

令和 8 年熊本地震の被災地における医療アクセス確保支援について ～オンライン診療サービス「SOKUYAKU」の医薬品配送料を無償化～

このたびの令和 8 年熊本地震により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

ジェイフロンティア株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長執行役員：中村篤弘、以下「当社」）は、オンライン診療・オンライン服薬指導・医薬品配送等を提供する「SOKUYAKU」を通じ、被災地において医療機関への来院や医薬品の受け取りが困難となる方々を支援するため、熊本県全域ならびに震度 5 弱以上を観測した地域を対象に、医薬品配送の配送料を無償とする特別対応を実施いたします。

■ 本対応の背景

被災直後は、通院手段の確保や医薬品の受け取りが困難となることが想定されます。当社は、こうした状況下において、オンライン医療サービスが医療アクセス確保の一助となるよう、本対応の実施を決定いたしました。

1. 支援内容

SOKUYAKU を通じてオンライン診療・オンライン服薬指導を受け、処方されたお薬の配送を利用される方を対象に、配送料を当社が負担し、無償で提供いたします。

2. 対象地域

熊本県全域ならびに今回の地震で震度 5 弱以上を観測した地域

3. 適用開始日

2026 年 7 月 29 日（水）

4. 適用終了日

当面の間

※今後の災害対応状況、交通・物流網の復旧状況等を踏まえ、終了時期を判断いたします。

5. ご利用にあたっての留意事項

対象可否は、当社が確認する災害情報および配送網の稼働状況等に基づき判定いたします。道路事情や交通規制等の事情により、配送の遅延や配送方法の変更が生じる場合があります。なお、診療は医師の判断に基づくものであり、診療の結果によっては処方に至らない場合があります。

被災地域の皆さまが必要な医療に少しでも円滑にアクセスできるよう、今後も状況を注視しながら、必要な支援に取り組んでまいります。

【「SOKUYAKU」について】



「SOKUYAKU」は、スマートフォンやタブレットから、自宅や職場にしながら、医師によるオンライン診療、薬剤師によるオンライン服薬指導、処方薬の受け取りまでを完結できるオンライン医療サービスです。処方薬は、自宅への配送のほか、近隣薬局での受け取りにも対応しています。

【会社概要】



会社名：ジェイフロンティア株式会社（東証グロース：2934）

所在地：東京都渋谷区桜丘町 9-8 KN 渋谷 3 4 階

代表者：代表取締役社長執行役員 中村 篤弘

設立：2008 年 6 月

URL：<https://jfrontier.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

ジェイフロンティア広報事務局

Mail：pr-info@jfrontier.jp