

各位

2026 年 7 月 14 日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」は
アカウント数 55,000 を突破しました。
継続利用社数は 2,200 社を超え、ますます拡大中！

クラウド PBX「INNOVERA」は
アカウント数 55,000を
突破しました。

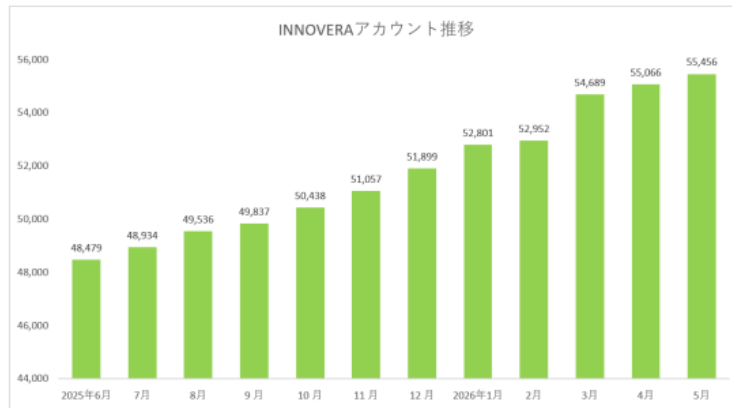
継続利用社数は **2,200 社超**



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）が提供するクラウド PBX「INNOVERA」のアカウント数が 55,000 を突破したことをお知らせします。

また、継続利用企業数も 2,200 社を超え、多くのお客様にご利用いただいております。これもひとえに、ご利用いただいているお客様ならびに販売パートナーの皆様をはじめ、関係者の皆様のご支援とご愛顧の賜物であり、心より御礼申し上げます。

■「INNOVERA」の利用者が増え続けている理由



2026年6月18日公表の当社 KPI（2026年5月度）に関するお知らせより

プロディライトは電話業界の特性と文化を踏まえた商流を構築し、電話に精通した企業をはじめ日本全国に約 570 社の販売パートナーとのネットワークを展開しています。

なかでも主要パートナーである株式会社大塚商会（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：大塚裕司）とは連携を強化しており、2025年2月からは「INNOVERA」を大塚商会の法人向けサポートサービス「たよれーる」にて提供するなど、販売体制の拡充を進めています。こうした販売網の強化による新規契約の増加に加え、高い継続利用率もアカウント数が増え続けている大きな要因です。

ビジネスにおいて電話に求められているのは、業務効率化を実現する高機能性だけでなく、「誰でも簡単に使えること」や「いつでも確実につながること」といった安心感です。こうした考えのもと、「INNOVERA」は、国産のクラウド PBX ならではの使いやすさと充実したユーザーサポート体制といった「お客様に寄り添うサービス」を重視しています。

プロディライトの強み

電話に関わるサービスを全て提供していることに加えて、電話を企業の「インフラ」の一つとして捉え、法人での利用に求められる品質と使いやすさを担保している点が当社の高い優位性となっている。



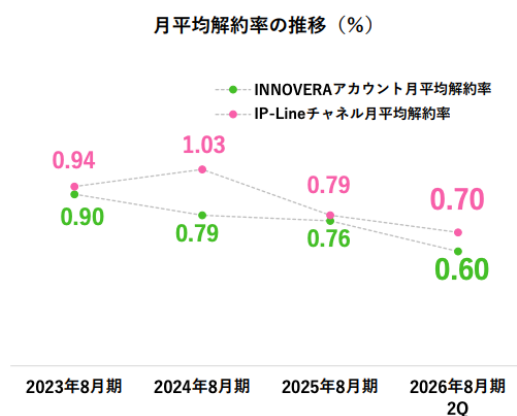
回線、システム、端末を全て提供 一般的に、回線・システム・端末は別々の事業者から提供されるため、接続には専門的な技術が必要となります。しかし、当社ではこれら全ての提供が可能で、窓口を一本化したワンストップサービスを実現しました。	使いやすさを最優先した設計 国産であることに加えて、日本での働き方に最適な使いやすさを最優先に設計。従来のビジネスフォンと変わらない使い勝手で導入でき、導入後のサポート・アフターフォローも充実しています。	全国約570社の販売ネットワーク 電話業界の特性と文化を踏まえた商流を構築。電話に精通した企業をはじめ、日本全国に約570社の販売パートナーを持ち、幅広い顧客へのアプローチが可能です。
---	---	---

2026年8月期 決算説明資料より

全通話録音や音声のテキスト化、ユーザーの感情分析、CRM（顧客管理）や SFA（営業支援）ツールとの連携など機能の拡充を進める一方で、従来の固定電話やビジネスフォンに求められてきた信頼性の担保にも力を入れております。

その結果として、高い継続利用率を維持しながら利用アカウント数を着実に伸ばしています。当社では、一度ご契約いただいたお客様に長く安心してご利用いただくことを重視し、過去に解約された数も含めた累積アカウント数ではなく、現在実際に稼働しているアカウント数を発表しております。

なお、アカウント数を含めた KPI は当社ホームページまたは適時開示情報伝達システム (TDnet) にて適時開示させていただいております。



2026 年 8 月期 決算説明資料より

今後も「INNOVERA」は AI や他社サービス連携を駆使し、顧客満足度を最大化する新たな価値と、信頼性の高いサービスの提供に努めてまいります。

また、新規のお客様への提案拡大と既存のお客様へのサポート体制のさらなる充実を図りながら、音声コミュニケーションを通じてさまざまな課題の解決に挑戦し続けます。

これからも進化を続ける「INNOVERA」にぜひご期待いただくとともに、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

関連するプレスリリース

クラウド PBX「INNOVERA」、大塚商会「たよれーる」にて提供を開始

URL : <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000153.000144252.html>

クラウド PBX「INNOVERA」はアカウント数 50,000 を突破しました。

URL : <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000135.000144252.html>

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる
ビジネスフォンの新スタンダード

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音  全ての通話を自動で録音。 データ管理が簡単で、 検索も可能です。	スマホ内線化  ご利用の固定電話の番号 もスマホで受電。来電が 可能になります。	拠点間内線  別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話 ができるようになります。	アウトバウンド  リストへ自動で発信する など、営業業務に特化した システムが充実。	テキスト化  来電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	感情分析  通話音声から感情を解析。 ユーザーの好みを記録 で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水・野木

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588