

2025 年 7 月 22 日
株式会社エクサウィザーズ
(コード番号：4259 東証グロース)
株式会社 Exa Enterprise AI

exaBase 生成 AI、提供開始 2 年で 利用ユーザー数 10 万人突破

～ ひと月で 2,500 人分の業務時間削減、メッセージ送信数 300 万回を達成し日本企業の生産性向上に貢献～

株式会社エクサウィザーズ（東京都港区、代表取締役社長 CEO：春田 真、以下エクサウィザーズ）のグループ会社である株式会社 Exa Enterprise AI（東京都港区、代表取締役：大植 択真、以下 Exa Enterprise AI）は、「exaBase 生成 AI」の利用ユーザー数が 10 万人を突破したことをお知らせします。2023 年 6 月の提供開始から 2 年たち、日本企業が安心して利用できるセキュリティ、業務で“使える”最新 LLM やテンプレート、企業の要望に合わせた様々な活用支援プログラムを強みに多くの企業に導入いただきました。そして、ひと月あたり 2,500 人分の業務時間削減^{*1}、メッセージ送信数は 300 万回^{*2}に達し、真に利用いただけるサービスに成長してまいりました。今後も、AI エージェントなどの最新テクノロジーや企業からのフィードバックをもとにアップデートを続け、日本企業における生産性向上に貢献してまいります。



☑ 活用が進む exaBase 生成 AI

exaBase 生成 AI を導入いただいた企業では業務での利活用が進んでおり、ひと月あたり 2,500 人分の業務時間を削減し、メッセージ送信数は 300 万回に達しました。導入企業においては、WAU（特定の 1 週間における exaBase 生成 AI のログイン率）は 1 年前の約 40% から 50% へと向上し、真に利用いただけるサービスに成長しています。

また、exaBase 生成 AI の利用ユーザーの傾向として以下のことが分かってきました。

- ・ログインユーザーの 25% は業務ノウハウを定型化したプロンプトテンプレートを利用している
- ・プロンプトテンプレートを 1 週間に 3 回以上使うユーザーの WAU は 80% と高い傾向
- ・プロンプトテンプレート利用者の 80% が、要約・翻訳などの主要業務において 1 日に複数回利用

これらの傾向から、これまで 150 以上のプロンプトテンプレートを随時アップデートしてきたことが、企業における生成 AI の活用促進に繋がっていることが見えてきました。



また、導入企業では社内で生成 AI の活用を促進する取り組みが積極的に行われており、様々な業務への広がりや効果が見え始めています。

〈導入企業からのコメント〉



イオン株式会社

CISO 吉田 俊介様

2023 年よりグループ各社で利用を開始したところ、ご好評いただき、バックオフィス部門はもちろん、店舗商品部など現場でも利活用事例が生まれています。



名古屋鉄道株式会社

DX・マーケティング部 デジタルインフラ担当 佐藤 海人様

exaBase 生成 AI をはじめ、複数の生成 AI 環境を展開することで、様々な環境のグループ会社全体に生成 AI 基盤の展開を図ることができています。現在検証中の「exaBase だれでも自動化」により、今まで以上の業務効率化実現を期待しています。



阪急阪神不動産

阪急阪神不動産株式会社

DX 推進部 清家 邦晴様 近藤 憲明様

阪急阪神不動産では exaBase 生成 AI を 2023 年に導入。万全のセキュリティと使いやすさで必要不可欠なツールとして、今では当社のグループ会社を含めて、約 20 社・1200 名超が利用し、業務効率を大幅に向上させることができました。



フジパングループ本社株式会社

システム部 ご担当者様

現場の気づきが自然と共有されることで、AI 活用の輪が社内に広がっています。また自発的な提案や創造的な発想が次々と生まれる風土が定着しつつあり、会社の前向きな挑戦が促進されています。

☑ exaBase 生成 AI が利用される 3 つの理由

exaBase 生成 AI は市場シェア 1 位^{*3}を獲得した法人向けの生成 AI サービスで、2025 年 7 月時点で 900 社以上、10 万以上のユーザーに利用いただいています。多くのお客様に利用いただけるサービスとして、3 つの強みがあります。

1. 日本企業が安心して利用できるセキュリティ

国内サーバーで処理される複数のモデルを用途に応じて利用できます。1 万人でも管理できるアカウント・ログ管理機能が搭載されており、安心して利用できます。さらに日本マイクロソフトとの連携により、ピーク時でも高速かつ安定した生成が可能です。

