2026年11月11日

各 位

会 社 名　株式会社ROXX
代表者名　代表取締役社長　中嶋 汰朗
（コード：241A、グロース市場）
問合せ先　執行役員 CAO 髙瀬 年樹
（TEL. 03-6777-7070）

**『Zキャリア』、自社開発の「対話型AIチャット」**
**本格運用開始に関するお知らせ**

株式会社ROXXは、未経験から正社員を目指すノンデスク領域に特化した転職プラットフォーム『Zキャリア』において、自社開発した「対話型AIチャット」の運用を開始いたしましたので、お知らせいたします。

詳細につきましては、別紙をご参照ください。

なお、本件による当期業績に与える影響は軽微と見込んでおりますが、今後開示すべき事項が発生した場合には速やかに公表いたします。

（添付資料）「【ROXX】『Zキャリア』、自社開発した「対話型AIチャット」の本格運用を開始
～ 24時間365日、転職相談から初回面談の予約・変更までAIチャットで完結 ～」

以 上

2026年11月11日
株式会社ROXX
（コード：241A、グロース市場）

# 【ROXX】『Zキャリア』、自社開発した「対話型AIチャット」の本格運用を開始
## ～ 24時間365日、転職相談から初回面談の予約・変更までAIチャットで完結 ～

株式会社ROXX（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中嶋汰朗、東証グロース：241A、以下 ROXX）は、未経験から正社員を目指すノンデスク領域に特化した転職プラットフォーム『Zキャリア』において、「対話型AIチャット」を独自開発し、本格的な運用を開始いたしました。
これまでキャリアアドバイザー（以下 CA）がチャット上で手作業で行っていた事前ヒアリングと面談の日程調整をAIが担います。求職者は24時間365日いつでも、AIとの対話を通じて転職の悩みや希望を整理でき、CAとの初回面談の予約や日程変更まで、普段お使いのコミュニケーションアプリ上で完結できます。また、AIチャットで整理した内容はCAへ引き継がれ、求職者の状況や希望を把握したCAが一人ひとりに合った求人を提案します。




■ 本取り組みの背景
『Zキャリア』はこれまで、累計約64.1万人（2026年6月末時点）の求職者の皆様に対し、正社員としての安定したキャリア形成や所得向上に向けた転職支援を行ってまいりました。

ご登録いただいた求職者には、主に電話でご連絡し、転職理由や希望職種などを伺ったうえで面談につないでまいりました。しかし、シフト制の現場で働く方は勤務中に電話を受けにくく、連絡がつながる時間が限られます。また、知らない番号からの突然の電話は、相談を始めるうえで大きなハードルとなりやすく、相談の意向があっても電話が繋がらないケースがありました。

そこでROXXは2025年2月頃から、求職者が自分のペースで相談を始められる窓口として、チャット相談を提供してまいりました。普段使い慣れたコミュニケーションアプリであれば、空き時間に文字で気軽にやり取りでき、電話面談の前に相談したいことを整理できます。一方で、チャット上の事前ヒアリングや面談の日程調整はCAが手作業で行っていたため、対応できる時間や件数には限りがありました。

この度、CAがチャット相談で培ってきた会話のノウハウをもとに、事前ヒアリングから面談の日程調整までを担う「対話型AIチャット」を自社で開発いたしました。これにより、24時間365日、チャット上で面談の予約や日程変更まで行える体制を実現いたしました。

求職者は、初回面談の前にAIとの対話で転職の悩みや希望を整理できるため、相談したいことが明確な状態で面談に臨めます。また、CAが日程調整や基本情報の確認にかけていた時間を求人の提案や相談に充てられるようになり、工数削減と面談の質の向上にもつながります。

■「対話型**AI**チャット」における相談の流れと概要

1. 『Zキャリア』公式アカウントのメニューから相談を選び、簡単な相談フォームに回答します。
2. 回答を終えると、AIとの会話が始まります。AIは回答内容に沿って、現在の仕事や転職を考えたきっかけ、希望の入社時期や条件など、求職者の言葉を受け止め、共感を示しながら自然な対話でヒアリングを行います。
3. 会話の流れを保ちながら、そのままCAとの初回面談の日時を決めます。「火曜日なら空いている」といった大まかな希望を伝えるだけで、AIがCAのスケジュールを確認しながら候補の日時を提案し、予約まで完了します。日程変更も、チャット上で行うことができます。
4. 会話が途中で止まった場合や面談日程が決まっていない場合には、状況に応じてフォローのメッセージを送り、一度連絡が途絶えた方にも、改めて相談のきっかけを届けます。




■「対話型**AI**チャット」のヒアリング設計と精度について

質問項目は、CAが初回面談で確認してきた内容をもとに設計しています。悩みの内容、現在の仕事、転職のきっかけ、希望の入社時期、希望条件などを、相談フォームとAIとの対話を通じて伺います。

AIは、CAがチャット相談で培ってきた会話のノウハウをもとに、求職者の言葉に合わせて自然な対話となるよう応答します。対話の範囲は面談の設定と転職活動に関する話題に絞っており、範囲外の質問には一度受け止めたうえで本題に戻します。なお、求人のご紹介は、面談でCAが行います。

精度の維持には、蓄積した対話データを活用しています。AIが毎日新しい対話を分析し、面談の設定まで進んだケースと途中で止まったケースの違いを抽出します。その分析を開発担当者が確認し、妥当と判断したパターンを学習させることで、応答を継続的に改善しています。

■ 今後の展開
ROXXは今後も、求職者一人ひとりが必要なタイミングで相談を始められる体制づくりを進めてまいります。また、AI活用により創出した時間を、CAによる求人の提案や選考支援など、求職者に寄り添った支援に充てることで、未経験からの正社員就職と所得向上をより一層後押ししてまいります。

■『**Z**キャリア』について https://zcareer.com/
『Zキャリア』は、未経験から正社員を目指すノンデスク領域に特化した転職プラットフォームです。少子高齢化を背景に人材不足が進み、人材獲得競争のさらなる加速が見込まれるなか、日本の給与所得者の48%は年収400万円以下（※1）、非大卒は67%（※2）、非正規率も37%（※2）に上ります。一方で、国内人材紹介市場において、その多くが学歴や職歴を持った即戦力の求職者を対象としたサービスとなっています。『Zキャリア』ではこうした業界構造に着目し、幅広い業界および職種における未経験の求職者と採用企業のマッチングサービスに加えて、パートナーである人材紹介会社の支援サービスを展開しています。
※1：国税庁「令和6年分 民間給与実態統計調査」
※2：総務省「令和6年 労働力調査年報」

【株式会社**ROXX**】
株式会社ROXXは、「時代の転換点を創る」をミッションに掲げ、日本全体の所得向上の実現を目指し、労働市場の需給ミスマッチをテクノロジーで解決するHRテックカンパニーです。少子高齢化による労働人口の減少を起因とした社会課題が深刻化する中、未経験者を中心とした求職者の正社員就職を支援し、企業の採用におけるミスマッチを解消することで、雇用の流動化と効率化に貢献し、個人や企業の抱える課題を解決するべく、HR領域を主軸に事業を展開しています。

・所在地：〒160-0022 東京都新宿区新宿6-27-30 新宿イーストサイドスクエア 4階
・代表者：代表取締役社長 中嶋汰朗
・設立日：2013年11月1日
・事業内容：未経験から正社員を目指すノンデスク領域に特化した転職プラットフォーム『Zキャリア』の開発・運営
・URL： https://roxx.co.jp

【本リリースに関するお問合せ先】
・株式会社ROXX（広報）
・Mail：pr@roxx.co.jp
・Tel：03-6777-7070