



Yellow Hat



2026年5月1日

各位

会社名 株式会社イエローハット
代表者名 代表取締役社長 木村 昭夫
(コード番号 9882 東証プライム)
問合せ先 人事総務部長 小池 貴行
(Tel: 03-6778-1680)

連結子会社における不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関する
お詫びとお知らせ【第二報】

2026年4月23日付「連結子会社における不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ」にて公表いたしました、株式会社2りんかんイエローハット（以下「2りんかん」といいます。）の会員専用サーバーに対する不正アクセス事案について、調査状況の中間報告、およびお客様お問い合わせ窓口の設置を以下の通りご報告申し上げます。お客様および関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

※ 下線は前回公表内容からの追加事項です。

記

1. 調査の進捗

現在、第三者の調査会社により、漏えいした可能性のあるデータ、および詳細を調査中ですが、当該サーバーの管理会社より不正なデータ持ち出しの痕跡がある旨の報告を受けました。

(1) 対象データ数

最大3,455,754名様分 ※ 2りんかん（旧ドライバースタンド含む）会員様（ポイント会員、モバイル会員、アプリ会員）

(2) 対象項目

氏名・住所・電話番号・生年月日・性別・メールアドレス・会員番号・アプリユーザーID・アプリパスワード・ポイント残高・車両情報

※ クレジットカード情報は、当該サーバーとは異なるため、情報漏えいの可能性がないことを確認済みです。

※ 2りんかんの会員システムは、株式会社イエローハット並びに他子会社のシステムとは異なる顧客情報管理サーバーを採用しており、イエローハット並びに他ブランドのお客様への影響はございません。

2. お客様へのご対応

対象となる可能性のあるお客様には、準備が整い次第、順次お電話、2りんかんアプリ、電子メール、SMS、および書面にてお詫びと注意喚起のご案内を差し上げます。

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社2りんかんイエローハット専用相談窓口 電話番号：0120-853-049（フリーダイヤル）
受付時間：本日5月1日～6月7日：全日10:00～19:00、6月8日以降：平日10:00～19:00

なお、個人情報保護委員会への報告を行い、所轄警察への被害届提出を完了し、捜査協力を継続しております。

今後、業績に重要な影響を及ぼすことが明らかになった場合には、速やかに開示いたします。

以上