

各位

会 社 名 株式会社インバウンドプラットフォーム
代表者名 代表取締役社長 王 伸
(証券コード：5587 東証グロース市場)

ユニバーサルツーリズムの促進に向けて「Airport Taxi」にて 身体の不自由な方やご高齢の訪日外国人向けに「福祉ハイヤー」サービスを開始



<https://www.airport-taxi.tokyo/jp/fukushi>

「また来たい、日本」をビジョンに掲げ、訪日旅行事業を手掛ける株式会社インバウンドプラットフォーム（代表取締役社長：王 伸、本社：東京都港区、証券コード：5587、以下「当社」といいます。）は、この度、民間救急・福祉搬送サービス「AGASA 救急サービス」を提供する株式会社 Agasa Global Foundation（代表取締役：竹内 賀一、本社：東京都板橋区、以下「Agasa 社」といいます。）と業務提携いたしました。本提携により、従来の空港送迎ハイヤー事業に加え、身体の不自由な方やご高齢の訪日外国人、および日本人を対象とした「福祉空港送迎ハイヤーサービス」を新たに開始することをお知らせいたします。

■サービス開始の背景

観光庁は、2026～2030 年度の「観光立国推進基本計画」において、「消費額拡大」「地方誘客促進」「旅行需要の平準化」などを重点施策に掲げるとともに、高齢者や障害者を含む誰もが安心して旅行できる「ユニバーサルツーリズム」の推進を重要施策として位置付けています^(※1)。

2025 年の訪日外国人旅行者数 4,268 万人のうち、車いす利用者や空港介助など移動支援ニーズを有する訪日客は 2～4%^(※2) で、年間約 85 万～171 万人であると推計されており、ユニバーサルツーリズム市場の拡大が想定されています。

一方で、訪日外国人向けに対応した福祉観光関連サービスは未だ限定的であり、旅行事業として福祉観光・ユニバーサルツーリズムを推進する事業者も多くありません。

この度、当社は空港送迎サービス「Airport Taxi」にて、スロープ・リフト完備の専用車両と、搬送介助に関する専門資格を保有するドライバー及びスタッフを有する Agasa 社と提携し、当社の多言語コールセンター、ランドペレーター

本件に関するお問い合わせ

株式会社インバウンドプラットフォーム IR 担当
TEL : 03-3437-3129 mail : ir@inbound-platform.com

チームと連携することにより、すべての方が障がいや年齢を理由に旅を諦めることなく、車いす利用者や歩行が困難な方でも安心して日本旅行を楽しめる環境づくりを通じて、ユニバーサルツーリズムの推進を目指してまいります。

(※1) 出典：観光庁「観光立国推進基本計画」

https://www.mlit.go.jp/kankocho/news02_00077.html?utm_source=chatgpt.com

(※2) 出典：WHO「Disability and health」 [https://www.who.int/news-room/fact-](https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health?utm_source=chatgpt.com)

[sheets/detail/disability-and-health?utm_source=chatgpt.com](https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health?utm_source=chatgpt.com)

■サービスの特長

(1) 空港ロビー／到着ゲートまで送迎対応

空港エントランスまでではなく、出発ロビー・到着ゲート付近まで責任をもって送迎いたします。

また、フライトが遅延した場合等は、状況を確認の上柔軟に対応いたします。事前に便名をお伝えください。

(2) 有資格スタッフによる安心の介助体制

ドライバーおよびスタッフは、搬送介助に関する専門資格を保有しています。また、看護師の手配も可能です。

安全第一を徹底し、身体状況に配慮した丁寧なサポートを行いますので、介護が必要な方も安心してご利用いただけます。

(3) インバウンド対応・言語サポート

海外からのお客様にも安心してご利用いただけるよう、英語対応・事前ヒアリング体制を整えています。

(4) 介護付き民間の救急車で旅行をサポート

①車椅子のまま乗車可能

ハイエース・キャラバンの福祉車両では、車椅子のままご乗車いただけます。

②電動車椅子

キャラバンは 200kg まで、ハイエースは 250kg まで対応可能です。

ご予約時に綿密な打合せをし、上記を超える場合も、スタッフ増員等対応が可能です。

ご利用の場合は、ご予約時にお知らせください。

■サービス開始時時点の送迎対象区間

・東京/千葉/横浜⇄羽田空港

・東京/千葉/横浜⇄成田空港

※順次対象区間を拡大してまいります。

■会社概要

会社名：株式会社インバウンドプラットフォーム

代表者：代表取締役社長 王 伸

所在地：東京都港区新橋 6-14-5 SW 新橋ビル 4 F

設立日：2015 年 10 月

Web サイト：<https://www.inbound-platform.com/>



本件に関するお問い合わせ

株式会社インバウンドプラットフォーム IR 担当

TEL : 03-3437-3129 mail : ir@inbound-platform.com

【当社主要サービスサイト】

- ・訪日外国人向け Wi-Fi レンタルサービス「Japan Wireless」 : <https://www.japan-wireless.com/>
- ・海外・国内利用向け Wi-Fi レンタルサービス「グロモバ」 : <https://www.globalmobile.co.jp/>
- ・訪日外国人向け eSIM サービス「Japan Wireless eSIM」 : <https://www.japan-wireless.com/esim>
- ・海外・国内利用向け eSIM サービス「グロモバ eSIM」 : <https://www.gmobile.biz/esim>
- ・訪日外国人向け情報発信 Web メディア「Japan Web Magazine」 : <https://jw-webmagazine.com/>
- ・入国者・帰国者向け空港送迎ハイヤーサービス「Airport Taxi」 : <https://www.airport-taxi.tokyo/>
- ・外国人向け新幹線チケット手配サービス「Japan Bullet Train」 : <https://www.japan-bullettrain.com/>
- ・外国人向けバスチケット手配サービス「Japan Bus Tickets」 : <https://www.japan-bus-tickets.com/>
- ・外国人向けレンタカー予約サービス「Car Rental Japan」 : <https://www.carrentaljapan.jp>
- ・外国人向け各種チケット手配サービス「JAPAN-Things To Do」 : <https://www.japan-thingstodo.com/>
- ・外国人向け多言語不動産情報サイト「Living Japan」 : <https://www.livingjapan.com/>
- ・外国人向け医療機関予約サイト「Clinic Nearme」 : <https://clinicnearme.jp/>
- ・訪日観光客向けオンラインコンシェルジュアプリ「Tabiko」 : <https://ja.tabiko.com/>
- ・キャンピングカーレンタルサービス「エルモンテ RV ジャパン」 : <https://elmonterv-japan.com/>
- ・総合キャンプ・アウトドア予約プラットフォーム「キャンピングカージャパン」 : <https://rv-japan.com/>

(ご案内)

当社は、最新のニュースリリースなど当社 IR に関する情報について、IR メールマガジンを配信しています。

ご希望の方は、下記 URL よりメールアドレスをご登録のうえ、配信のお申し込みをお願いいたします。

<https://www.magicalir.net/5587/mail/index.php>

本件に関するお問い合わせ

株式会社インバウンドプラットフォーム IR 担当

TEL : 03-3437-3129 mail : ir@inbound-platform.com