

2025 年 9 月 16 日

各位

会 社 名 ZETA 株式会社
代表者名 代表取締役社長 山崎 徳之
(コード番号：6031 東証グロース)
問合せ先 取締役 C F O 森川和之
(TEL.03-5779-6250)

オールアバウトライフマーケティングが運営する
サンプリングサイト『サンプル百貨店』の Web サイトおよびアプリに
レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、株式会社オールアバウトライフマーケティング(本社：東京都渋谷区、以下オールアバウトライフマーケティング)が運営するサンプリングサイト『サンプル百貨店』の Web サイトおよびアプリにレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入されたことをお知らせいたします。



【オールアバウトライフマーケティングが運営するサンプリングサイト『サンプル百貨店』】

<https://www.3ple.jp>

オールアバウトライフマーケティングは、サンプリング事業、コマース事業、マーケティングソリューション事業を通じて、生活者の声を商品や売り場作りに活かし、豊かな消費体験の実現をめざしている企業です。

オールアバウトライフマーケティングが運営する『サンプル百貨店』は、約 420 万人が利用する日本最大級のサンプリングサイトです。食品、飲料、日用品、化粧品などの幅広い商品の体験機会を生活者に提供し、そこから得られるリアルな声を企業へフィードバックすることで効率的なマーケティング活動を支援しています。

このたび、『サンプル百貨店』の Web サイトおよびアプリにレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入され、ユーザー体験の向上をサポートしています。

●レビューの評価グラフ表示で購入意欲向上に寄与●

この商品の口コミ

お試し後の感想を教えてください

知り合いにおすすめしたい

リピートしたい

似たような他の商品もお試してみたい

商品の感想を教えてください

お得感がある

味に満足している

1個あたりの内容量に満足している

全商品のレビュー項目として共通で設けられている「お試し後の感想を教えてください」「商品の感想を教えてください」への回答が評価グラフで表示されるようになりました。

これにより「リピートしたい」「お得感がある」といった評価が視覚的に分かりやすくなり、ユーザーの購入意欲向上に寄与します。

●レビューの並び替え機能により UX 向上に貢献●



各商品に投稿されているレビューを並び替えて閲覧できる機能を実装しました。これによりユーザーは自身のニーズに合わせて投稿コメントを「新しい順」や「トップ評価順」で表示できるようになり、より快適で満足度の高い購買体験の実現に貢献します。

ZETA は AI などを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

なお、本件の業績に与える影響は軽微です。

■ 株式会社オールアバウトライフマーケティングについて <https://www.lifemarketing.co.jp/>

所在地	東京都渋谷区
代表者	土門 裕之

■ ZETA 株式会社について <https://zeta.inc>

所在地	154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
設立	2005 年 8 月
資本金	96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)
代表者	山崎 徳之
事業内容	CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

以上