



2025年12月2日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ジ ー ニ ー
代 表 者 名 代表取締役社長 工藤 智昭
(コード番号：6562 東証グロース)
問 合 せ 先 上級執行役員(CFO)兼 菊川 淳
投資戦略部部長
(TEL. 03-5909-8177)

**グループ会社JAPAN AI株式会社が
架電業務を自動化するAIオペレーター「JAPAN AI CALL」を提供開始**

株式会社ジーニー（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：工藤 智昭、以下「当社」）のグループ会社である、AIを活用したプロダクト開発・販売を行うJAPAN AI株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：工藤 智昭、以下JAPAN AI）は、架電業務を自動化するAIオペレーター「JAPAN AI CALL」の提供を開始したことをお知らせいたします。本サービスにより、これまで人的リソースに依存していた架電業務の自動化を実現し、企業の営業組織やコールセンター等における生産性向上および人手不足の解消に貢献してまいります。

詳細につきましては、別紙「ジーニーのグループ会社 JAPAN AI、架電業務を自動化する AI オペレーター「JAPAN AI CALL」の提供を開始 ～営業組織やコールセンターの生産性向上と人手不足を解決～」をご参照ください。本件による、当社連結業績への影響は、軽微であると見込んでおります。

以上

ジーニーのグループ会社 JAPAN AI、架電業務を自動化する AI オペレーター「JAPAN AI CALL」の提供を開始

～営業組織やコールセンターの生産性向上と人手不足を解決～

株式会社ジーニー（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：工藤 智昭、以下ジーニー）のグループ会社である、AIを活用したプロダクト開発・販売を行う JAPAN AI 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：工藤 智昭、以下 JAPAN AI）は、架電業務を自動化する AI オペレーター「JAPAN AI CALL」の提供を開始いたしました。本サービスにより、従来人的リソースに依存していた架電業務の自動化を実現し、企業の営業組織やコールセンター等の生産性向上と人手不足の解決に貢献いたします。



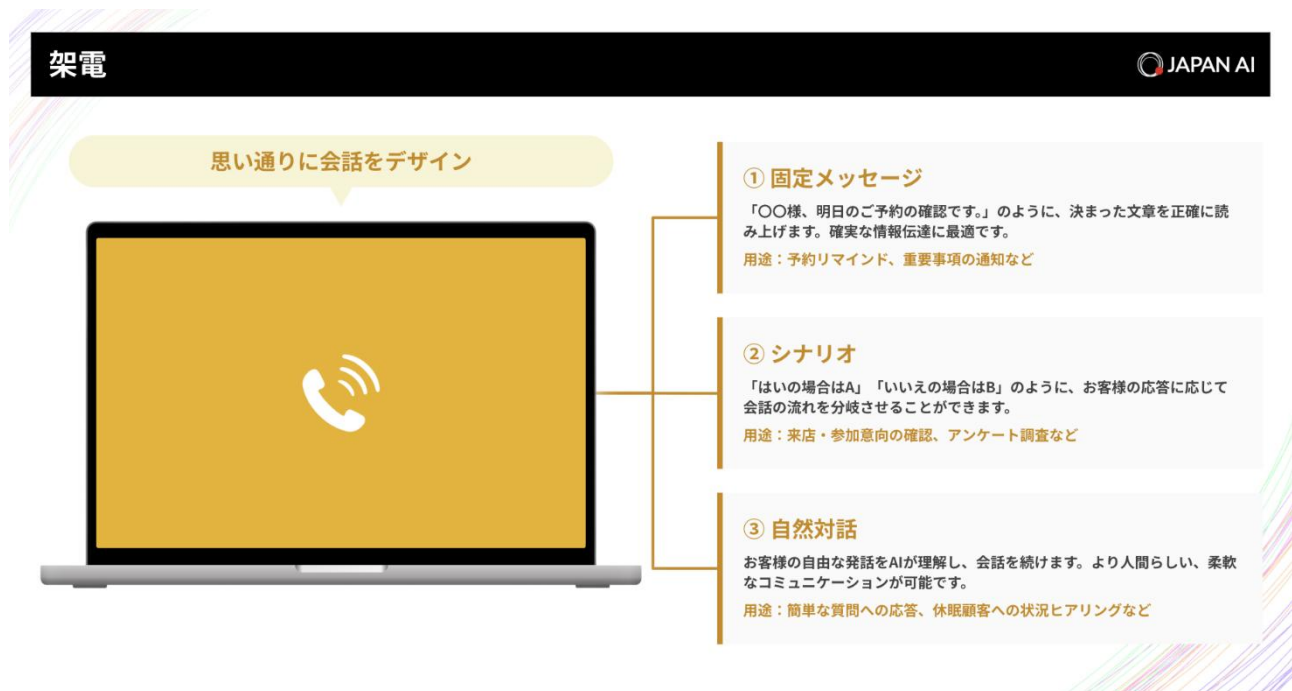
■電話業務を取り巻く課題

近年、多くの企業において電話業務の課題が深刻化しています。日中の接続率の低さによる非効率性、オペレーターの心理的負担の増大、採用・教育コストの高騰など、人的リソースに依存した従来の電話業務には限界が見えています。また、営業時間外の対応が困難であることやオペレーター間の対応品質のばらつき、通話記録が残らないことによる分析・改善の難しさも企業の生産性向上を阻む要因となっています。こうした課題を背景に、電話業務の自動化に対する企業のニーズが高まっています。

