

# 2025年12月期 第3四半期 決算説明資料

AI CROSS株式会社

(証券コード: 4476)

2025.11.14

# 代表メッセージ





原田典子

平素より格別のご支援を賜り、心より御礼申し上げます。

AI CROSSは、設立以来「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、 テクノロジーを活用して企業の業務効率化と働く人々の生産性向上を支援することを 使命として事業を推進してまいりました。

近年、AIをはじめとするテクノロジーの進化が加速し、 企業のDX(デジタルトランスフォーメーション)は新たなステージに入っています。 こうした変化に対応しながら、私たちは従来のメッセージングサービスを磨き上げ、 AIを融合することで、より付加価値の高いソリューションへと進化を遂げています。

一方で、世界経済の不透明感が増す中、 日本国内においても少子高齢化や労働人口の減少といった構造的な課題が深刻化しています。 このような環境の中で、私たちは単なる業務効率化を超え、 テクノロジーの力で企業と働く人々の時間をより価値あるものにし、 新たな価値を生み出すことを目指し、挑戦を続けています。

これからも、「Smart Work, Smart Life」というミッションのもと、 テクノロジーを活用して新たな可能性を拓き、企業の成長と働く人々のより良い未来を支えてまいります。

株主の皆様には、引き続き温かいご支援を賜りますようお願い申し上げます。

#### **INDEX**



- 1. FY2025.3Q 業績ハイライト
- 2. FY2025.3Q KPIサマリー
- 3. FY2025.3Q ビジネスラインの状況
- 4. Appendix

- (※1) 2021年8月の子会社AIX Tech Venturesの設立により、2021年12月期第3四半期より連結決算に移行しております。
- (※2) 本資料に記載されたすべての意見や予測、見通しなどは資料作成時点における入手可能な情報に基づいた当社の判断であり、 その情報の正確性を保証するものではありません。また様々な要因の変化により、実際の業績や結果とは大きく異なる 可能性があることを、予めご承知おきください。
- (※3) 本資料に記載されている会社名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

# FY2025.3Q 業績ハイライト

(※) 資料中の各数値は、FY2021.3Qからの連結決算への移行しております。従いまして、FY2021.2Q以前の数値は単体決算数値である点をご留意ください。





# 売上高

983 百万円

前四半期比 ▲0.81% <del>■</del> 前年同期比 +3.71% <del>↑</del>

# 営業利益

106 百万円

前四半期比 +301.01% ◆ 前年同期比 ▲19.27% ◆

# 経常利益

107 百万円

前四半期比 +300.61% **↑** 前年同期比 ▲19.40% **→** 

# 四半期純利益

52 百万円

前四半期比+**65百万円 1** (※1) 前年同期比 **△21.11% →** 

(※1) FY2025.2Qの連結会計期間は、株主優待費用の計上があり四半期純利益はマイナスとなっております。 従って、前四半期比においては増減額で比較しております。



### 売上高 (四半期毎推移)



• 収益性の高い国内顧客の獲得および配信数の拡大に注力したことに伴い、海外顧客の配信数が減少し、前四半期比で売上高合計は 8百万円減収(▲0.81%)したものの、国内顧客のメッセージング売上は18百万円の増収(+2.16%)

• 前年同期比においては、売上高合計は35百万円の増収(+3.71%)、うちメッセージング国内売上高は135百万円の増収 (+18.50%)

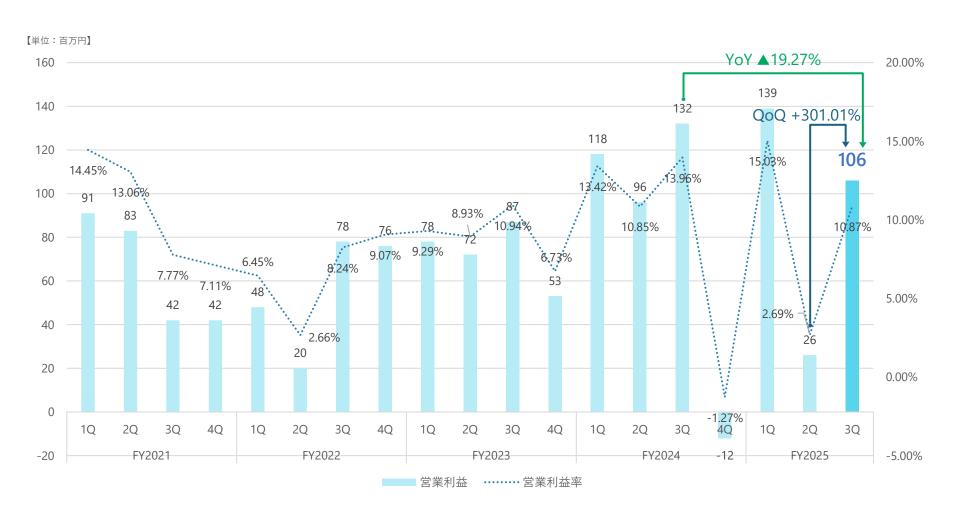




## 営業利益 (四半期毎推移)



- FY2025.2Qに2025年6月末基準の株主優待費用の計上の影響で、前四半期比は80百万円の増益(+301.01%)
- ・ 株式会社ロウプの子会社化に関連する株式取得手続き費用等の影響により、前年同期比においては25百万円の減収(▲19.27%)





