



2026年6月9日

各位

会社名 株式会社 じげん  
代表者名 代表取締役 社長執行役員 CEO 平尾 丈  
(コード番号: 3679 東証プライム)  
問合せ先 取締役 執行役員 波多野 佐知子  
(E-mail: ir@zigexn.co.jp)

### 株主優待に係る一部機能 (PayPay ポイント交換機能) の一時停止に関するお知らせ

当社株主優待制度に係る一部機能「トラベリストポイントから PayPay ポイントへの交換機能」につきまして、現在、システムメンテナンスに伴い一時的に機能を停止しております。株主の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件に関する経緯、現在の対応および今後の再開目処につきまして、下記の通りお知らせいたします。

#### 記

##### 1. 経緯および原因

2026年6月8日(月)におきまして当社の想定を大きく上回る交換申請をいただいた結果、一時的にシステムメンテナンスが必要となり、交換機能を一時停止いたしました。

なお、本件はシステム上の一時的な機能停止であり、株主の皆様が現在保有されているトラベリストポイントの権利や価値に影響を及ぼすものではございません。お持ちのポイントが消滅することはなく、交換条件を満たされている方は機能再開後に通常通り PayPay ポイントへ交換いただけます。なお、楽天ポイントならびに Amazon ギフトカードへの交換は引き続きご利用可能です。

##### 2. 今後の対応および再開時期の見込み

現在、速やかに交換機能を再開できるよう復旧を進めており、2026年6月12日(金)中を最速の目処としております。再開の日時が確定いたしましたら、改めてトラベリストサイト (<https://travelist.jp/news/>) 等にてお知らせいたします。

##### 3. 再発防止策

今後は、急激な需要増に備えて、体制の強化を進めます。また、需要予測の精度向上を図り、ユーザーの皆様ならびに株主の皆様に安定してサービスをご利用いただける体制を構築してまいります。

株主の皆様には、重ねて深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【参考】

・【お詫び】システムメンテナンスに伴う PayPay ポイント交換機能停止のお知らせ  
<https://travelist.jp/news/333>

・株主優待制度に関する FAQ (2025 年 10 月 29 日 公表)  
<https://contents.xj-storage.jp/xcontents/AS80135/45378b82/5125/48c8/aff6/4f29c9f4e1ab/140120251029580992.pdf>

【お問い合わせ先】

- ・株主優待制度について  
じげんプレミアム優待倶楽部ヘルプデスク  
TEL : [0120-980-965](tel:0120-980-965) (受付時間 9:00~17:00 土・日・祝日・年末年始を除く)  
お問い合わせフォームは[こちら](#)
- ・トラベリストポイントについて  
Travelist カスタマーセンター  
([03-6705-0139](tel:03-6705-0139) (受付時間 平日 11:00~17:00、土日祝(年末年始除く)11:00~16:00) )
- ・株式や株主番号等について  
当社の株主名簿管理人は三井住友信託銀行株式会社です。  
株主番号のご照会や各種お手続きは、下記までお問い合わせください。

三井住友信託銀行 証券代行部

電話番号 : [0120-782-031](tel:0120-782-031)

※受付時間 : 09:00 ~ 17:00 (土・日・祝日および 12/31~1/3 を除く)

URL : <https://www.smtb.jp/personal/agency/index.html>

以上