2. 業務ですぐに“使える”最新 LLM やテンプレート

最新モデルの OpenAI o3 や Claude 4 も利用でき、標準で 150 以上のプロンプトテンプレートを搭載しているため、誰でもすぐに業務で使うことができます。「どの業務で、どれくらい削減できたか」を自動で集計する機能が搭載され、費用対効果の算出や活用率向上データを見える化することで、生成 AI の活用促進につなげることができます。

3. 企業の要望に合わせた様々な活用支援プログラム

企業により生成 AI の活用レベルや要望は様々なため、常駐支援も含めた様々な活用支援プログラムを提供しています。支援を通じて全社導入に繋がった事例も出てきており、企業内での生成 AI の活用が進むきっかけになっています。

exaBase 生成 AI の詳細は[こちら](#)をご覧ください。

☑ 今後の展開

今後、さらなる日本企業の生産性向上への貢献を目指し、以下 2 点の取り組みを実施します。

① AI エージェントによる exaBase 生成 AI のさらなる進化

exaBase 生成 AI は、社内の様々な AI エージェントを統括するための「バディエージェント」を搭載することで、AI エージェントを活用する際の窓口としての役割を担います。また、業務特化したノウハウを持つ専用エージェントを多数準備しており、「エージェントコレクション」としてユーザーの業務に適したエージェントを選択できるサービスを提供予定です^{*4}。本サービスは 2025 年内に提供開始を目指し、開発を進めています。

参考：開発中の「エージェントコレクション」のイメージ動画。exaBase 生成 AI から様々なエージェントをユーザーが選ぶことができるようになります。

動画：https://youtu.be/cGI0wP_fqjU



画像：「エージェントコレクション」イメージ

② exaBase 生成 AI と他 AI プロダクトとの連携でさらに付加価値を高める

企業の多様な課題に対応するため、新プロダクトの開発も積極的に行っています。RPA の構築・運用が容易に可能な「exaBase だれでも自動化」を 2025 年秋に提供開始予定となっており、すでにβ版での企業内検証が始まっています*5。またエクサウィザーズグループでは、AI エージェントを内製し、業務データを活用しつつ人と対話することで育てていくプラットフォームとして利用できる「exaBase Studio」を提供しており、exaBase 生成 AI を組み合わせていくことで、より付加価値の高いサービスの提供を目指してまいります。exaBase だれでも自動化の詳細はこちら：

AI エージェントに関するお問い合わせはこちら：<https://event.exawizards.com/misc/2024212>
exaBase だれでも自動化のβ版のお申込みはこちら：<https://wp.exawizards.com/arpa/2025001>

*1 当社試算。2025 年 6 月末時点で exaBase 生成 AI を利用しているユーザーの過去 30 日間の業務削減時間の合計し、1 人あたりの労働時間（160 時間）で割った人数

*2 当社試算。2025 年 6 月末時点で exaBase 生成 AI を利用しているユーザーが過去 30 日間でメッセージを送信した回数の合計

*3 出典：デロイト トーマツ ミック経済研究所「法人向け生成 AI 導入ソリューションサービス市場動向 2024 年度版」、2024 年 8 月 13 日付プレスリリース：[「exaBase 生成 AI」が「法人向け生成 AI 導入ソリューションサービス市場動向 2024 年度版」において市場シェア 1 位を獲得](#)

*4 [exaBase 生成 AI、ユーザーの意図を汲み取り社内の AI エージェントを統括する「パディエージェント」を提供](#)（2025 年 6 月 4 日付）

*5 [RPA の運用課題を解決する自律型 AI エージェント 「exaBase だれでも自動化」の β 版利用受付開始](#)（2025 年 6 月 4 日付）

【Exa Enterprise AI 会社概要】

会社名 : 株式会社 Exa Enterprise AI

所在地 : 東京都港区芝浦 4 丁目 2-8 住友不動産三田ファーストビル 5 階

設立 : 2023 年 10 月

代表者 : 代表取締役 大植 拓真

事業内容 : 生成 AI 等のテクノロジーを活用したプロダクト・サービス等の企画・開発・販売による企業の業務改革、生産性向上

URL : <https://exawizards.com/eai/>

【エクサウィザーズ 会社概要】

会社名 : 株式会社エクサウィザーズ（証券コード 4259）

所在地 : 東京都港区芝浦 4 丁目 2-8 住友不動産三田ファーストビル 5 階

設立 : 2016年2月

代表者 : 代表取締役社長CEO 春田 真

事業内容 : AIを活用したサービス開発による産業革新と社会課題の解決

URL : <https://exawizards.com/>

<広報に関するお問い合わせ先>

株式会社エクサウィザーズ 広報 メール : publicrelations@exwzd.com