

2026 年 5 月 25 日

各 位

会 社 名：株式会社ロココ

代表者名：代表取締役社長 長谷川 一彦

(コード番号：5868 東証スタンダード市場)

問合せ先：常務取締役管理副本部長 水 野 賢 仁

(TEL：03-6851-0655)

「ServiceNow 関連サービスの強化」についての知らせ

当社は、ServiceNow 導入企業における運用定着および人材育成を支援する「ServiceNow 伴走サポートサービス」ならびに「ServiceNow Challenge 研修サービス」の提供を開始いたしましたのでお知らせいたします。

本サービスは、ServiceNow の導入時および導入後に多くの企業が直面する「運用の属人化」「改善・活用に十分なリソースを割けない」「担当者育成の遅れ」といった課題に対応し、運用支援と人材育成を一体的に提供するものであり、当社の ServiceNow ビジネスの収益基盤強化に寄与する取り組みとなります。

「ServiceNow 伴走サポートサービス」は、専任エンジニアによる継続的な伴走支援を通じて、運用状況の把握から改善提案、設定変更対応までを一貫して実施し、ServiceNow の活用定着を支援する月額定額型サービスです。

また、「ServiceNow Challenge 研修サービス」は、基礎操作から業務設計、運用改善までを体系的に学べる研修プログラムであり、動画・ライブ講義・ハンズオンを組み合わせることで、現場で自走可能なスキル習得を支援します。さらに、演習用の環境提供や質問対応を通じて、実務への定着までを支援いたします。

当社は2013年よりServiceNow事業を展開し、導入から運用・活用定着までを一貫して支援してまいりました。これまでに150件以上の導入・保守実績を有し、ServiceNow パートナー認定においても高い評価を獲得しております。

当社はこれらの実績およびノウハウを背景に、本サービスを通じてServiceNow活用の高度化とDX推進の加速に貢献してまいります。

■ ServiceNow 関連サービス紹介ページ

<https://www.rococo.co.jp/products/biz-app/servicenow/>

■ ServiceNow 伴走サポートサービス

<https://www.rococo.co.jp/products/biz-app/servicenow/support/>

■ ServiceNow Challenge 研修サービス

<https://www.rococo.co.jp/products/biz-app/servicenow/training/>

以上