



2026年3月31日

会社名 株式会社ジーネクスト

代表者名 代表取締役 村田 実

(コード番号：4179 東証グロース)

問合せ先 株式会社ジーネクスト 広報担当

(E-mail : info-ir@gnext.co.jp)

(TEL. 03-5962-5170)

ジーネクスト、EC サイト「VoX Live ショップ」を新規開設！

～「テレビ × TikTok × EC」の融合を加速し、番組紹介商品のリピート購入やオンライン購買体験を強化～

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：村田 実、証券コード：4179、以下「ジーネクスト」）は、当社が展開するライブコマース支援サービス「VoX Live（ボックスライブ）」において、新たに自社 EC サイト「VoX Live ショップ」をオープンいたしました。

VoX Live ショップ： <https://www.voxlive.shop/>

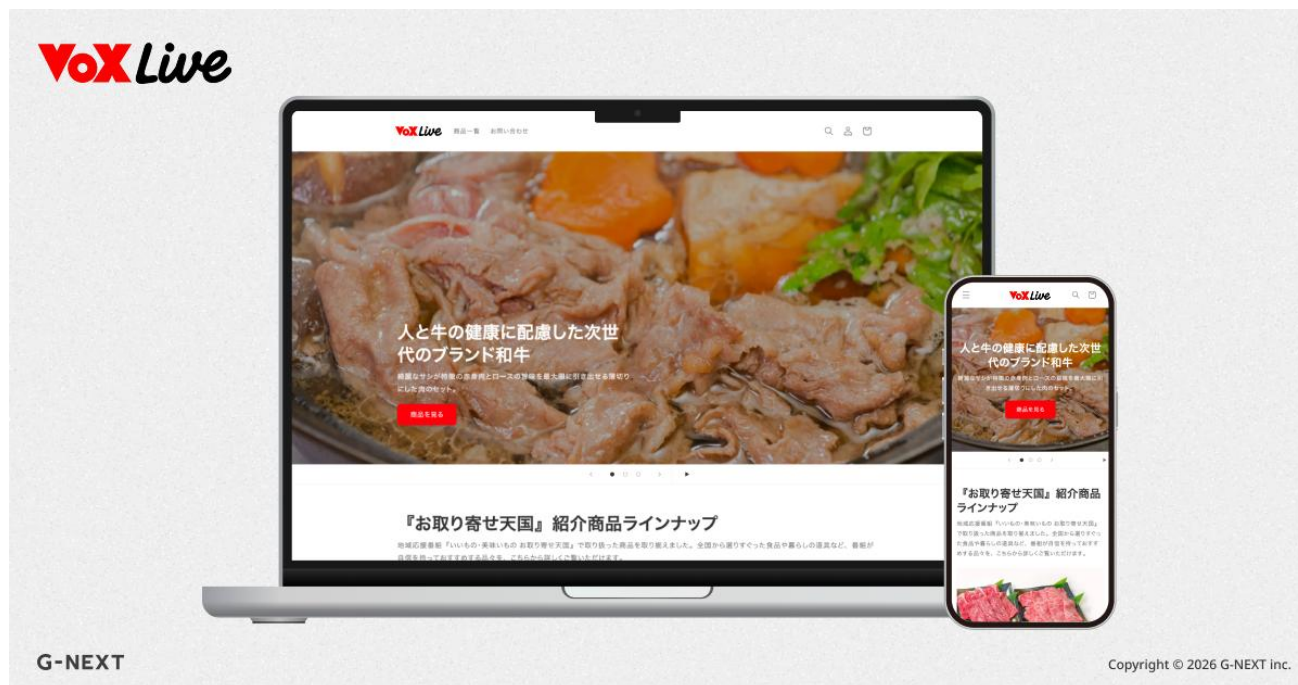
今回の EC サイト開設により、BS11 等で放映中のテレビ番組『いいもの・美味しいもの お取り寄せ天国』で紹介された商品をいつでも購入できる環境を整えます。これにより、番組を視聴できなかった層へのリーチや、テレビ通販で購入されたお客さまのリピート購入の受け皿として、顧客接点を大幅に拡大いたします。既に展開している「VoX Live 公式 TikTok Shop」と合わせ、SNS・テレビ・EC を横断したオンライン物販体制をさらに強化し、多様な企業・お客さまの“声（VoX）”を社会へ届ける基盤をより強固なものにしてまいります。

「VoX Live ショップ」開設の背景と狙い

VoX Live は、これまで「テレビ × ライブ配信 × EC」を融合した新しい購買体験の創出を目指してきました。この度オープンした「VoX Live ショップ」は、以下の役割を担うプラットフォームとして機能します。

- テレビ番組との連動強化：
現在放送中のテレビ番組『いいもの・美味しいもの お取り寄せ天国』で紹介された全国各地の名産品をラインナップ。放送時間外でも、消費者が「欲しい」と思った瞬間に購入できる導線を提供します。
- リピート購入の利便性向上：
テレビ通販を通じて商品を購入したお客さまが、再度同じ商品を購入したい際の「リピート購入の受け皿」として機能し、LTV（顧客生涯価値）の向上に寄与します。
- TikTok Shop とのマルチチャンネル展開：

2026年2月に開始した「TikTok Shop」での販売と並行して自社ECを運用することで、動画を起点とした「発見型コマース」と、検索や再購入を目的とした「目的地型EC」の両面からオンライン販売を最大化させます。



物流・CRM 支援体制について

本ECサイトの運営にあたっては、日本トータルテレマーケティング社との連携による「コールセンター・物流・CRMを統合した運営体制」を活用いたします。商品の受注から配送、アフターフォローまでを一貫して支援できる「実業支援モデル」により、クライアント企業には高品質な物流・CS機能を提供し、購入者には安心・安全な購買体験を届けてまいります。

「VoX Live」について

「VoX Live (ボックスライブ)」は、企業・ブランド・クリエイターの“声 (VoX)”をリアルタイムで届けることをコンセプトとした、ジーネクスト独自のライブ配信・番組制作プロジェクトです。

「すべての声が、未来を変える」をキーワードに、テレビショッピングで培われた演出ノウハウと、SNS時代の共感型購買体験を融合させ、地域社会や企業の課題解決に貢献することを目指しています。

公式サイト：<https://voxlive.jp/>

公式TikTok：https://www.tiktok.com/@voxlive_

【株式会社ジーネクストの概要】

ジーネクストは創業以来、アナログ・煩雑な顧客対応のDX化を促進するサービスを提供しており、企業の顧客体験の一貫性をご支援しております。現場と経営が同時にイノベーションを起こすプラットフォームを構築・提供するリーディングカンパニーを目指したいと考えております。

本社所在地 : 東京都千代田区平河町 2-8-9 HB 平河町ビル 3F

代表者 : 代表取締役 村田 実

設立 : 2001 年 7 月

ウェブサイト : <https://www.gnext.co.jp/>

サービスサイト : <https://discoveriez.jp/>

◇サービスに関するお問い合わせ先
株式会社ジーネクスト 担当: 酒井・河村
E-mail : info-ir@gnext.co.jp