



2026 年 6 月 2 日

各 位

会 社 名 株式会社アースインフィニティ
代 表 者 名 代表取締役社長 濱田 幸一
(コード番号：7692 東証スタンダード)
問 合 せ 先 取 締 役 松 田 あ り さ
(TEL 06-4967-2258)

コールセンター対応品質向上施策実施のお知らせ

株式会社アースインフィニティ（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：濱田幸一、以下「当社」）は、お客様対応の品質向上および応答体制強化を目的として、コールセンター体制の高度化を推進しておりますので、下記のとおりお知らせいたします。

当社では、契約件数拡大に伴うお問い合わせ対応需要の増加を踏まえ、対応品質および応答率向上に向けた各種施策を継続的に実施しております。

その一環として、現在、A I 技術を活用したコールセンター支援システムの導入を進めており、2026 年秋頃の運用開始を予定しております。

本システムでは、A I による自動応答機能等を活用することで、

- ・ 応答率向上
- ・ 待ち時間短縮
- ・ お客様対応の迅速化
- ・ オペレーター業務負荷の軽減

などを図ってまいります。

また、これらの取り組みにより、コールセンター運営の効率化および顧客満足度向上を推進し、より安定したサービス提供体制の構築を目指してまいります。

当社は今後も D X 推進を通じて業務効率化および顧客サービス向上に取り組み、持続的な企業価値向上を目指してまいります。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アースインフィニティ 戦略的 I R 室

TEL:06-4967-2258 Mail: earth-ir@earth-infinity.co.jp