# 経常利益 (四半期毎推移)



• 営業利益と同様の推移



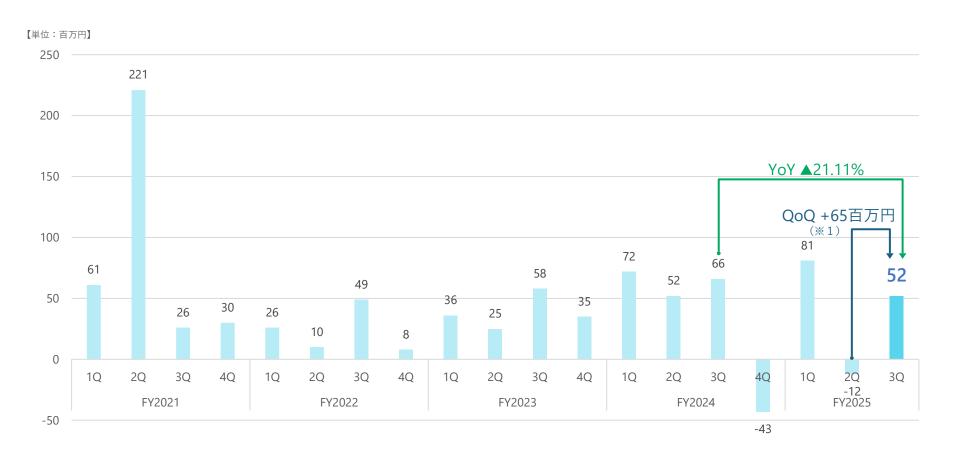


-100

# 四半期純利益 (四半期毎推移)



• 経常利益と同様の推移



(※1) FY2025.2Qの連結会計期間は、株主優待費用の計上があり四半期純利益はマイナスとなっております。 従って、前四半期比においては増減額で比較しております。



# (参考) 前年同連結累計期間比



#### 売上高は上場来最高

#### 一方、2025年12月期より株主優待関連費用を第2四半期に計上し、また第3四半期に

株式会社ロウプの子会社化に関連する株式取得手続き費用等が発生したことで、各段階利益は前年同期比で減少

【単位:百万円】

				2025年12月期 第3四半期	2024年12月期 第3四半期	増減額	前年同期比
売	١	=	高	2,905 上場	3来 2,721	+183	+6.75%
営	業	利	益	273	347	<b>▲</b> 74	▲21.33%
経	常	利	益	275	345	<b>▲</b> 69	▲20.09%
親会社株主に帰属する四 半 期 純 利 益				120	192	<b>▲</b> 71	▲37.05%



### (参考) 調整後前年同連結累計期間比



#### 2025年6月末基準の株主優待関連費用を除いた場合の前年同連結累計期間比

# 2025年6月末基準の株主優待関連費用により各段階利益は減少したが、 その影響を除外すると、売上高は堅調に推移

【単位:百万円】

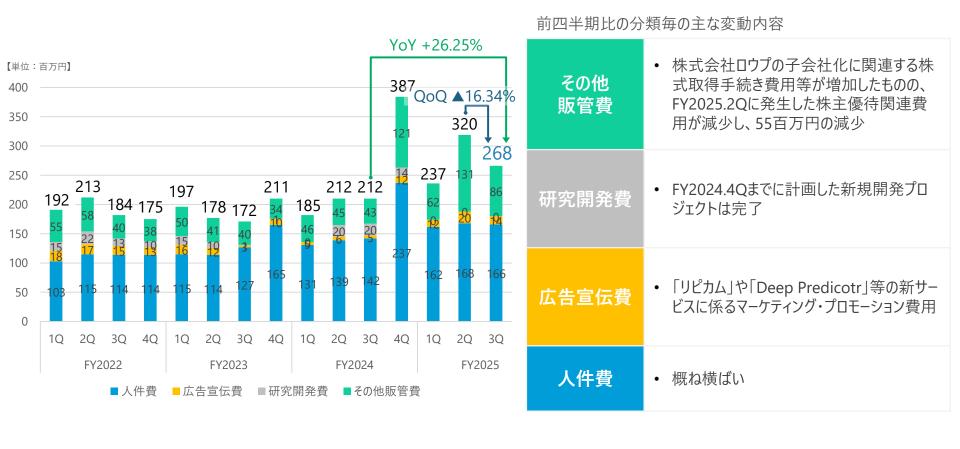
	2025年12月期 第3四半期	2024年12月期 第3四半期	増減額	前年同期比
売 上 高	2,905 上場系	2,721	+183	+6.75%
調整後営業利益 ※株主優待関連費用除く	352	347	+4	+1.34%
調整後経常利益 ※株主優待関連費用除く	354	345	+9	+2.73%
調整後 親会社株主に帰属する 四半期純利益 ※株主優待関連費用除く	199	192	+7	+3.95%



# 四半期毎 販売費および一般管理費推移 (四半期毎推移)



- 前年同期比においては、従業員数の拡充に伴う人件費やシステム利用料、株式会社ロウプの子会社化に関連する株式取得手続き費用等の増加により55百万円の増加(+26.25%)
- 前四半期比の分類毎の変動理由は以下の通り



(※1) 2022年12月期第3四半期までは採用費を人件費に含めておりましたが、第4四半期より採用費はその他販管費に含めることとし、第3四半期以前の過去数値においても表示変更を行っております。





