

オプロ、Salesforce AgentExchange で「カミレス AI エージェント」を発表  
オプロのお客様は、Agentforce の機能の拡張を活用して、  
申請不備のチェック工数を大幅に削減し、人の役割を「判断」業務へシフト



株式会社オプロ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：里見 一典、以下「オプロ」）は本日、あらゆる申請や承認プロセスを効率化する AI エージェント「カミレス AI エージェント」を [Salesforce の AgentExchange](#)（パートナー、開発者、および [Agentblazer](#) コミュニティが、企業が AI エージェントを迅速に作成・展開するためのソリューションを見つけ、試用し、購入することができる信頼できるマーケットプレイスおよびコミュニティ）にリリースしたことを発表しました。

オプロは「カミレス AI エージェント」を通じて、受付・審査・承認・監査までを AI が一貫して支援することで、人が定型作業から解放され、より高度な判断業務に集中できる環境を実現します。

「カミレス AI エージェント」のリストは現在、AgentExchange の [こちら](https://appexchangejp.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=55a23606-97f4-4a03-b432-6fdded9597f2)（<https://appexchangejp.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=55a23606-97f4-4a03-b432-6fdded9597f2>）で利用可能です。AgentExchange はネイティブに [Agentforce](#) に、厳格なセキュリティと顧客レビューをクリアした既成のアクション、トピック、テンプレートを拡張します。Agentforce は、信頼できる自律的な AI エージェントでチームを補強するための、企業向けのデジタル労働プラットフォームです。

## カミレス AI エージェント

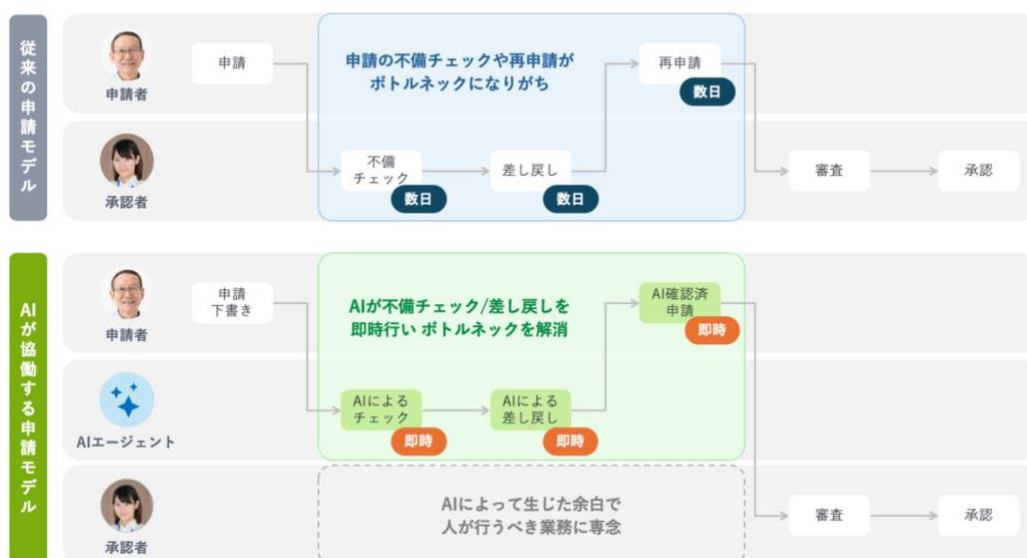
「カミレス AI エージェント」は、Agentforce で駆動する AI エージェントで、受付から審査、監査に至るあらゆる申請プロセスを AI が伴走支援します。申請を受け付ける役割に自律駆動する AI エージェントを加えることで、人の役割を定型的な「入力」作業から、高度な「判断」へとシフトさせます。これにより、単なる業務効率化の枠を超え、人と AI が共創しながら進化し続ける次世代の  
手続 AI プラットフォームとして、金融機関の融資審査、行政機関の住民・事業者向け手続きなど、多様な申請シーンで、人と AI が協働するモデルを広げていきます。

