

2026 年 9 月 8 日

報道関係各位

GMO デザインワン株式会社

**「エキテン byGMO」、AI ツール上で店舗検索から予約まで完結
～「エキテン予約 MCP サーバー」を提供開始、
ネット予約導入店舗は追加設定・追加費用なしで対応～**

GMO インターネットグループの GMO デザインワン株式会社（代表取締役社長：高畠 靖雄、以下「GMO デザインワン」）は、2026 年 9 月 8 日（火）より、店舗情報ポータルサイト「エキテン byGMO」のネット予約管理システムと AI エージェント^(※1) を接続する「エキテン予約 MCP^(※2) サーバー」の提供を開始しました。

ユーザーは、Claude などの対応する AI ツールと「エキテン予約 MCP サーバー」を接続することで、希望するエリアや日時、ジャンルなどをチャットで伝え、条件に合う店舗の検索から空き状況・予約条件の確認、予約までを AI ツール上で進められます。また、「エキテン byGMO」のネット予約機能である「エキテン ネット予約」を導入している店舗は、追加の設定や費用なしで AI 経由の予約受付に対応できます。

GMO デザインワンは、本機能を通じて、ユーザーには AI を通じて会話形式で店舗を探して予約できる選択肢を、店舗には AI ツールを経由した予約受付経路を提供します。

（※1）AI エージェント：ユーザーの指示に基づき、必要な情報の取得や外部サービスの操作などを行う AI。

（※2）MCP（Model Context Protocol）：AI と外部サービスをつなぎ、AI から情報の取得やサービスの操作を行えるようにする仕組み。



【サービス提供の背景】

生成 AI を活用したサービスが広がる中、チャット形式で情報を探すだけでなく、AI を通じて外部サービスの情報を取得したり、外部サービスを操作したりする利用方法が登場しています。

従来、「エキテン byGMO」でネット予約を行う場合、ユーザー自身が Web サイトや Google マップなどから希望条件に合う店舗を探した上で、店舗ページへアクセスし、空き状況を確認して予約操作を行う必要がありました。

そこで GMO デザインワンは、店舗を探してから予約するまでの一連の操作を AI ツール上で進められる環境を提供するため、「エキテン byGMO」の予約システムと AI エージェントを接続する「エキテン予約 MCP サーバー」を開発しました。

【「エキテン予約 MCP サーバー」でできること】

「エキテン予約 MCP サーバー」を Claude などの対応する AI ツールに接続すると、例えば「渋谷で来週土曜日の午後に予約できる美容院を探して」と伝えることで、条件に合う店舗を検索し、空き状況や予約条件を確認した上で、予約手続きを進めることができます。予約の登録・キャンセルを実行する前には、AI がユーザーに内容の最終確認を行います。

■店舗検索

ユーザーが AI ツール上でジャンルやエリアなどの希望条件を伝え、その条件に合う「エキテン byGMO」掲載店舗を検索します。

■空き状況・予約条件を確認

希望日の空き状況に加え、料金や担当者指名の可否など、予約に必要な情報を確認できます。

■予約登録

「エキテン byGMO」のアカウントへのログイン有無にかかわらず予約できます。予約を確定する前には、AI がユーザーに予約内容を提示し、最終確認を行います。

■予約キャンセル

「エキテン byGMO」にログイン済みのユーザーは、AI ツールを通じて予約のキャンセルも行えます。

【「エキテン byGMO」掲載店舗のメリット】

■追加設定・追加費用なしで AI 経由の予約受付に対応

「エキテン ネット予約」を導入している店舗は、新たな予約システムの導入や設定変更、追加費用なしで、AI ツールを経由した予約受付に対応できます。

■AI ツールを予約受付経路として活用

従来の Web サイトなどからの予約に加え、AI ツールを経由した予約受付にも対応します。ユーザーが AI ツール上で店舗を探す場面から、そのまま空き状況の確認や予約へ進める接点を提供します。