- 引き続き、事業全体が堅調に推移しており、売上・利益ともに概ね計画通りの進捗率で推移
- 第2四半期に2025年6月末基準の株主優待に係る費用を計上
- 第4四半期に2025年12月末基準の株主優待に係る費用の計上を予定
- 2025年9月19日開催の取締役会において、2025年10月1日付で株式会社ロウプの株式を取得し、子会社化することについて決議いたしました。本件がFY2025業績予想に与える影響について現在精査中であり、今後、公表すべき事項が生じた場合には速やかに開示いたします。

【単位:百万円】

				FY2025.3Q	通期業績予想	通期業績予想 進捗率
売	上		高	2,905	4,300	67.56%
営	業	利	益	273	400	68.37%
経	常	利	益	275	390	70.76%
四半期純利益(当期純利益)				120	210	57.59%

# FY2025.3Q KPIサマリー



# 取引社数

7,999 社 (FY202

前四半期比 +3.63%



前年同期比 +15.34%

SMS配信数

191.0 百万通

前四半期比 ▲5.85%



前年同期比 ▲2.95%



メッセージングサービス ARPU(顧客平均売上高)※ 11.9 万円/社

前四半期比 ▲4.98%



前年同期比 ▲11.18%



(※) FY2025.3Oにおけるメッセージングサービス売上を同時点における取引社数で割ることにより算出

# メッセージングサービス取引社数



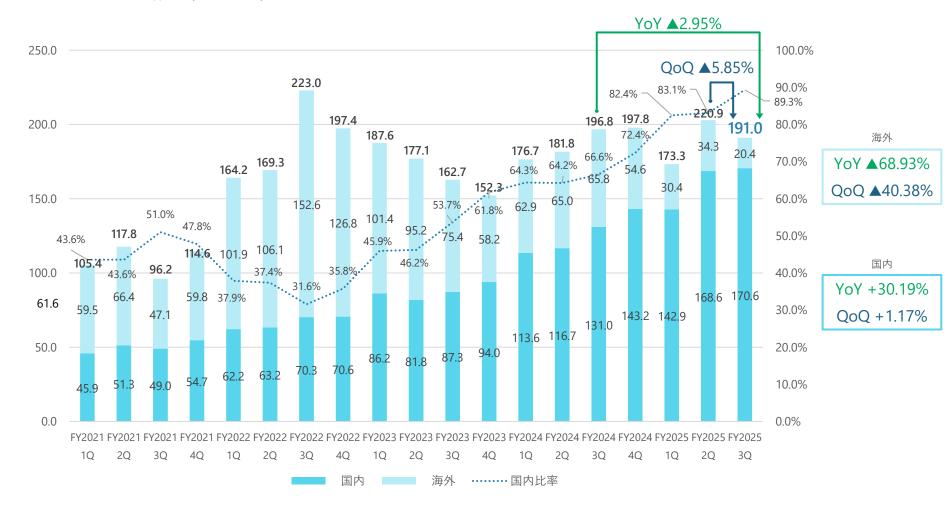
- 販売パートナー企業経由の顧客増加等により引き続き堅調な伸びを維持しており、前四半期比で280社の増加(+3.63%)、前年同期 比で1,064社の増加(+15.34%)
- SMSと親和性の高い顧客アセットを保有する販売パートナーとの取り組みに集中し、国内顧客の獲得強化を継続







- 継続して収益性の高い国内顧客の獲得および配信数の拡大に注力したことに伴い、海外顧客の配信数が減少し、前四半期において、 SMS配信数合計は11.9百万通減少(▲5.85%)したものの、国内顧客のSMS配信数は2.0百万通の増加(+1.17%)
- 前年同期比においても、前四半期同様に、SMS配信数合計は5.8百万通減少(▲2.95%)したものの、国内顧客のSMS配信数は 39.6百万通の増加(+30.19%)





# メッセージングサービスARPU (顧客平均売上高)



- 前四半期比において、海外の大型顧客の売上が減少したことにより、前四半期比で6,294円の増加(+4.98%)
- 前年同期比においても、前四半期比同様に15,107円の減少(▲11.18%)



# FY2025.3Q ビジネスラインの状況

新規顧客

既存顧客

### メッセージングサービスのサービス戦略



#### 売上拡大

強化

新規獲得

強化

# 絶対リーチ!sms 絶対リーチ!RCs

- ① 直販:業界特化×大企業
- ② パートナー:組み込み・連携先強化 ⇒MAツール (※1) 、コールセンター系システム



絶対リーチ! + 〇〇 DEEP PREDICTOR

成功報酬モデル型 サービス

統合型ソリューションサービス

取引単価の高い業界に注力し、高付加価値ソリューションを展開 ⇒金融、人材、保険、不動産

継続

既存深耕(現在地)

