

2026年3月19日

各 位

会 社 名 株式会社ROXX
代表者名 代表取締役社長 中嶋 汰朗
(コード:241A、グロース市場)
問合せ先 執行役員 CAO 高瀬 年樹
(TEL. 03-6777-7070)

**リゾートバイトを展開するグッドマンサービスのアルバイト採用・人材派遣において
採用支援サービス「Zキャリア AI面接官」を導入開始のお知らせ**

株式会社ROXXは、株式会社グッドマンサービスにおいて、当社が提供する採用支援サービス『Zキャリア AI面接官』を導入いただいたことをご知らせいたします。

詳細につきましては、別紙をご参照ください。

なお、本件による当期業績に与える影響は軽微と見込んでおりますが、今後開示すべき事項が発生した場合には速やかに公表いたします。

(添付資料)「【ROXX】リゾートバイトを展開するグッドマンサービスのアルバイト採用・人材派遣において採用支援サービス「Zキャリア AI面接官」を導入開始～リゾートバイト業界初、AI面接を年間最大35,000選考に展開し観光業界の採用DXを加速～」

以 上

2026年3月19日
株式会社ROXX

(コード:241A、グロース市場)

**【ROXX】リゾートバイトを展開するグッドマンサービスのアルバイト採用・人材派遣において採用支援サービス「Zキャリア AI面接官」を導入開始
～リゾートバイト業界初、AI面接を年間最大35,000選考に展開し観光業界の採用DXを加速～**

株式会社ROXX(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:中嶋汰朗、東証グロース:241A、以下 ROXX)は、株式会社グッドマンサービス(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:月花拓美、以下 グッドマンサービス)において、当社が提供する採用支援サービス『Zキャリア AI面接官』を導入いただいたことのお知らせいたします。本導入は、観光・宿泊産業に特化した人材業界内では初めての事例となります。



■ 導入の背景

グッドマンサービスは、リゾートバイト求人サイト「リゾートバイト.com」を運営し、観光業界に特化した人材派遣・紹介事業を展開しています。昨今、観光需要の回復に加え、所得税の基礎控除の見直し等の税制改正の動向(※1、2)や、物価高騰を背景とした「生活費を抑えながら短期間で効率的に稼ぎたい」という経済的なニーズに加え、同社の主要ターゲットである学生層のアルバイト収入の用途として「旅行・レジャー」を挙げる学生が最多となっている背景(※3)もあり、リゾートバイトへの応募数も増加傾向、今後もその勢いは加速する見込みです。

同社ではこれまで、採用担当者が電話での面接を中心に実施してきましたが、「対応時間が日中に限られる」「応募から面接設定までにタイムラグが生じる」といった点が課題となっていました。特に主要ターゲットである学生層は夜間や休日の活動が多く、従来の体制では応募者の利便性を十分に確保しきれないことから、選考プロセスにおける歩留まりの改善が急務となっていました。

こうした状況を踏まえ、夜間や休日を含む24時間365日いつでも選考対応を可能にし、応募直後の意欲が高いタイミングを逃さず、選考スピードと歩留まり向上を実現するべく、この度『Zキャリア AI面接官』を導入いただきました。

※1: 国税庁「[令和7年度税制改正による所得税の基礎控除の見直し等について](#)」

※2: 厚生労働省「[年収の壁](#)」への対応

※3: 全国大学生生活協同組合連合会(大学生協連)「[第60回学生生活実態調査 概要報告](#)」

■ 今後の展望

ROXXは今後、グッドマンサービスのリゾートバイト事業を通じて、年間最大35,000選考のAI面接を展開する予定です。両社は、AI面接による観光業界の採用DXを推進し、求職者とリゾート施設のよりスピーディーで質の高いマッチングの実現に取り組んでまいります。

