

ジェイフロンティアと楽天 オンライン診療および服薬指導の普及定着 に向け連携開始

SOKUYAKU における処方薬の受け取り方法を拡大し、
さらなる利便性の向上を目指す

ジェイフロンティア株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:中村篤弘、以下「ジェイフロンティア」)と楽天グループ株式会社(以下「楽天」)は、オンライン診療およびオンライン服薬指導の普及定着を目的とした包括的業務提携に向けた基本合意書を締結し、連携を開始しました。

■提携の目的と概要

当社はこれまでも当社が提供するオンライン診療・服薬指導アプリ「SOKUYAKU」(ソクヤク)において、オンライン診療・服薬指導の普及定着やレジリエンスな医療インフラの構築に取り組んできました。本連携により、「SOKUYAKU」と全国の調剤薬局予約・お薬手帳アプリ「楽天ヘルスケア ヨヤクスリ」を運営する楽天のサービスや会員基盤を掛け合わせ、取り組みのさらなる後押しと患者・医療機関双方の利便性向上を目指します。

第 1 弾として、「SOKUYAKU」上で処方薬の受け取り方法を選択後、薬局一覧から楽天が運営する「ヨヤクスリ薬局」を選んで服薬指導を受けると、これまでの「当日配送」や「翌日宅配」に加え、新たに「ゆっくり宅配」を利用できるようになりました。「ゆっくり宅配」は本連携により新たに実現し、自身の都合にあわせた最適な配送方法で処方薬を受け取ることができます。処方薬の多様な受け取り方法を提供することで、オンライン診療・服薬指導のさらなる促進を図ります。また、本連携を記念し、「SOKUYAKU」のアプリをダウンロードし、新規会員登録をしたユーザーに、「楽天ポイント」を 100 ポイント進呈するキャンペーンを実施します。

■キャンペーン概要

「『SOKUYAKU』新規会員登録&アプリインストールで『楽天ポイント』100 ポイントプレゼント」

・URL: <https://pharmacy.healthcare.rakuten.co.jp/campaign/sokuyaku/>

・概要: キャンペーンページよりエントリーのうえ、「SOKUYAKU」のアプリをダウンロードし、新規会員登録をしたユーザーへ、「楽天ポイント」を 100 ポイント進呈

・期間: 2026 年 8 月 3 日(月)10:00～2026 年 11 月 2 日(月)9:59

※「楽天ポイント」の獲得には、楽天会員への登録(無料)が必要です。

※進呈する「楽天ポイント」は期間限定ポイントです。

【「SOKUYAKU」とは】

「SOKUYAKU」は、スマートフォンやタブレットを活用し、自宅や職場にしながら診察・服薬指導・薬の受け取りまで完結できるオンライン医療サービスです。

医師によるオンライン診療後、薬剤師によるオンライン服薬指導を実施し、その後は処方薬を自宅配送、または近隣薬局で受け取ることが可能です。最短当日の薬受け取りにも対応しています。



【「楽天ヘルスケア ヨヤクスリ」とは】

URL: <https://pharmacy.healthcare.rakuten.co.jp>

「楽天ヘルスケア ヨヤクスリ」は、処方薬を薬局や自宅で便利に受け取ることができるアプリです。調剤薬局の検索から、処方薬の受け取り予約、処方せんの送付、オンライン決済、オンライン服薬指導、お薬手帳機能まで、幅広い機能を搭載しています。保険調剤と自由診療による調剤に対応し、楽天会員は無料で利用することが可能です。調剤薬局は、処方せんを事前に受け付けることで余裕を持った調剤が可能になるとともに、オンライン決済によるレジ業務の簡易化などの効果も期待できます。



■今後の展開

今後は、さらなる利便性向上のため、「SOKUYAKU」のサービス内に楽天 ID を用いたログイン・会員登録機能を実装する予定です。これにより、ユーザーは保有する楽天会員情報を用いてスムーズに「SOKUYAKU」を利用できるようになります。あわせて、「SOKUYAKU」の決済手段として「楽天ペイ」(注)の導入も予定しており、より便利に支払いを行うことが可能になります。

両社は今後もオンライン診療・服薬指導の普及定着をより一層加速させ、さらなる後押しと患者・医療機関双方の利便性向上を目指します。

(注)「楽天ペイ(オンライン決済)」が対象となります。

【SOKUYAKU ヘルスケア経済圏】

ジェイフロンティア株式会社は、「SOKUYAKU」の会員データと D2C 事業の医薬品などを販売している会員データ、医療情報システムにおける電子処方箋、電子カルテ、お薬手帳とのデータ連携によって一人一人のステータスに合った適切な商品提供・診療を可能とし、全てのヘルスケアサイクルのアクションが「SOKUYAKU」で完結するような「SOKUYAKU ヘルスケア経済圏」の構築を目指しています。

目指す事業モデル



蓄積したデータを活用し、一人一人のステータスに合った診療や商品購入などのアクションをリコmend

未病・予防期間の長期化、疾病期間の短縮化を実現する“SOKUYAKUヘルスケア経済圏”を創出



【会社概要】

会社名: 楽天グループ株式会社

所在地: 東京都世田谷区玉川 1-14-1 楽天クリムゾンハウス

代表者: 代表取締役会長兼社長 三木谷 浩史

設立: 1997年2月

URL: <https://corp.rakuten.co.jp/>

会社名: ジェイフロンティア株式会社(東証グロース: 2934)

所在地: 東京都渋谷区桜丘町 9-8 KN 渋谷 3 4 階

代表者: 代表取締役社長執行役員 中村 篤弘

設立: 2008年6月

URL: <https://jfrontier.jp/>

【ニュースリリースへの報道機関からのお問い合わせ】

ジェイフロンティア株式会社 広報事務局担当

Email: pr-info@jfrontier.jp