールフロー生成機能を使い、自社に合った柔軟な発着信設定が可能です。スマートフォンだけでなく、PC や IP 電話機でも通話可能で、働き方に合わせた電話環境づくりを支援します。



「トビラフォン Cloud」公式サイト

<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

■トビラシステムズについて



テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺 SMS 等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約 1,500 万人にご利用いただいています。

<会社概要>

会社名 : トビラシステムズ株式会社
代表者 : 代表取締役社長 明田 篤
証券コード : 4441 (東証スタンダード市場)
設立 : 2006 年 12 月
所在地 : 愛知県名古屋市中区錦 2-5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7F
公式サイト : <https://tobila.com/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

トビラシステムズ株式会社 広報担当
電話番号 : 050-3646-6670 (直通)
お問い合わせフォーム : <https://tobila.com/contact/>