#### ソリューション化

強化

# 絶対リーチ!sms 絶対リーチ!RCs

- ① 国内顧客へ注力(国内比率86.9%)
- ② 業界特化 ⇒金融、人材、保険



絶対リーチ! + O DEEP PREDICTOR

成功報酬モデル型 サービス

統合型ソリューションサービス

メッセージング×AIによるCXの変革

プラットフォーム提供

ソリューション

収益性向上

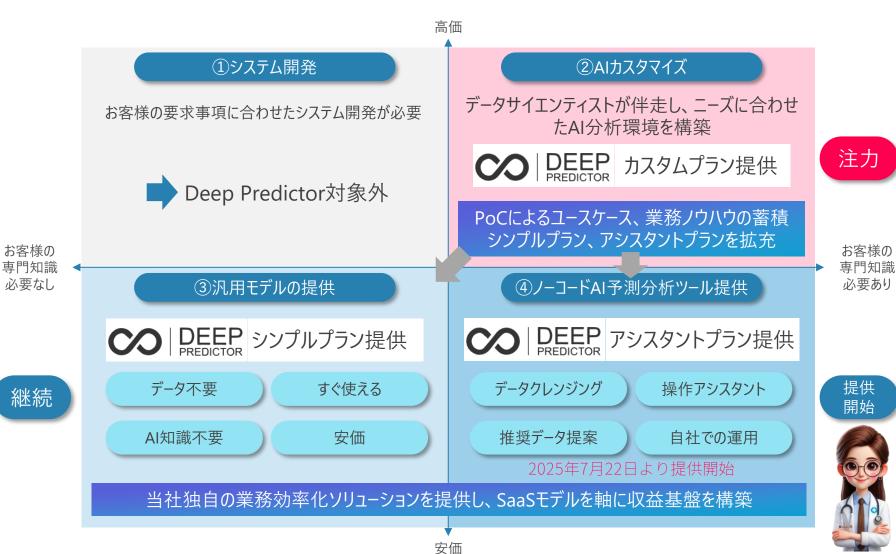
(※1) MAツールとは、顧客情報を一元管理し、メール・SMS配信やスコアリング、Web行動の分析などを通じて、マーケティングプロセスを自動化・効率化するシステムを指します。



# AIサービス「Deep Predictor」サービス戦略



顧客状況やニーズに合わせて提供価値の異なる②~④の3つのサービスモデルを展開





# AIサービス「Deep Predictor」の導入実績の一例





「Deep Predictor」はエンタープライズ企業でのPoC (※1) が着実に進行しており、 今回はその中から代表的な事例を取り上げてご紹介いたします。

1. 【国内最大級 総合家電メーカー】 販売予測の精度向上、工数削減事例

#### 課題

- 予測業務が属人化し、**販売予測の信頼性に差が発生**
- 手作業中心の予測業務により、多大な時間と人員を要する

#### 「Deep Predictor」による対策効果検証

• 販売実績、トレンド、季節性を基に自動で販売予測を行い、**予測 精度の向上と作業工数削減**の実現について検証中

### 2. 【東証プライム上場 医療機器メーカー】 販売予測による在庫最適化事例

#### 課題

感覚的な予測により、予測精度にばらつきがあり、結果として、余剰在庫が発生

#### 「Deep Predictor」による対策効果検証

- 学会・イベント・市場動向など外部データを統合した予測により、 **予測精度の向上と安定化**を図り、**余剰在庫の削減**を検証中
- 将来的に発注量算出まで「Deep Predictor」で対応予定

### 3. 【通信販売のリーディングカンパニー】 優良顧客の抽出による配信リストの最適化事例

#### 課題

会員向けDMの送付対象顧客の抽出(**最大100万通/ 月**)を手作業で実施し、**業務負荷が増加** 

#### 「Deep Predictor」を対策効果検証

- 過去の購入率を基に、**反応確度の高い顧客を自動抽出**し、リスト作成工数の削減を検証中
- 将来的にROIシミュレーションをDeep Predictorで対応予定





# 2025年10月1日より株式会社ロウプがグループ参画

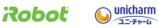


2025年9月19日開催の取締役会において、2025年10月1日付で株式会社ロウプの株式を取得し、子会社化することについて決議いたしました。

### 株式会社ロウプの概要

設立 2005年(平成17年)12月21日
 代表者 代表取締役 中西 宗義
 事業内容 広告企画・事業及びメディア運営・開発
 サービス ・CRM/MAコンサルティング・DXソリューション・日本市場参入コンサルティング・ブランドコンサルティング・ブランドコンサルティング・コミュニケーションチャネル最適化(オプティマイゼーション)

#### 主要取引先



















◆ 住友林業



amana





dentsu

·HAKUHODO·







# LOWP

LOWPは、クライアント企業の顧客体験価値(CX)向上を支援するコミュニケーションデザイン会社です。

マーケティングコミュニケーションの課題に伴走し、デジタル領域を主軸に、戦略立案、UI/UX設計、CRM/MAにおける戦略・実装・運用サポート、またデータ分析まで、ワンストップでのソリューション提供を行います。