■ 『Zキャリア AI面接官』の特徴

「Zキャリア AI面接官」の特徴

AIが候補者の"本質"をリアルタイムに深堀り

- 1 候補者は24時間いつでも面接可能
- 2 採用課題に合わせた設問や評価設定
- 3 採用業務をAIが自動化

前職では情報共有に課題があり、その解決をリードしました

あなた（質問）

その解決方法としては、どんなことを行いましたか？

画面イメージ：候補者向け

【候補者・学生向け】

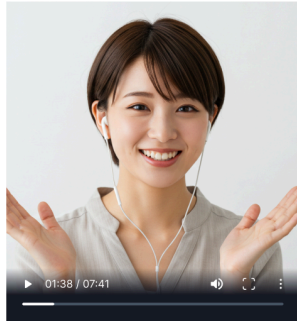
- ①24時間365日面接可能
夜間や休日を含め、時間や場所の制限なくいつでもスマートフォン一つで面接を受けることが可能です。
- ②通信環境の自動判定と軽量化
通信状況を自動で判定し、低負荷モードへの切替誘導ならびにスムーズな切替を行い、最後まで安定した面接を実現します。
- ③面接進捗の可視化
残りの設問数や時間など、面接の進捗状況を可視化することで、面接中の不安やストレスを軽減し、安心してパフォーマンスを発揮することができます。

【採用企業向け】

- ①AI評価をスコアで可視化
求職者の話すテンポや抑揚、表情やジェスチャー、反応速度(言語情報・非言語情報)などの評価をスコアで表示し、面接担当者の意思決定をサポートします。
- ②評価基準をフルカスタマイズ
求める人材像に合わせて評価基準をフルカスタマイズ。独自の評価項目を設定し、採用のミスマッチを抑制します。
- ③平均スコアで相対比較
同一の面接を受けた求職者全体の平均スコアを表示。求職者の相対的な位置づけを把握でき、効率的な合否判断をサポートします。

面接レポート

AI評価で、早く正確な意思決定を支援



浅田 梨乃

完了 2024/07/10 22:13

- 01:15 自己紹介
- 02:34 学生時代に力を入れたこと
- 03:50 コミュニケーション力の確認
- 04:32 志望動機

AI評価

80.0

候補者のスコア 80.0 / 100
過去90日の平均スコア (参考値) 71.4 / 100

21.0 自己紹介

配点 30

構成が明瞭で機軸的です。氏名・所属・志望理由がコンパクトに整理されており、第一印象として好感を持てる内容です。

15.7 印象・振る舞い

配点 20

姿勢・目線・声量は安定しているが、笑顔や柔らかさに欠けやや緊張が目立ちます。視線が時々泳ぐ点も見られました。

18.3 コミュニケーション能力

配点 20

質問の意図を的確に読み取り、論理的に回答しています。相手を意識した言葉選びもできており、応対に安定感がありました。

面接ログ

自己紹介

01:15

まずは自己紹介をお願いします。新しいチームメンバーに自身の取扱説明書としてしっかりと話されるか教えてください。

01:22

はい、ありがとうございます。まず、年齢は24歳で、1年以上の経験があります。

画面イメージ：採用担当者向け

候補者管理

面接の実施管理や相対評価を効率的に

候補者を絞り込む

面接完了

並び順

AI評価が高い順

| 候補者名 | メモ | ステータス | AI評価 | |
|----------------------------------|---------------|---|------|---|
| 河北 律 選考管理ページ | メモはありません | AI面接実施 <input checked="" type="checkbox"/> 面接完了 2025/10/06 17:42 メール通知 <input checked="" type="checkbox"/> 通知済み 2025/10/03 11:02 | 91.0 | 動画を視聴 候補者の詳細 |
| 浅田 梨乃 選考管理ページ | メモはありません | AI面接実施 <input checked="" type="checkbox"/> 面接完了 2025/10/03 22:42 メール通知 <input checked="" type="checkbox"/> 通知済み 2025/10/03 11:02 | 80.0 | 動画を視聴 候補者の詳細 |
| 仲間 奏斗 選考管理ページ | リファラル経由のエントリー | AI面接実施 <input checked="" type="checkbox"/> 面接完了 2025/10/04 10:01 メール通知 <input checked="" type="checkbox"/> メールアドレスがありません メールアドレスを追加 | 73.1 | 動画を視聴 候補者の詳細 |
| 江国 尊歌 選考管理ページ | メモはありません | AI面接実施 <input checked="" type="checkbox"/> 面接完了 2025/10/05 10:55 メール通知 <input checked="" type="checkbox"/> 通知済み 2025/10/04 12:01 | 70.5 | 動画を視聴 候補者の詳細 |
| 岡井 武律 選考管理ページ | メモはありません | AI面接実施 <input checked="" type="checkbox"/> 面接完了 2025/10/05 10:55 メール通知 <input checked="" type="checkbox"/> 通知済み 2025/10/04 12:01 | 62.9 | 動画を視聴 候補者の詳細 |
| 東海林 舞 選考管理ページ | メモはありません | AI面接実施 <input checked="" type="checkbox"/> 面接完了 2025/10/03 17:42 メール通知 <input checked="" type="checkbox"/> 通知済み 2025/10/03 11:02 | 61.2 | 動画を視聴 候補者の詳細 |

