

ジェイフロンティア、アプリックスグループと業務提携 全国販売ネットワークを活用し「SOKUYAKU」会員獲得を加速

「つくる×つなぐ×届ける」のグループ基盤を活用し、新たな会員獲得チャンネルを構築

ジェイフロンティア株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:中村篤弘、以下「ジェイフロンティア」)と株式会社アプリックス(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:倉林聡子、以下「アプリックス」)の子会社であるスマートモバイルコミュニケーションズ株式会社(以下「SMC 社」)と業務提携契約を締結したことをお知らせします。

本提携により、アプリックスグループが保有する全国販売ネットワークや通信・運用基盤を活用し、これまでリーチできなかった法人・生活者への提供機会を拡大することで、SOKUYAKU 会員数の拡大と継続利用の促進を図り、中長期的な収益基盤の強化を目指します。

■提携の目的と概要

本提携の最大の目的は、SOKUYAKU の会員基盤を大幅に拡大することです。

アプリックスグループが保有する

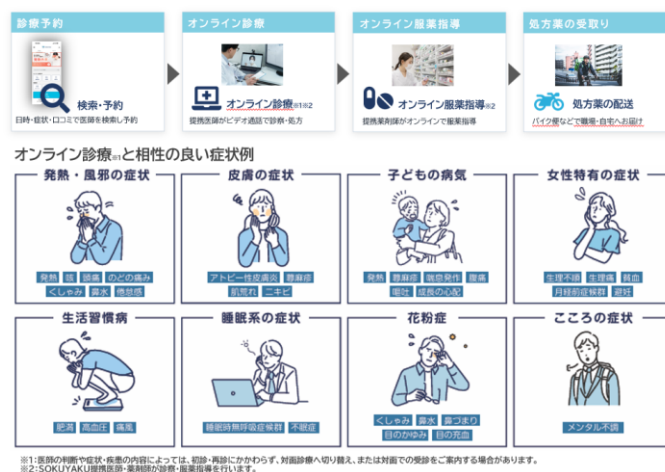
「システム開発基盤(つくる)×通信サービス基盤(つなぐ)×BPO 運営基盤(届ける)」という全国販売ネットワークを活用することで、従来アプローチできなかった法人・自治体・生活者への販売を加速します。

これにより、新規会員獲得チャンネルを大幅に拡充するとともに、パートナー企業との連携による優待サービスや付加価値を提供することで、継続利用率の向上を図ります。

■業務提携の背景

近年、少子高齢化の進展に伴い、医療費の増大や医療従事者の不足、地域間の医療アクセス格差など、さまざまな課題への対応が求められています。こうした課題を解決する手段として、診療から服薬指導、処方箋の受け取りまでをオンラインで完結できる医療 DX への期待が高まっています。当社が提供する「SOKUYAKU」は、提携医療機関・薬局と提携し、オンライン診療から服薬指導、処方薬の配送までをワンストップで提供する医療DXプラットフォームとして、全国でサービスを展開しています。通院の待ち時間や移動の負担なく医療にアクセスできるこのサービスは、子育て世帯、多忙な働き手、通院が困難な地域の生活者にとって大きな価値を持ちます。一方で、オンライン診療市場は拡大を続けており、「SOKUYAKU」のさらなる成長を加速させるためには、会員獲得チャネルの拡充が重要な取り組みの一つとなります。今回の提携では、アプリックスグループの販売・通信・運用基盤を活用することで、新たな会員獲得モデルの構築を目指します。

<オンライン診療プラットフォーム「SOKUYAKU」の概要図>



アプリックスグループは、子会社の SMC 社を通じて、音声・データ用 SIM カード、モバイル WiFi ルーター等の MVNE/MVNO 領域における通信サービスを展開するとともに、通信機能付 AI ドライブレコーダー「AORINO」をはじめとする通信関連サービスを、自社及び代理店による全国規模の販売ネットワークを通じて多くのお客様にお届けしています。

このような背景から、SMC 社が有する「販売ネットワークや営業力」と当社が有する「オンライン診療 DX ソリューション」を組み合わせることで、より多くの生活者や法人へのサービス普及を加速できるものと考えております。これにより、オンライン診療の利用機会をさらに広げ、医療アクセスの向上や地域医療が抱える課題の解決にも貢献できると判断し、このたび両社は業務提携契約を締結することといたしました。

■業務提携の内容

当社が提供する、これまでの『SOKUYAKU』が持つオンライン診療・服薬指導・当日配送機能を、パートナー企業のサービスと組み合わせる事でユーザーに新たな付加価値や優待連携を可能にするソリューションである「SOKUYAKU プレミアム」について両社で以下のとおり提携してまいります。