# **Appendix**

# Appendix – 01 中期経営計画(AIX2027)

~2025年2月14日発表~



#### メッセージングサービスのプラットフォーム提供からメッセージングサービス×AIによるマーケティングソリューション提供へ

~FY2022

FY2023~FY2024

# スケールアップ 🗶 収益力強化

SMS認知の向上 プラットフォームユーザ ーの増加

- SMS配信数拡大
- 顧客基盤拡大
- 新事業への挑戦

顧客ポートフォリオ の見直し 生産性の向上

- 国内顧客注力
- コスト最適化
- 社内DX推進

FY2025~FY2027

**AIX2027** 

レベニューモデルの 確立

差別化

メッセージング×AIによるCXの変革

プラットフォームから ソリューションへ

ソリューション

- CXツールへのSMSの進化
- レベニューモデルの進化
- パートナービジネスの更なる拡大

FY2027で営業利益 約5.4倍 ※ を目指す

(※)FY2024の営業利益に対しての倍率

プラットフォーム

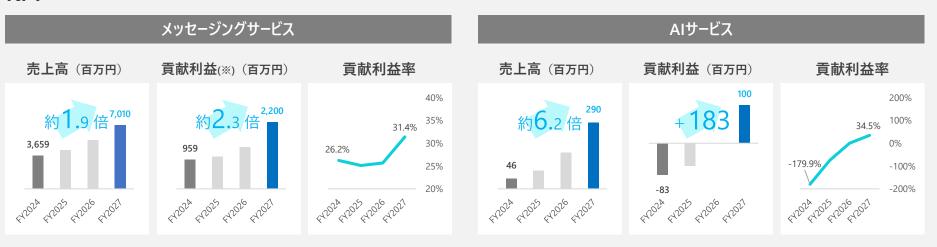




KGI



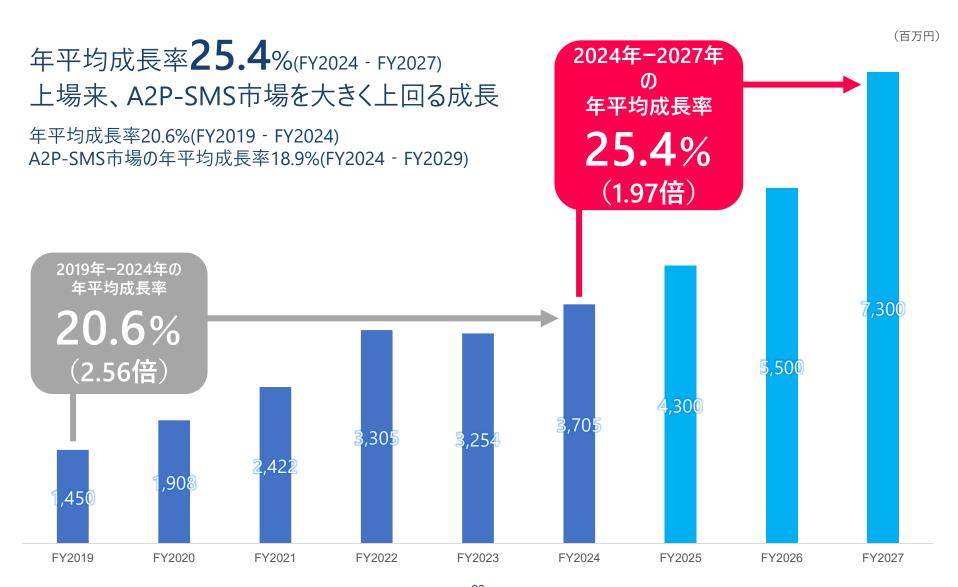
### **KPI**



(※)貢献利益:各サービスの売上高から、各サービスに直接係る売上原価と販管費及び一般管理費を差し引いた各サービスの利益

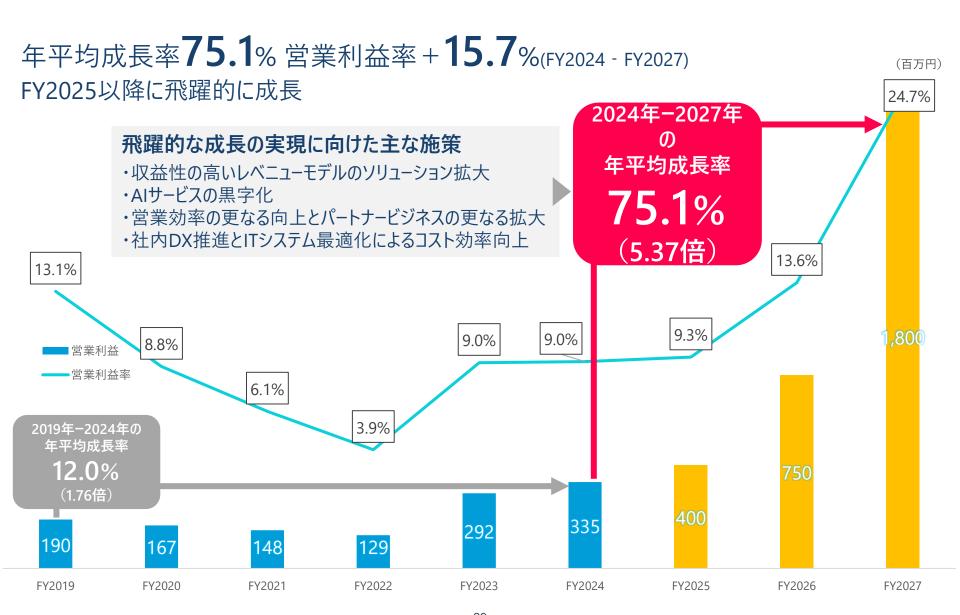








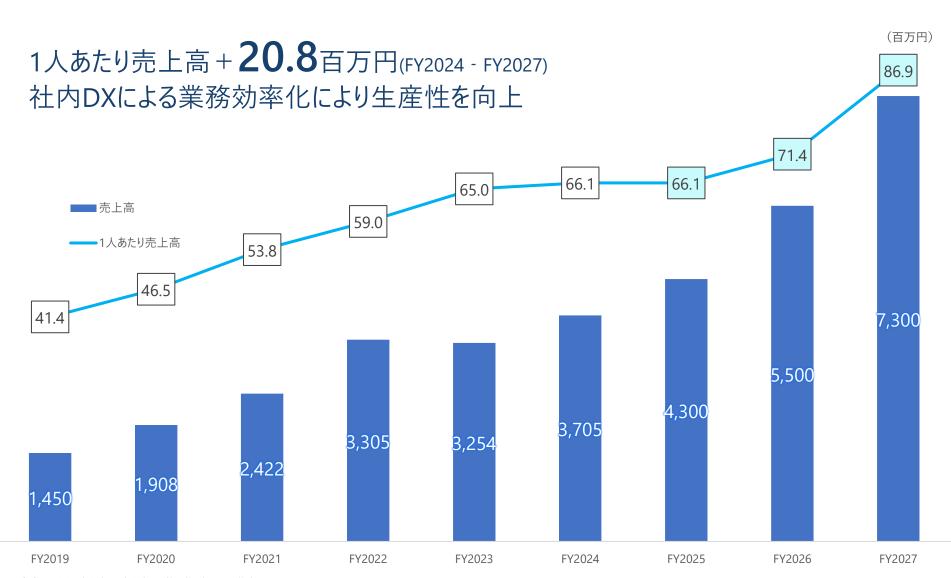






# 1人あたり売上高(※)推移と中期目標(KGI)









コロナ後の市場におけるコンシューマーのライフスタイルや価値観が多様化・ニッチ化が進む中、急速に進化する生成AIやAIエージェント等による DXによって、多様化するコンシューマーのニーズに柔軟に対応し、持続可能な競争優位性を築くことが必要不可欠になっている

#### メッセージング×AIで最適なCXを実現し、プラットフォームからソリューションへ進化

FY25	FY26	FY27
1143	1120	

#### 目指す姿

#### 磨き上げたメッセージングサービスにAIを融合させ、CX領域の新たな市場を切り拓く

基本方針

1) メッセージングサービス: CXツールへの進化 ソリューション化によるサービスカ向上と更なる収益力の強化

- 2) AIサービス:AI の普及とニッチ市場の開拓
  AIの優位性が発揮される領域において、当社独自の業務効率化ソリューションを提供し、SaaSモデルを軸に収益基盤を構築
- 3)経営基盤の強化

