

2026 年 8 月 21 日

株式会社オプロ

**オプロ、「大阪スマートシティパートナーズフォーラム」および
「大阪府行政 AI エージェントコンソーシアム」に参画
—大阪府・府内自治体との共創を通じ、行政手続 DX と AI エージェントの社会実装を推進—**

株式会社オプロ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：里見 一典、以下「オプロ」）は、大阪府が推進する「大阪スマートシティパートナーズフォーラム」および「大阪府行政 AI エージェントコンソーシアム」の 2 つの取り組みに参画したことをお知らせいたします。

オプロは、大阪府・府内自治体や参画企業・団体との共創を進めるとともに、行政手続や住民サービスにおける AI エージェント活用の検討に取り組み、行政手続 DX と AI エージェントの社会実装を推進してまいります。

参画の背景

オプロは、これまで公共機関・金融機関向けの電子申請 AI プラットフォーム「カミレス」等を通じて、行政手続のデジタル化を支援する知見を積み重ねてまいりました。政府情報システムのセキュリティ評価制度「ISMAP」への登録や、デジタル庁が運営する調達プラットフォーム「デジタルマーケットプレイス」への登録など、行政機関から求められる信頼性の確保にも取り組んでいます。近年は、カミレスにおいても AI 機能の強化を進めており、行政手続における AI 活用の知見を蓄積しています（カミレスの AI 機能に関する最新のお知らせ：

<https://corp.opro.net/news/2026/07/kamiless-ai-update.html>）。

オプロは、こうした知見と技術を活かし、大阪府・府内自治体との共創を通じて行政手続 DX と AI エージェントの社会実装に貢献することを目指し、今回の 2 つの参画を決定いたしました。

「大阪スマートシティパートナーズフォーラム」の概要

「大阪スマートシティパートナーズフォーラム」は、“大阪モデル”のスマートシティ実現に向けて大阪府が 2020 年 8 月に設立した官民連携の推進体制です。大阪府・府内 43 市町村に加え、企業・大学等が会員として参加しており、地域や行政が抱える社会課題の見える化、課題解決に資する企業とのマッチング、ワークショップの開催、会員の取り組みに関する情報発信等を通じて、共創の機会創出を進めています。オプロは本フォーラムへの参加を通じて、大阪府・府内自治体や参画企業・団体との接点を広げ、地域・行政課題の把握や共創につなげてまいります。

・ <https://smartcity-partners.osaka/>

「大阪府行政 AI エージェントコンソーシアム」の概要

「大阪府行政 AI エージェントコンソーシアム」は、深刻化する人材不足や多様化する社会課題への対応として、大阪府が 2025 年 12 月 19 日に設立したコンソーシアムです。主に「内部事務」（企画立案支援、事務サポート等）と「住民サービス」（各種行政手続サポート、多言語対応等）の 2 つのテーマに沿って、参画団体とともに実証事業を通じた具体化を進めています。2026 年 7 月 31 日現在、オプロを含む 40 団体が参画しています。

・ https://www.pref.osaka.lg.jp/o060020/senryaku_kikaku/ai-agent/gaiyou.html

本コンソーシアムにおけるオプロの取り組み

オプロは、行政手続の案内、申請受付、審査、差戻し、通知までの一連の業務における AI エージェントの活用可能性について、参画団体との検討や知見提供に取り組んでまいります。また、AI と申請・審査業務を組み合わせることで、職員の業務負担軽減と、住民にとって分かりやすく利用しやすい行政サービスの実現に貢献してまいります。

大阪府は、本コンソーシアムの目的として、AI エージェント分野の現状を調査・分析し、実証事業を通じて展開可能性を具体化することを掲げており、実証対象となる行政手続の業務プロセス作成や AI エージェント活用指針の策定も予定しています。オプロは、これまで培ってきた行政手続に関する業務知見を活かし、行政手続における AI エージェントの活用検討や知見提供に貢献するとともに、今後も自治体やパートナー企業との連携を通じて、行政 DX 領域におけるサービス・技術の高度化と社会実装を推進してまいります。

カミレスについて

株式会社オプロが提供する「カミレス」は、公共機関・金融機関向けの電子申請 AI プラットフォームです。申請受付から不備チェック、審査・承認、交付までの一連の手続きプロセスのデジタル化を支援します。

・ サービスサイト： <https://service.opro.net/kamiless>

株式会社オプロ

オプロは「make IT simple」のミッションのもと、お客様の新たなビジネスや価値の創出を支援します。「Less is More」を開発指針とし、データオプティマイズソリューション・セールスマネジメントソリューションを通して最適なサービスを提供しております。そして、真の顧客サクセスを実現すべく、サービスを更に進化させてまいります。

・ <https://corp.opro.net/>

■ 本件に関するお問い合わせ先 ■

株式会社オプロ（東京都中央区京橋 2-14-1 兼松ビルディング 9F）

お問い合わせ先： <https://corp.opro.net/contact/media.html>（広報チーム）