	主な役割
ジェイフロンティア社	・提携医療機関・薬局等によるオンライン診療・服薬指導・薬の配送等に必要プラットフォーム及び連携機能の提供 ・サービス基盤・プラットフォームの運用 ・サービス内容・技術的な問い合わせ対応 ・その他上記に付随もしくは関連する業務
SMC(アプリックスグループ)	・販売・拡販(代理店ネットワークを通じた提供) ・料金の回収・請求、申込受付・アカウント発行 ・問い合わせ・解約手続き等の一次窓口 ・その他上記に付随もしくは関連する業務

本提携により、SMC 社が販売から申込受付、請求、一次サポートまでを担うことで、パートナー企業は複雑な運用体制を構築することなく、「SOKUYAKU プレミアム」を導入・提供できる環境を実現します。

■アプリックスグループとのシナジー

本提携は SMC 社のみならず、アプリックスグループが有する「開発インフラ」、「通信インフラ」、「BPO インフラ」を組み合わせ、「つくる×つなぐ×届ける」というグループの強みを最大限に活かして、「SOKUYAKU プレミアム」の普及拡大に取り組んでいきます。

レイヤー	担当	本提携での機能
つくる DEVELOPMENT (開発インフラ)	アプリックス	システム開発・クラウド技術によるサービス連携基盤の整備と、グループ全体の企画・推進
つなぐ TELECOMMUNICATION (通信インフラ)	SMC	「SOKUYAKU プレミアム」を通信・サービスプラットフォームに搭載し、申込受付・アカウント発行・請求回収・一次窓口までの運用基盤を一括して担う
届ける SALES & OPERATION (BPO インフラ)	グローバルキャスト ほか 全国のパートナー	全国 1,000 社超のパートナー網(可住地面積網羅率 97.8%※)と対面・電話・Web・AI-BPO のマルチチャネルで、地方・法人・生活者の潜在層へ認知と利用を拡大

※ 2026 年 3 月現在。日本全国の居住不能地域を除く可住地面積において、販売網が継続的に到達可能な割合。

■今後の展望

本提携は、単一サービスの販売協力にとどまらず、当社のオンライン診療プラットフォーム「SOKUYAKU」と、アプリックスグループが構築してきた「つくる×つなぐ×届ける」の事業基盤を融合させ新たな価値を創出する共創プロジェクトです。

今後は、スマートフォンひとつで診療から服薬指導、処方薬の受け取りまで完結する利便性を、より多くの生活者や法人へ届けてまいります。また、両社が有する技術・サービス基盤を生かした新たなヘルスケアソリューションの創出にも取り組み、医療アクセスの向上や地域医療が抱える課題の解決に貢献してまいります。

■「SOKUYAKU」とは

「SOKUYAKU」は、スマートフォンやタブレットを活用し、自宅や職場にしながら診察・服薬指導・薬の受け取りまで完結できるオンライン医療サービスです。

医師によるオンライン診療後、薬剤師によるオンライン服薬指導を実施し、その後は処方薬を自宅配送、または近隣薬局で受け取ることが可能です。最短当日の薬受け取りにも対応しています。



■SOKUYAKU ヘルスケア経済圏

ジェイフロンティア株式会社は、「SOKUYAKU」の会員データと D2C 事業の医薬品などを販売している会員データ、医療情報システムにおける電子処方箋、電子カルテ、お薬手帳とのデータ連携によって一人一人のステータスに合った適切な商品提供・診療を可能とし、全てのヘルスケアサイクルのアクションが「SOKUYAKU」で完結するような「SOKUYAKU ヘルスケア経済圏」の構築を目指しています。

目指す事業モデル



蓄積したデータを活用し、一人一人のステータスに合った診療や商品購入などのアクションをリコメンド

未病・予防期間の長期化、疾病期間の短縮化を実現する“SOKUYAKUヘルスケア経済圏”を創出



【会社概要】



会社名:株式会社アプリックス

所在地:東京都新宿区西早稲田 2-20-9

代表者:代表取締役社長 倉林 聡子

設立:1986 年 2 月

URL:<https://www.aplix.co.jp/>



会社名:スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

所在地:東京都豊島区南池袋 1-16-15 ダイアゲート池袋

代表者:代表取締役社長 鳥越 洋輔

設立:2007 年 2 月

URL:<https://www.smamoba.jp/>



会社名:ジェイフロンティア株式会社(東証グロース:2934)

所在地:東京都渋谷区桜丘町 9-8 KN 渋谷 3 4 階

代表者:代表取締役社長執行役員 中村 篤弘

設立:2008 年 6 月

URL:<https://jfrontier.jp/>

【ニュースリリースへの報道機関からのお問い合わせ】

ジェイフロンティア株式会社 広報事務局担当

Email: pr-info@jfrontier.jp