管理部門をStrategic Operations Groupとして統合、レベニューの多様化に適した全社横断でのDX強化を図る

KGI

売上高:4,300百万円

営業利益: 400百万円

1人あたり売上高: 66.1百万円

売上高:5,500百万円

営業利益: 750百万円

1人あたり売上高: 71.4百万円

売上高:7,300百万円

営業利益: 1,800百万円

1人あたり売上高: 86.9百万円

新規顧客

既存顧客

# FY27 KPI達成にむけた各サービスの現在地と方向性





絶対リーチ!。



1) メッセージングサービス

- ・既存顧客の深耕
- ·新規顧客開拓
- ・ソリューション提供による収益Up

#### **KPI**

FY2024

売上高 : 3,659 <sub>百万円</sub>

貢献利益 : 959 百万円

貢献利益率 : 26.2 %

FY2027

売上高 : 7,010 百万円

貢献利益 : 2,200 <sub>百万円</sub>

貢献利益率 : 31.4 %

CO DEEP PREDICTOR

# 2) AIサービス

- ・既存顧客化および深耕
- ・ソリューション強化による 新規顧客開拓

KPI

FY2024

売上高 : 46 <sub>百万円</sub> 貢献利益 : ▲83 <sub>百万円</sub>

貢献利益率 : ▲179.9 %

FY2027

売上高 : 290 <sub>百万円</sub>

貢献利益 :100 百万円

貢献利益率 : 34.5 %

1

プラットフォーム提供

ソリューション

収益性向上

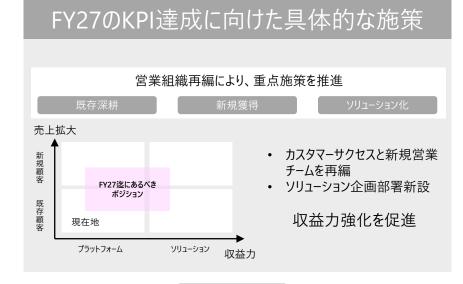


# 1-1) メッセージングサービスの具体的な施策









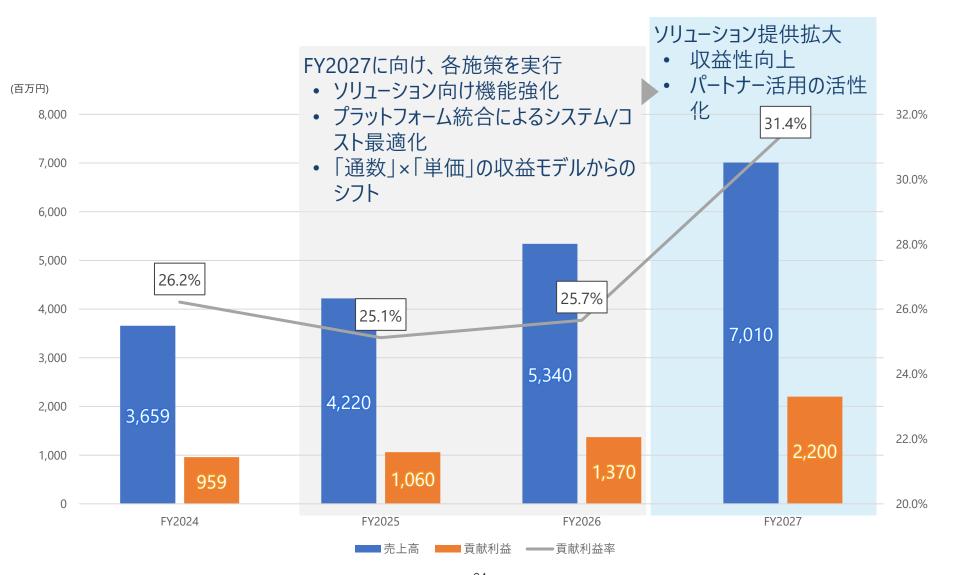




# 1-2) メッセージングサービスの業績目標(KPI)





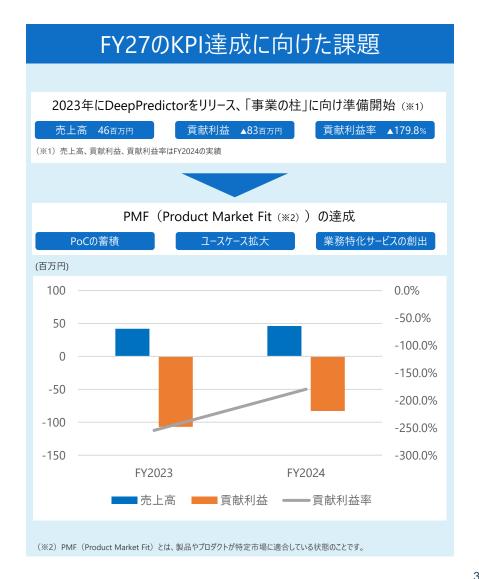


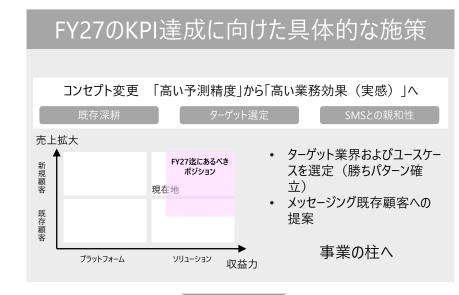


# 2-1) AIサービスの具体的な施策











# 2-2) AIサ-ビスの業績目標(KPI)





# FY2025までは成長投資により一時的に貢献利益がマイナスですが、FY2027には貢献利益100百万円を達成予定







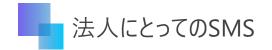