■「JAPAN AI CALL」とは

架電業務を自律的に実行する AI オペレーターです。あらかじめ設定されたシナリオに沿って架電を行い、自動的に相手との会話を実行します。

従来の人的リソースに依存していた架電業務を完全自動化することで、人件費の大幅な削減と業務効率の向上を実現します。



<https://youtu.be/6OLy4eJBsbo>

下記のフォロー機能も搭載しています。

① 留守番電話へのメッセージ

相手が留守番電話の場合、「メッセージを残す」「残さずに終話する」など、キャンペーンの目的に合わせて設定することができます。

② 自動再架電

「応答なし」だった相手に、設定した間隔を空けて自動で再度電話をかけます。

③ 折り返し転送設定

相手が架電した電話番号に折り返しをした場合、指定の電話番号に転送が可能です。

④ SMS 送信

通話の直後に、SMS で確認メッセージや Web サイトの URL を自動送信します。支払いや予約の完了率を高めます。

これにより、従来の電話業務で課題となっていた接続率の低さ、オペレーターの心理的負担、採用・教育コストの高騰、営業時間外の対応困難といった問題を包括的に解決します。

代表的なユースケース JAPAN AI

予約のリマインドから営業のアポイント獲得まで、幅広い用途に対応

予約リマインド・日程調整	料金・支払いの督促	イベント・セミナー案内	アンケート・市場調査
 <p>飲食店・クリニック・不動産内見などの事前確認を自動化。無断キャンセルを大幅に削減します。</p> <p>業界</p> <p>医療、不動産、飲食、美容</p>	 <p>支払期日を過ぎたお客様へ丁寧かつ確実に案内。入金率の向上と督促業務の効率化を実現します。</p> <p>業界</p> <p>金融、サブスクリプション、通信</p>	 <p>開催イベントの案内を一斉に行い、参加登録を促進。AIが一次的な質疑応答まで対応します。</p> <p>業界</p> <p>IT・SaaS、教育、BtoB全般</p>	 <p>顧客満足度調査（NPS）や市場調査を低コストで実施。回答結果は自動でデータ化されます。</p> <p>業界</p> <p>小売・EC、メーカー、全業種</p>

■JAPAN AI の今後の展望

今後はインバウンド機能の開発を進め、受電業務の自動化も実現予定です。また、蓄積された会話内容をデータベース化し、事務作業や予約管理等の自動化、顧客分析機能の提供も計画しております。さらに、既存の顧客管理システムや予約システムとの連携を強化し、電話業務を起点とした業務全体の自動化を目指してまいります。

■JAPAN AI について

JAPAN AI 株式会社は「AI で持続可能な未来の社会を創る」をビジョンに掲げ、AI に関連するプロダクトやサービス開発を行い、多様な業界や産業のさらなる発展に貢献していきます。

■会社概要

社名：JAPAN AI 株式会社

代表者：代表取締役社長 工藤 智昭

本社：東京都新宿区西新宿 6-8-1 住友不動産新宿オークタワー5/6 階

設立：2023 年 4 月 14 日

事業内容：人工知能の研究開発、人工知能に関するコンサルティングサービス

URL：<https://japan-ai.co.jp/>

■ジーニーについて

ジーニーは、「誰もがマーケティングで成功できる世界を創る」、「日本発の世界的なテクノロジー企業となり、日本とアジアに貢献する」という 2 つの Purpose（企業の存在意義）のもと、企業の収益拡大・生産性向上など様々な課題解決につながるソリューションを開発・提供するマーケティングテクノロジーカンパニーです。

■会社概要

社名：株式会社ジーニー

代表者：代表取締役社長 工藤 智昭

本社：東京都新宿区西新宿 6-8-1 住友不動産新宿オークタワー5/6 階

設立：2010 年 4 月

資本金：100 百万円（連結、2025 年 3 月末現在）

従業員数：877 名（連結、2025 年 3 月末現在）

海外拠点：米国、インド、シンガポール、ベトナム、インドネシア、UAE

事業内容：広告プラットフォーム事業、マーケティング SaaS 事業、デジタル PR 事業

URL：<https://geniee.co.jp/>

＜本件に関する報道関係のお問い合わせ先＞

株式会社ジーニー 広報担当

TEL：03-5909-8177 Mail：pr@geniee.co.jp