画面イメージ：採用担当者向け

■ 株式会社グッドマンサービスについて <https://www.goodman-s.com/>

株式会社グッドマンサービスは、全ての人が仕事を通じてよりよい人生を送れるように様々なサポートを行う人材サービス企業です。

日本で働きたい外国人をサポートする「NIPPON仕事.com」を運営するグローバル事業と、近年人材確保が難しくなっているホテル・旅館などの観光地への人材派遣サービス「リゾートバイト.com」を運営するリゾートバイト事業を展開しています。

グローバル事業では、就業先とのマッチングだけでなく、ビザの取得・切り替えサポートも実施。また月間200万PV超の「リゾートバイト.com」では、業界No.1の高時給のほか、多くの求人で寮費食費無料、交通費支給を実現するなど、スタッフの利益を考えたサポートを実現させています。

■『Zキャリア AI面接官』について <https://ai-interview.zcareer.com/>

『Zキャリア AI面接官』は、採用活動の一部をAIによって代替し、面接工数の削減や選考リードタイム短縮を実現する採用支援サービスです。候補者は24時間365日スマートフォン一つで面接に臨むことができ、選考への物理的・心理的負担を軽減し、利便性・柔軟性のある面接機会の拡大に繋がります。採用企業は、応募検討層を広く取り込むことが可能となり、夜間や休日を含む時間や場所の制約を受けない柔軟な選考体制を構築できます。AI面接官が統一基準で候補者のポテンシャルを多角的に評価・可視化することで、候補者・採用企業の双方間での採用におけるミスマッチの削減と公平性の確保に貢献します。

■『Zキャリア』について <https://zcareer.com/>

『Zキャリア』は、ノンデスクワーカー向け転職プラットフォームです。少子高齢化を背景に人材不足が進み、人材獲得競争のさらなる加速が見込まれるなか、日本の給与所得者の半数以上は年収400万円未満(※1)、非大卒は67%(※2)、非正規率も37%(※2)に上ります。一方で、国内人材紹介市場において、その多くが学歴や職歴を持った即戦力の求職者を対象としたサービスとなっています。『Zキャリア』ではこうした業界構造に着目し、未経験の求職者と採用企業のマッチングサービスに加えて、パートナーである人材紹介会社の支援サービスを展開しています。幅広い業界および職種における求職者と採用企業とのマッチングを創出しています。

※1: 国税庁「令和6年分 民間給与実態統計調査」

※2: 総務省「令和6年 労働力調査年報」

【株式会社ROXX】

株式会社ROXXは、「時代の転換点を創る」をミッションに掲げ、日本全体の所得向上の実現を目指し、労働市場の需給ミスマッチをテクノロジーで解決するHRテックカンパニーです。少子高齢化による労働人口の減少を起因とした社会課題が深刻化する中、未経験者を中心とした求職者の正社員就職を支援し、企業の採用におけるミスマッチを解消することで、雇用の流動化と効率化に貢献し、個人や企業の抱える課題を解決するべく、HR領域を主軸に事業を展開しています。

・所在地: 〒160-0022 東京都新宿区新宿6-27-30 新宿イーストサイドスクエア 4階

・代表者: 代表取締役社長 中嶋汰朗

・設立日: 2013年11月1日

・事業内容: 未経験から正社員を目指すノンデスク領域に特化した転職プラットフォーム『Zキャリア』の開発・運営 / 面接工数の削減や選考リードタイムを実現する採用支援サービス『Zキャリア AI面接官』の開発・運営

・URL: <https://roxx.co.jp>