RevOpsによりStrategic Operations Groupが 全社収益力強化を牽引 社内DXを加速し、業務効率化およびコスト最適化

企業成長を加速させる経営基盤を構築



Appendix – 02 メッセージング市場概況





# 携帯番号に紐付き、コスト効率/1通で他ツールを圧倒するコミュニケーション

今後は「会員連絡」・「販促」など、より付加価値の高い領域での

コミュニケーション活用が期待される

特長

1 確実

特長

安い

持長

3 広範囲



メッセージ到達 **99.9**%

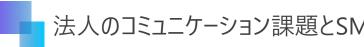


紙DMと比較して 1/28以上 低コスト化可能

(※) 紙DM1通あたりの製作費+印刷+送料(A4両面/100通)¥345と想定し、SMS¥12/1通を比較した場合



日本で使われる1.8億の 携帯電話番号へつながる





# 法人とユーザー間のコミュニケーション課題に対して解決力を持つSMS

企業のコミュニケーション課題とSMSによる解決力一例

### なりすまし被害



ユーザー本人に なりすます不正が相次ぐ ID/パスワード

# つながらない



督促業務での非効 率な電話対応と かさむ人件費

## 高コストな 郵送



紙のダイレクトメール による印刷・制作・ 発送コスト

### 開かれない メルマガ



乱用した結果 見られなくなった メール

『二段階認証』で の堅牢化

スマホへ確実にメ ッセージ送達

必要な情報を 高い開封率で送達 重要なユーザーへ の連絡手段



# 市場環境(A2P-SMS売上高推移(2018年度~2029年度))



A2P-SMS見込顧客は従業員規模20名以上のBtoC向け業種・業者17万8,563法人と考えられ、普及率は2024年で19.3%の見込みであり、今後普及率の増加とともに市場は成長し、売上高の年平均成長率は18.9% (FY2024~FY2029) と予測し継続して高い成長率を維持



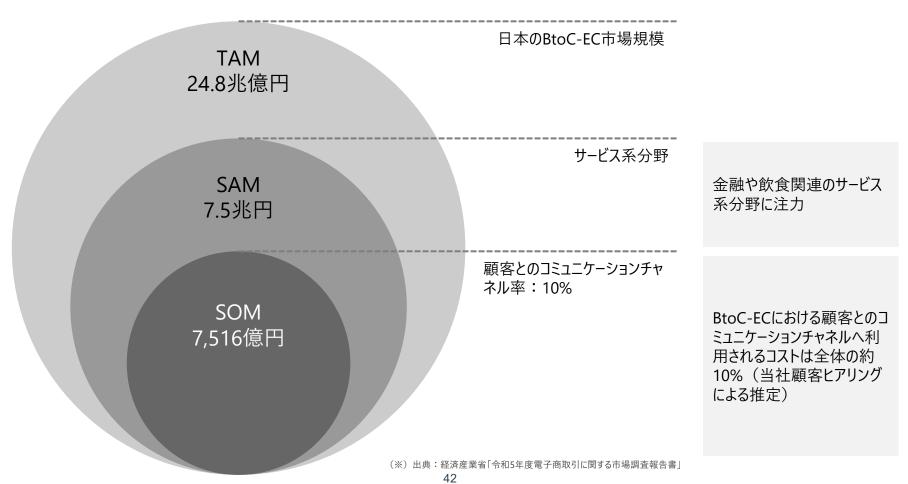
(※)出典:デロイトトーマツミック経済研究所株式会社ミックITリポート2024年11月号「価格競争が激化し、配信数と売上高の成長率に乖離が表れるA2P-SMS市場)」



