

2026年2月27日

各 位

会 社 名 株式会社くすりの窓口
 代表者名 代表取締役社長 堤 幸治
 (コード番号：5592 東証グロース市場)
 問合せ先 管理本部長 金井 孝晋
 (TEL 03-6712-7406)

イオンリテール株式会社のイオン薬局の全店舗に「AI 受付機」導入のお知らせ

当社が開発・販売する AI 受付機を、イオンリテール株式会社が運営するイオン薬局が 2026 年 3 月 4 日から順次全店舗に導入することになりましたので、お知らせいたします。なお、2025 年 8 月から 15 店舗にテスト設置を行っており、他社のサービスとの比較検証の結果、当社の AI 受付機の優位性が確認できたことから、全店舗への導入に至りました。

1. 「AI 受付機」について

AI 受付機には 4 つの受付業務の機能があります。人を介さずに、処方箋の受付、紙のお薬手帳の回収、受付票の発券、調剤完了の呼び出しを行います。また、新しい機能として、処方箋の受付時に、当社独自の AI OCR 技術によるレセコン自動反映機能を利用することで、薬剤師さんのレセコンへの処方箋情報入力の手間が省けます。

この AI 受付機を導入することで、薬剤師さんはピッキング、調剤業務、服薬指導などの専門的な業務に集中して従事できます。一方で、患者さんにとってもお薬受け取りの待ち時間の短縮につながります。



2. イオンリテール株式会社の概要

(1)商号	イオンリテール株式会社
(2)本社所在地	千葉県千葉市美浜区中瀬一丁目 5 番地 1
(3)代表者取締役社長	古澤 康之
(4)資本金	1 億円

3. 今後の見通し

本件について、当社グループの連結業績に与える影響は軽微です。但し、開示すべき事項が発生した場合には、速やかに開示いたします。

また、今後の AI 受付機については、テスト設置をご検討いただいている調剤薬局を運営している企業様、またはすでにテスト設置をいただいている企業様に本格導入していただけるよう営業やサポートを強化してまいります。

AI 受付機の引合い状況につきましては、2026 年 3 月期第 3 四半期決算説明資料の P19 に記載しておりますのでご参照ください。

2026 年 3 月期第 3 四半期決算説明資料

<https://contents.xj-storage.jp/xcontents/AS05219/6e770b63/4c63/4d9f/94ef/d6e79e3fe373/140120260213559900.pdf>

以 上