NETSTARS Co.,Ltd.

2026年11月18日

各　　位

会　社　名　株式会社ネットスターズ
代表者名　代表取締役社長CEO　李　　剛
（コード番号：5590東証グロース市場）
問合せ先　取締役CFO　安　達　源
TEL. 03 - 6661 - 9884

2026年12月期第3四半期決算説明会における質疑応答要旨及び動画公開のお知らせ

2026年11月13日（金）に開催しました2026年12月期第3四半期決算説明会における質疑応答要旨及び動画を公開しましたので、お知らせいたします。

【決算説明会関連資料】

■2026年12月期 第3四半期決算説明会　動画
https://youtu.be/xYY6zaLp6eI
■2026年12月期 第3四半期決算説明資料
https://ssl4.eir-parts.net/doc/5590/tdnet/2913587/00.pdf
■2026年12月期 第3四半期決算短信
https://ssl4.eir-parts.net/doc/5590/tdnet/2913116/00.pdf

【質疑応答要旨】

※以下の質疑応答は、説明会当日の発言内容から主な質疑を抜粋し、趣旨を損なわない範囲で、整理・集約・補足の編集を行っております。そのため、実際の発言とは一部表現が異なる場合があります。

Q1. インバウンド決済が計画を下回っているとのことだが、今後の回復や来期の見通しをどのように考えているか。

A1. 東南アジア、韓国、台湾などからの訪日客による決済取扱高は足元で増加傾向にある一方、中国人訪日客、特に団体旅行客の減少による影響を補うまでには至っていません。
中国人訪日客の回復時期については地政学的な要因も大きく、当社として見通すことが難しい状況であり、来期計画において早期回復を前提とすることには慎重です。
今後どのように伸びるのかについては精査が必要だと考えています。

Q2. 新規顧客の獲得状況について、もう少し具体的に教えてほしい。

A2. 新規顧客の獲得は計画を若干上回って推移しています。個別企業名については掲載許可等の関係から開示できませんが、今年はファーストフードチェーンや地方のスーパーチェーンなど、比較的規模の大きな顧客の獲得が進みました。
一方、今年は関西空港のような非常に大型の案件が多く出てくる市場環境ではありませんでしたが、市場に出てきた案件に対する獲得率については比較的良好だったと認識しています。
業種別では飲食や流通小売に加え、今年注力してきた医療法人、学校法人や学習塾などの教育分野で顧客数が増加しています。来期についても新規顧客の獲得を継続して進めていきます。

Q3. 新端末への切り替えに時間がかかっている理由は何か。また、4Q以降は端末販売が通常水準に戻ると考えてよいか。

A3. 新端末では、Suica・PASMOやクレジットカードなど各決済手段を利用するための認証を改めて取得する

必要があります。
今回は旧端末から新端末への認証切り替えをスピード感を持って進めたため、端末販売を一時的に抑制する期間が発生しました。
4Q以降は端末販売が徐々に通常の状態へ戻っていくと見ています。加えて、他社からの切り替え需要による新規申込み・問い合わせも増加しています。
ただし、一部の加盟店については通常以上に慎重な審査を行っています。そのため、他社からの切り替え需要による上乗せ分が一度に大きく発生するのではなく、時間をかけながら徐々に業績へ寄与していくことを想定しています。まず4Qに通常水準への回復が進み、その後、来期1Q以降にプラスアルファの効果が出てくれば、今回の端末切り替え施策を評価できると考えています。

Q4. 決済ブランドの追加について、今後は海外ブランドやインバウンド向けブランドをさらに増やしていくのか。
A4. 今期3Qまでに11ブランドを追加しており、通期では15ブランド以上の追加を見込んでいます。公表している主要ブランド以外では、海外の決済ブランドの追加が多くを占めています。
今後も南米、インドを含む地域や東南アジアなど、対応地域・ブランドを拡大していく方針です。中国人訪日客への依存度を下げる観点からも、さまざまな国・地域からの訪日客が利用できるブランドを増やすことは重要と考えています。
当社はブランド追加に伴う開発コストを比較的抑えられることも強みであり、対応ブランドを継続的に増やすことで、インバウンド決済における競争力をさらに高めていきます。

■IRメール配信サービスのご案内
当社では、株主・投資家の皆さまに、当社の事業内容や取り組みをお伝えする「IRメール配信サービス」を提供しております。配信をご希望の方は、以下のページよりご登録ください。
【IRメール配信サービス登録ページ】https://forms.office.com/r/A1qVdmQeEG
【当社IRページ】https://www.netstars.co.jp/ir/

以上