



Press Release

報道関係各位

2025年7月30日

Hmcomm株式会社

Hmcomm、株式会社ニーズウェルと販売代理店契約を締結 ～AI音声処理技術の製品を対象に全国展開、自治体・企業向けDX推進を加速～

"音"から価値の提供を目指す、Hmcomm株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：三本幸司、以下「Hmcomm」）は、株式会社ニーズウェル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：松岡元、以下「ニーズウェル」）と、AI音声処理技術を搭載したプロダクト「Voice Contact」および「Terry」の販売展開に向け、販売代理店契約を締結したことをお知らせいたします。

【提携の背景と目的】

近年、企業のみならず自治体においてもDX（デジタルトランスフォーメーション）の推進が急務となっており、特に人手不足や業務効率化の観点からAI技術への期待が高まっています。

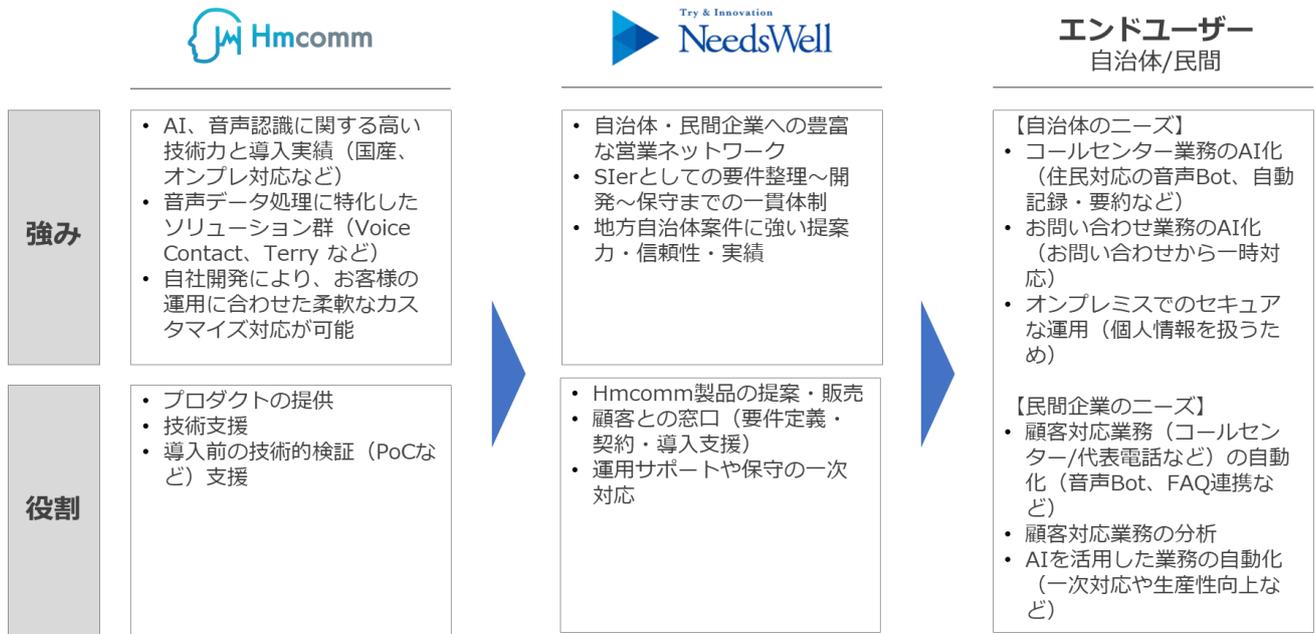
Hmcommは、創業以来、産総研の音声処理技術を基盤とした革新的なAIソリューションを民間企業向けに提供してきました。一方、ニーズウェルは、ソフトウェアの開発・運用・保守からソリューション製品の開発・販売まで幅広く手がけ、特に自治体向けの豊富な経験と実績を持つ企業として、中小企業から大企業、地方自治体まで幅広い顧客基盤を有しています。

以上の背景を踏まえ、両社は本締結に基づき、自治体業務の効率化および住民サービスの高度化を支援するGovTech領域での連携を一層強化し、全国規模での事業展開を推進してまいります。

また、これらの取り組みを加速させるため、自治体向けに特化したプロジェクトチームを新たに設立し、地域ITベンダーやパートナー企業との連携を強化することで、自治体ごとの課題に即した解決策を共創する体制を構築してまいります。

※GovTech (Government Technology) : 「政府 (Government)」 と 「テクノロジー (Technology)」 を組み合わせた造語です。

→ 各国で一般的に使われているグローバルな表現で、自治体や政府機関の業務をデジタル技術で効率化・高度化する領域を指します。



株式会社ニーズウェル 代表取締役社長 松岡 元

現在、自治体においてデジタル技術導入による DX 推進の期待が益々高まっています。両社の持つ技術力とノウハウを最大限に活かしたソリューション展開をさらに加速させ、幅広いお客様への DX を推進してまいります。また、両社間で一層強固なパートナーシップを築き、相互の成長戦略を促進するとともに、新たなビジネスチャンスを生み出し、より多くのお客様に価値のあるサービスを提供していく予定です。

Hmcomm株式会社 代表取締役社長 CEO 三本 幸司

5月の業務提携を起点として、7月には販売代理契約を締結するなど、両社のビジネス連携は着実に進展しており、資本業務提携についても本格的な検討フェーズに入っております。引き続き、未来を切り拓く共創パートナーとして、市場にインパクトを与える価値創出に取り組んでいければと思います。

対象製品について

■AI 音声解析システム「Voice Contact」

AI がオペレータの入力作業を代行し、キーボードレスな業務環境を実現。リアルタイムでの音声テキスト化や FAQ 検索により、通話時間短縮と業務効率化を実現します。

■AI 音声認識システム「Terry」

音声認識と音声合成、自然言語処理を活用し、AI がお客様の電話に音声で対応する音声 Bot サービス。コールセンターの業務効率化と棄損呼削減などに貢献します。

H m c o m m は、今後も AI 音声認識・自然言語処理を活用した付加価値のあるソリューションの創出と提案を行ってまいります。

【株式会社ニーズウェル】

所在地：東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階

代表者：代表取締役会長兼社長 船津 浩三

設立：1986 年 10 月

URL：<https://www.needswell.com/>

事業内容：ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守

【報道関係資料】

IR ニュース <https://www.needswell.com/ir/news>

その他のお知らせ <https://www.needswell.com/news/index>

【H m c o m m 株式会社について】

・会社名：H m c o m m 株式会社

・URL：<https://hmcom.co.jp/>

・設立日：2012 年 7 月 24 日

・所在地：本社 東京都港区芝大門 2-11-1 富士ビル 2 階

・事業内容：産総研発のベンチャー企業として、産総研独自の音声処理技術を基盤とした要素技術の研究／開発、ソリューション／サービスの提供を行っております。コンタクトセンター向け AI 音声認識プロダクト「Voice Contact」「Terry」と異音検知プロダクト「FAST-D」を基盤とし、「音から価値を創出し、革新的サービスを提供することにより社会に貢献する」を理念としています。

<本リリースに関するお問合せ>

報道関係者様：H m c o m m株式会社 IR 担当 hm_ir@hmcom.co.jp

企業様：H m c o m m株式会社 営業マーケティング部 sales_team@hmcom.co.jp

TEL：03-6550-9830 FAX：03-6550-9831