# 関連市場の動向(日本のEC市場(2023年度))



メッセージングサービス×AIによるマーケティングソリューションのターゲットとなるBtoC-EC市場は今後も拡大の見通し EC事業者にとって、購入確認、プロモーション情報の提供など、顧客との迅速かつ直接的なコミュニケーションは顧客 満足度向上やリピート購入促進に不可欠であり、メッセージングサービス×AIにより当社の市場機会は拡大



# Appendix – 03 AI CROSSのご紹介





会社名

所在地

事業内容

設立

役員構成

女性役員の 比率: **40**%

従業員数

AI CROSS株式会社(証券コード:4476)

〒105-6020 東京都港区虎ノ門4-3-1城山トラストタワー20F

Smart Al Engagement事業

2015年3月

代表取締役 原田 典子

取締役 菅野 智也

取締役(監査等委員) 鈴木 さなえ

取締役(社外、監査等委員) 仙石 実

取締役(社外、監査等委員) 松永 暁太

63名(2025年9月末時点) ※パートタイマーおよびアルバイトを含む









# Smart Work, Smart Life

人生のいい時間をつくりつづける。





#### 代表取締役CEO

# 原田 典子 (Harada Noriko)

1998年慶應義塾大学経済学部卒業。ドイツ系ソフトウェア企業、SAPでテクニカルコンサルタントとして働いた後、システム開発ベンチャー企業に入社。同社アメリカ法人設立のため渡米。シアトル、サンノゼ、ニューヨークなどでアメリカのネットビジネス、ITトレンドの調査および提携・アライアンス業務などを行う。

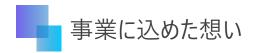
2015年3月代表取締役就任。2022年4月代表取締役CEO就任(現職)。



#### 取締役COO

# 菅野 智也 (Kanno Tomoya)

SMS事業部の営業部長として着任した後、BtoBtoC市場での潜在化ニーズの掘り起こし、活用モデルの検討・提案および提携・アライアンス業務にてサービス推進を担い、2018年1月営業部長に就任。2018年3月取締役就任。2022年4月取締役COO就任(現職)。





# 企業も、そこで働くヒトも、そして社会も、もっとスマートにできる

#### 事業設立に至る2つのきっかけ

# 1仕事上の経験

元々アメリカで、日本にない事業という観点で市場調査や 提携先の調査を実施。

その時目をつけたのが、ショートメッセージサービス(SMS)。 売上を短期間で68倍にまでする企業もあった。

# 2私生活での体験

米国での出産時、妊婦向けの適当なアドバイスを簡潔に送ってくれるSMSを直接活用。子育てをしながら働くことを実現できたことに感動。

一方帰国後、日本では当時まだ郵送がメイン、加えて文字が やたら多く分かりにくく、不便さが際立って見えた。





# 会社HPでの動画掲載

当社HP(<a href="https://aicross.co.jp/ir/">https://aicross.co.jp/ir/</a>)において、2025年12月期第3四半期決算の概要、成長戦略等を代表の原田よりご説明する動画をアップいたします。

# 個人投資家向け オンライン 会社説明会

SBI証券様ホームページ(<a href="https://www.sbisec.co.jp/ETGate">https://www.sbisec.co.jp/ETGate</a>) において、 決算の概要を含むオンライン会社説明会を開催させていただきます(11 月20日18時30分開催予定)。

ログミーファイナンス主催 個人投資家向け IR セミナー 「ログミーファイナンス個人投資家向けオンラインIRセミナー」に参加いたします。詳細は以下のログミーファイナンス公式サイトをご覧ください。 https://finance.logmi.jp/ir\_live/832 (11月30日12時55分より当社出演予定)



本書には、当社に関連する見通し、将来に関する計画、経営目標などが記載されています。

これらの将来の見通しに関する記述は、将来の事象や動向に関する現時点での仮定に基づくものであり、

当該仮定が必ずしも正確であるという保証はありません。

様々な要因により、実際の業績が本書の記載と著しく異なる可能性があります。

別段の記載がない限り、本書に記載されている財務データは日本において一般に認められている会計原則に従って表示されています。

当社は、将来の事象などの発生にかかわらず、既に行っております今後の見通しに関する発表等につき、

開示規則により求められる場合を除き、必ずしも修正するとは限りません。

当社以外の会社に関する情報は、一般に公知の情報に依拠しています。

本書は、いかなる有価証券の取得の申込みの勧誘、売付けの申込み又は買付けの申込みの勧誘(以下「勧誘行為」という。)を構成するものでも、勧誘行為を行うためのものでもなく、いかなる契約、義務の根拠となり得るものでもありません。