

2026 年 6 月 4 日
都築電気株式会社

都築電気、雪印メグミルクにクラウド PBX サービス「TCloud for Voice」を導入

都築電気株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：吉田 克之、以下「当社」）は、雪印メグミルク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：佐藤 雅俊、以下「雪印メグミルク」）に対し、当社のクラウド PBX サービス「TCloud for Voice」を導入しました。

全国 8 拠点・電話端末 2,500 台・スマートフォン 2,000 台という大規模音声基盤のクラウド移行を通して、「フリーアドレス環境の実現」「代表電話対応の効率性／即時性向上」「IT 部門の対応負荷軽減」に貢献しました。将来的な音声データ活用も視野に入れ、当社は雪印メグミルクが推進するデータドリブン経営を今後も支援します。



■背景

雪印メグミルクでは現在、新経営計画「Next Design 2030」において「データドリブン経営による生産性改革」を DX 戦略の柱に掲げています。その一環として、2025 年の本社移転に伴う電話環境の刷新を検討していました。

雪印メグミルクが使用していたオンプレミス型の電話環境には、在宅勤務やフリーアドレス化の推進にあたり設備面および運用面の課題がありました。これら足元の課題解決に加えて、将来的なデータ活用を見据えたプラットフォームへの進化を求めている同社は、当社のクラウド PBX サービス「TCloud for Voice」の導入に至っています。

■TCloud for Voice について



従来型の PBX を踏襲しつつ、新たな働き方を支援するクラウドコミュニケーションサービスです。電話番号も使い勝手もそのまま、スマートフォン活用でロケーションフリーに利用可能です。拠点ごとの PBX 設置も不要で管理負荷や開設期間を短縮し、多拠点／大規模（数千 ID 以上）の展開にも対応、運用や障害対応も全面サポートします。

URL : <https://tsuzuki.jp/jigyo/t-voice/>

■導入効果

「TCloud for Voice」の導入を通じて、以下の効果を体感いただいています。

- (1) 本社における固定電話削減／フリーアドレス実現と、代表電話への対応品質維持を両立
- (2) IVR（音声ガイダンス）を用いた代表電話の自動振り分けによる、対応の効率性／即時性向上
- (3) 保守委託により、インフラにかかる IT 部門の対応負荷を 30%以上軽減

詳細はこちらをご覧ください。

<https://tsuzuki.jp/casestudy/meg-snow/>

■今後の展望

現在当社は、雪印メグミルクの各営業所に対する「TCloud for Voice」の展開を進めています。将来的には音声データを他システムや AI と連携させ、顧客対応品質の向上やマーケティング分析への活用など、さらなる施策展開も視野に入れています。当社は今後も雪印メグミルクのパートナーとして、DX 推進と業務変革を支援していきます。

■本発表にあたり、以下のコメントをいただいています

雪印メグミルク株式会社 DX 戦略部長 小幡 貴司 様 ※導入当時

雪印メグミルクでは、経営計画「Next Design 2030」において、データドリブン経営による生産性改革を DX 戦略の柱の一つに掲げています。今回のクラウド PBX 導入は、単なる電話設備の更新ではなく、将来的なデータ活用や業務変革につなげていくための基盤整備として位置づけました。

都築電気様には、検討段階から要件整理や RFP 作成のプロセスに深く関わっていただき、当社の業務や将来像を十分に理解したうえで提案をいただきました。工場を含む複雑な環境に対しても、実現可能な点と難しい点を率直に示してもらえたことが、安心してプロジェクトを進められた要因の一つです。

大規模な移行プロジェクトでしたが、計画的な準備ときめ細かなサポートにより、スムーズに展開することができました。働く場所にとらわれない柔軟な電話環境の実現と、運用負荷の軽減を両立でき感謝しています。

今後は、音声データを他のシステムや AI と連携させることで、顧客対応品質の向上や業務改善への活用を進めていきたいと考えています。今回の取り組みを起点に、当社の変革と発展をともに考えてくれるパートナーとして、都築電気様には引き続き期待しています。

■都築電気株式会社について

都築電気は、パーパス「人と知と技術で、可能性に満ちた“余白”を、ともに。」を掲げ、テクノロジーによりお客様の事業運営と変革、そして新たな挑戦を支える企業です。システムとネットワークの両領域において、企画提案・導入・運用まで一貫したサービス提供を行っています。

私たちは 1932 年の創業より、各社が持つ文化や背景を深く理解し、お客様の現場とともに未来を見据えた価値を創出することを強みとしてきました。今後もグループ一体となり、お客様の発展と豊かな社会の実現に貢献します。

企業サイト: <https://www.tsuzuki.co.jp/>

製品サイト: <https://tsuzuki.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

報道関係

都築電気株式会社 経営企画室 春名・西田・熊谷

TEL : 050-3684-7780 E-mail : pr@tsuzuki.co.jp

サービスに関するお問い合わせ

都築電気株式会社 CX 統括部

E-mail : webinfo@tsuzuki.co.jp

* 記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

* プレスリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。その後、予告なしに変更されることがございますのでご了承ください。