



2026年2月18日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 A V I L E N
代 表 者 名 代 表 取 締 役 高 橋 光 太 郎
(コード番号：5591 東証グロース市場)
問 い 合 わ せ 先 執 行 役 員 C F O 高 田 拓 明
TEL. 03-5823-4694

京都市職員採用試験における AI ボイスボットの実証実験に技術協力
～24 時間対応の生成 AI 音声対応により、受験者利便性向上と業務負担軽減を検証～

株式会社 AVILEN（本社：東京都中央区、代表取締役：高橋 光太郎、以下「AVILEN」）は、京都市と令和 5 年 11 月に締結した「DX の推進に向けた生成 AI の活用等に関する連携協定」に基づき、令和 8 年度京都市職員採用試験における受験者からの問合せ対応を対象とする AI ボイスボットの実証実験に技術協力を行います。

本実証では、24 時間利用可能な生成 AI 活用型音声対応システムを試行的に設置し、受験者の利便性向上および職員の業務負担軽減の可能性を検証します。

1. 実証実験の概要

本実証実験では、令和 8 年度京都市職員採用試験（3・4 月実施）に係る受験者からの問合せを対象に、生成 AI および音声認識技術を活用した AI ボイスボットを試行的に設置します。

本システムは、あらかじめ整理・構造化された情報をもとに回答を生成することで回答精度の向上を図り、自然な対話形式での応答を可能にします。これにより、時間帯を問わず対応可能とし、受験者の利便性向上と職員の対応負担軽減の両立を図ります。

<対象業務>

- ・上級<先行実施枠>一般事務職（福祉）
- ・上級<先行実施枠>一般技術職（土木・建築・電気・機械）
- ・上級<京都方式>一般事務職（行政）

<実施期間>

令和 8 年 3 月 1 日（日）～3 月 27 日（金）

2. 連携協定の概要

本協定では、以下の事項について連携を実施しています。

- ・生成 AI の活用等に関すること
- ・データ利活用の調査・研究に関すること
- ・デジタル人材の育成に関すること
- ・その他、両者が協議により必要と認める事項

※連携協定締結時のプレスリリース（2023年11月発表）：

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000182.000043360.html>

3. 今後の展望

本実証実験を通じて、自治体における問合せ対応業務の高度化および効率化の可能性を検証し、持続可能な行政サービスの実現に資するモデルケースの確立を目指します。

AVILEN は今後も、生成 AI および AI エージェント技術の社会実装を通じて、行政機関における DX 推進と住民サービス向上を支援してまいります。

4. 今後の見通し

本件による当社の業績へ与える影響は軽微です。

以 上