■営業時間外でもネット経由で予約受付が可能

店舗の営業時間外や電話対応が難しい時間帯でも、「エキテン ネット予約」の予約枠に応じて、AI ツールを通じたネット予約を受け付けることができます。

【「エキテン ネット予約」の申し込み方法】

「エキテン ネット予約」は、有料店舗会員の場合、追加料金なしで利用できます。

無料会員の場合は、月額課金制で予約機能を利用できる有料店舗会員、または予約数に応じた従量課金制の「エキテン ネット予約」に申し込むことで利用できます。

プラン	初期費用	月額費用	予約利用料
無料会員	0 円	0 円	予約件数・来店人数に応じた従量課金制
正会員	プラン別	5,000 円（税別）	追加料金なし・無制限

詳しくは、以下のページをご確認ください。

▶エキテン ネット予約について：<https://owner.ekiten.jp/plan-reserve-basic01/>

【今後の展開】

現在、「エキテン予約 MCP サーバー」の利用には、対応する AI ツールとの接続設定が必要です。

今後は、接続設定にかかる手間を軽減し、より簡単に AI ツールから「エキテン byGMO」の店舗検索・予約機能を利用できる仕組みの提供を予定しています。

GMO デザインワンは、AI を活用した店舗検索・予約体験の利便性向上に取り組むとともに、地域の店舗に新たな顧客接点を提供することで、店舗とユーザーとの出会いの創出を支援してまいります。

【「エキテン byGMO」について】

地域の店舗・企業情報と口コミを無料で掲載できる店舗集客プラットフォームです。全国 500 万店舗超が掲載され、店舗オーナーはプロフィール編集・写真追加・予約管理などを通じてオンライン集客を強化できます。ネット予約・公式ホームページ作成・Google マップ活用支援・SNS 運用・AI 活用支援など、中小規模の地域店舗を幅広くサポートしています。

▶「エキテン byGMO」サービスサイト：<https://ekiten.jp/>

【GMO デザインワンについて】



GMO デザインワンは、「世界を、活性化する。」をミッションに、店舗・地域事業者向けの DX サービスを展開しています。

ポータルサイト「エキテン byGMO」を基盤とした店舗予約管理 SaaS をはじめ、Google マップ活用支援、SNS 運用、AI 活用支援など、店舗集客から運営効率化までを支援するサービスを提供しています。

これらのサービスを通じて、魅力あるお店やサービスを探す「消費者」と、価値ある体験を提供する「事業者」との出会いを創出。一つひとつの出会いがお店のファンを増やし、街に活気を生み出していく——その好循環を日本全国へ広げることで、地域経済の活性化、そして日本経済の発展に貢献してまいります。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO TECH ホールディングス株式会社
広報部 小林
TEL : 03-5489-6370 FAX : 03-5489-6371
E-mail : hd-press@hd.gmotech.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO デザインワン株式会社
コミュニケーションプランニング部 田上
TEL : 050-5536-1555 FAX : 03-6380-6226
E-mail : sales@ekiten.jp

●GMO インターネットグループ株式会社

グループ広報部 PR チーム 倉田

TEL : 03-5456-2695

お問い合わせ : <https://group.gmo/contact/press-inquiries/>

【GMO デザインワン株式会社】(URL : <https://www.designone.jp/>)

会 社 名	GMO デザインワン株式会社
所 在 地	東京都新宿区新宿 2-16-6 新宿イーストスクエアビル
代 表 者	代表取締役社長 高畠 靖雄
事 業 内 容	インターネットメディア事業、開発事業
資 本 金	1 億円

【GMO TECH ホールディングス株式会社】(URL : <https://hd.gmotech.jp/>)

会 社 名	GMO TECH ホールディングス株式会社 (東証グロース市場 証券コード : 415A)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 CEO 鈴木 明人
事 業 内 容	連結会社の経営管理ならびにこれに付帯または関連する業務
資 本 金	1 億円 (2025 年 10 月 1 日時点)

【GMO インターネットグループ株式会社】(URL : <https://group.gmo/>)

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	持株会社 (グループ経営機能) ■グループの事業内容 インターネットインフラ事業

	インターネットセキュリティ事業 インターネット広告・メディア事業 インターネット金融事業 暗号資産事業
資 本 金	50 億円

Copyright (C) 2026 GMO DesignOne, Inc. All Rights reserved.