### 提供背景

従来の申請フローでは、申請に対する不備チェックや、差し戻しへの再申請に、申請側と承認側でそれぞれ数日単位の工数が発生し、双方にとって負担になっていました。

「カミレス AI エージェント」を導入することで、申請者は 24 時間 365 日、AI の自動不備チェックにより、いつでもどこでも正確な申請が可能になります。承認者は、申請内容の一次チェックを AI がサポートすることにより、書類の差し戻しといった定型業務から解放され、最終確認や例外対応など、人が対応するべき重要な判断業務に専念できるようになります。

#### AIが申請プロセスにおけるボトルネックを解消し、承認者を定型業務から解放します



### 「カミレス AI エージェント」を構成する 6 つの AI

「カミレス AI エージェント」は、手続きのプロセスごとに 6 つの AI エージェントに分かれて構成されています。今回リリースする AI エージェントは「一次受付 AI」です。

### 今回発表する AI エージェント

- **一次受付 AI:** 申請受付後の確認を自動化し、一次チェック工数を削減。従来属人化していたチェック基準を AI で統一することが可能。人への教育や引継ぎコストも低減できます。

## 現在開発中の AI エージェント

- **初動補助 AI:** 一次問い合わせ対応を自動化。窓口・電話・メール対応工数を削減。
- **セルフチェック AI:** 不備の事前検知と自動補完で、差戻し・再提出・再処理工数を削減。いつでも正確な申請が可能になり、申請者の待ち時間や事務処理の対応コストを圧縮します。
- **審査 AI:** 内規や条件照合を標準化し、専門人材の稼働を圧縮。属人化を減らし、教育・再判定コストを削減。
- **最終承認 AI:** 複数の申請から例外的な事案のみを抽出することで、決裁者による承認の迅速化をサポート。判断根拠を自動記録することで統制コストも低減。
- **監査 AI:** 異常検知や履歴分析の自動化で、抜取監査や証跡収集工数を削減。不正や誤操作の早期検知により、損失コストを抑制。

### あらゆる申請プロセスが、カミレスのAIプラットフォームで完結



## 発表に対するコメント

株式会社オプロ 取締役 マーケティング本部 本部長の吉田順一は、次のように述べています。

「『カミレス AI エージェント』は、申請業務における『不備チェック』や『差し戻し』といったボトルネックを解消するだけでなく、人が本来注力すべき判断業務にリソースをシフトさせることを目指しています。オプロは、カミレスを申請プロセス全体を支援するプラットフォームへと進化させ、より多くの組織で、人と AI が共に働く環境の実現を支援してまいります」

株式会社セールスフォース・ジャパン 専務執行役員 アライアンス事業統括本部 統括本部長の浦野敦資は、次のように述べています。

「AgentExchange は、顧客がワークフロー内に信頼できる AI ソリューションをシームレスに統合する力を提供します。現在、当社の開発者コミュニティは、パートナーエコシステムの専門知識を直接活用し、業界特化型のソリューション『カミレス AI エージェント』を取得できるようになりました。これにより、AI エージェントを構築・実装し、ビジネスを Agentforce 企業へと変革する先駆者となることができます」

- [LinkedIn](#)と[X](#)で Salesforce をフォローする
- [AgentExchange](#)の詳細はこちらをご覧ください

Salesforce、Agentforce、AgentExchange、AppExchangeなどは、Salesforce, Inc.の商標です。

## 株式会社オプロ

オプロは「make IT simple」のミッションのもと、お客様の新たなビジネスや価値の創出を支援します。「Less is More」を開発指針とし、データオプティマイズソリューション・セールスマネジメントソリューションを通して最適なサービスを提供しております。そして、真の顧客サクセスを実現すべく、サービスを更に進化させてまいります。

- <https://corp.opro.net/>

■ 本件に関するお問い合わせ先 ■

株式会社オプロ（東京都中央区京橋 2-14-1 兼松ビルディング 9F）

お問い合わせ先：<https://corp.opro.net/contact/media.html>（広報チーム）